



**Услуга**

**ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО  
СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЬИ В ЦЕЛЯХ ЗАЩИТЫ  
ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ**

**Стандарт ● Методическое руководство ● Примерные затраты**

**Книга 5**



Национальный фонд  
защиты детей от жестокого обращения

Москва  
2013

Редактор издательской программы  
Библиотека «Профилактика социального сиротства»  
М.О. Егорова

*Редактор М.О. Егорова*  
*Художественное оформление А.А. Фурменков*  
*Выпускающий редактор Л.Т. Санданова*

Услуга «Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей». Книга 5 / под ред. М. О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 108 с. – (Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства : в 26 книгах).

ISBN 978-5-903186-30-3

Данная книга является частью издания, содержащего 26 книг, в которых публикуются стандарты и административные регламенты профилактических услуг по предупреждению социального сиротства. Их оказание приведет, в первую очередь, к сохранению кровных семей для детей, находящихся в зоне риска.

Книга содержит стандарт услуги «Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей», методическое руководство по ее оказанию и примерный расчет стоимости.

Услуга оказывается с целью создания условий для соблюдения прав и законных интересов ребенка в семье, оказания помощи семье для самостоятельного и стабильного удовлетворения родителями минимальных возрастных потребностей ребенка. Такие результаты достигаются через проведение комплексной оценки ситуации в семье и диагностики причин нарушений прав ребенка, планирование и организацию деятельности по реабилитации семьи и ребенка, мониторинг и оценку эффективности социального сопровождения (реабилитации) семьи.

Социальное сопровождение семьи осуществляется по плану социального сопровождения (реабилитации) семьи. Данный план является неотъемлемой частью плана по защите прав ребенка, который утверждается органом, осуществляющим полномочия по опеке и попечительству. Куратор случая организует выполнение утвержденного плана социального сопровождения (реабилитации) семьи и регулярно проводит мониторинг и оценку хода сопровождения, представляя результаты на территориальном междисциплинарном консилиуме специалистов для утверждения.

Книга адресована специалистам органов управления, учреждений (организаций), оказывающих помощь семьям и детям.

ISBN 978-5-903186-31-0

© Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>От редактора</b> .....	5
<b>Стандарт услуги</b> .....	11
Сведения о стандарте .....	13
Паспорт .....	19
Содержание услуги .....	22
Порядок предоставления .....	27
Требования к условиям оказания услуги .....	28
Требования к процессу оказания услуги .....	29
Качество услуги .....	31
Показатели оценки эффективности .....	31
Контроль реализации .....	31
Приложение. Перечень и формы документов .....	32
Перечень документов .....	32
Формы документов .....	33
<i>Форма для составления генограммы семьи</i> .....	33
<i>Форма для составления экокарты семьи</i> .....	36
<i>Форма «Комплексная оценка семейной ситуации»</i> .....	37
<i>Форма «Оценка психосоциальных факторов, связанных с риском жестокого обращения с ребенком»</i> .....	38
<i>Форма «План социального сопровождения (реабилитации) семьи»</i> .....	40
<b>Методическое руководство</b> .....	43
Введение .....	45
Получатели услуги .....	46
Характеристика услуги .....	48
Поэтапное описание деятельности по оказанию услуги .....	49

Особенности порядка оказания услуги.....	58
Необходимые мероприятия перед оказанием услуги .....	59
Перечень необходимых компетенций .....	59
Контроль качества услуги. Прохождение супервизии .....	68
Проблемные вопросы при реализации услуги .....	74
<b>Примерные затраты на оказание услуги.....</b>	<b>77</b>
Примерные первоначальные затраты.....	79
Примерные расходы на финансовое обеспечение.....	81
<b>Перечень услуг, входящих в комплект материалов</b> <b>«Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства» .....</b>	<b>87</b>
<b>О Национальном фонде защиты детей от жестокого обращения .....</b>	<b>93</b>
<b>Издательская программа</b> <b>«Библиотека «Профилактика социального сиротства» .....</b>	<b>97</b>

ОТ РЕДАКТОРА



Издание «Услуга «Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей» является составной частью публикации из 26 книг. Публикация подготовлена Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и посвящена социальным услугам по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми.

В публикацию вошли:

- 3 административных регламента по выполнению государственных функций по защите прав и законных интересов детей
- 23 стандарта профилактических услуг для семей и детей (могут оказываться организациями различной организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, социально ориентированными некоммерческими организациями)

Стандарты услуг содержат требования к результатам, процессу и условиям их оказания, кадровому и материально-техническому обеспечению. Они позволяют не только организовать оказание услуг, но и контроль их качества и результативности, дают возможность расширить число поставщиков услуг за счет использования конкурсных механизмов размещения заказа на услуги.

Каждый стандарт снабжен методическим руководством, в котором детально раскрывается деятельность по оказанию услуги, и примерным расчетом необходимых затрат, выполненным совместно с Центром фискальной политики.

Материалы, вошедшие в комплект «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства», разработаны на основе двухлетнего исследования лучшего российского инновационного опыта работы в этой сфере<sup>1</sup>. В ходе исследования было проанализировано более 1200 материалов, полученных из 74-х субъектов Российской Федерации. Это позволило определить наиболее актуальные области развития профилактических услуг для семьи и детей.

Услуги, вошедшие в комплект, предназначены для оказания помощи различным группам семей и детей: семьям, в которых выявлены нарушения прав и законных интересов детей; семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов; семьям, принимающим на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей; выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Часть

<sup>1</sup> Информация об исследовании опубликована в изданиях Национального фонда защиты детей от жестокого обращения: «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг», 2011; «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик», 2013.

услуг направлены на оказание методической и профессиональной помощи специалистам, работающим в сфере защиты и поддержки семьи и детства.

Большинство услуг основываются на социальном сопровождении семьи как наиболее эффективной форме оказания помощи. Такое сопровождение решает задачи реабилитации семьи, восстановления ее внутренних ресурсов и ее подготовки к самостоятельному преодолению трудных жизненных ситуаций. Целями сопровождения являются: формирование необходимых родительских компетенций, налаживание внутрисемейных отношений, расширение сети позитивных социальных контактов и, в конечном итоге – создание в семье условий для ухода и воспитания ребенка и для его развития.

В комплекте услуг приоритет отдан нестационарным услугам, которые позволяют не отрывать ребенка от семьи, сохранять естественную для семьи и ребенка социальную среду. Среди них – консультативные услуги, патронаж, услуги, опирающиеся на механизмы само- и взаимопомощи.

Административные регламенты по исполнению государственных функций и стандарты услуг, опубликованные в книгах 1–7, направлены на обеспечение работы по своевременному выявлению нарушений прав и законных интересов детей и принятию мер по их защите через оказание семье профилактической и реабилитационной помощи.

Данный пакет документов является основой для реализации межведомственной технологии раннего выявления и работы со случаем нарушения прав ребенка. Эта технология успешно апробирована и внедряется в субъектах Российской Федерации (Томская область, Республика Бурятия, Алтайский край, Пермский край, Тамбовская область, Московская область и др.).

Семейный кодекс Российской Федерации предписывает всем должностным лицам и иным гражданам, которым стало известно о нарушении прав и законных интересов ребенка, угрозе его жизни или здоровью, сообщить об этом в органы опеки и попечительства, которые обязаны принять необходимые меры по их защите

Технология раннего выявления и работы со случаем включает в себя следующие действия:

- Прием информации о признаках нарушения прав и законных интересов ребенка (осуществляется уполномоченными государственными или муниципальными органами)
- Организация принятия мер через проверку и оценку степени риска и оценку безопасности ребенка, признание нуждаемости ребенка в государственной защите (осуществляется уполномоченными государственными или муниципальными органами)

- Организация социального сопровождения семьи (осуществляется поставщиками социальных услуг, в том числе на основе межведомственного взаимодействия)
- Оценка и мониторинг социального сопровождения семьи (осуществляется уполномоченными государственными или муниципальными органами)

Реализация технологии требует также наличия таких услуг для специалистов, как информационно-методическое обеспечение выявления нарушений прав и законных интересов ребенка и профессиональное (супервизорское) сопровождение.

Представленные регламенты и стандарты услуг и методическая документация к ним позволяют обеспечить профессиональную и объективную оценку ситуации в семье, планирование и организацию профилактической работы в сотрудничестве с семьей на основе семейно-ориентированного подхода. Это дает возможность сохранить во всех возможных случаях кровную семью для ребенка.

Оказание профилактической помощи семье лучше защищает права и интересы ребенка, чем меры административной или уголовной ответственности родителей на поздней или хронической стадии кризиса.

Раннее выявление нарушений прав детей и оказание профилактической помощи – основной путь преодоления социального сиротства, снижения уровня детской смертности от неестественных причин, детских суицидов, детской безнадзорности и преступности.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, установление государственных стандартов социального обслуживания осуществляется в порядке, определяемом органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации могут использовать представленную документацию при принятии соответствующих нормативных правовых актов.

Материалы издания могут также использоваться при формировании перечней услуг, оказываемых организациями и учреждениями, в разработке и реализации региональных программ в сфере защиты и поддержки семьи и детства, в организации программ подготовки и повышения квалификации, методической поддержки специалистов социальной сферы, в проведении конкурсов на оказание поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.



Разработку материалов, представленных в данной книге, вели специалисты, имеющие большой опыт практического оказания помощи детям групп медицинского и социального риска и их семьям, эксперты и сотрудники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

#### Авторский коллектив

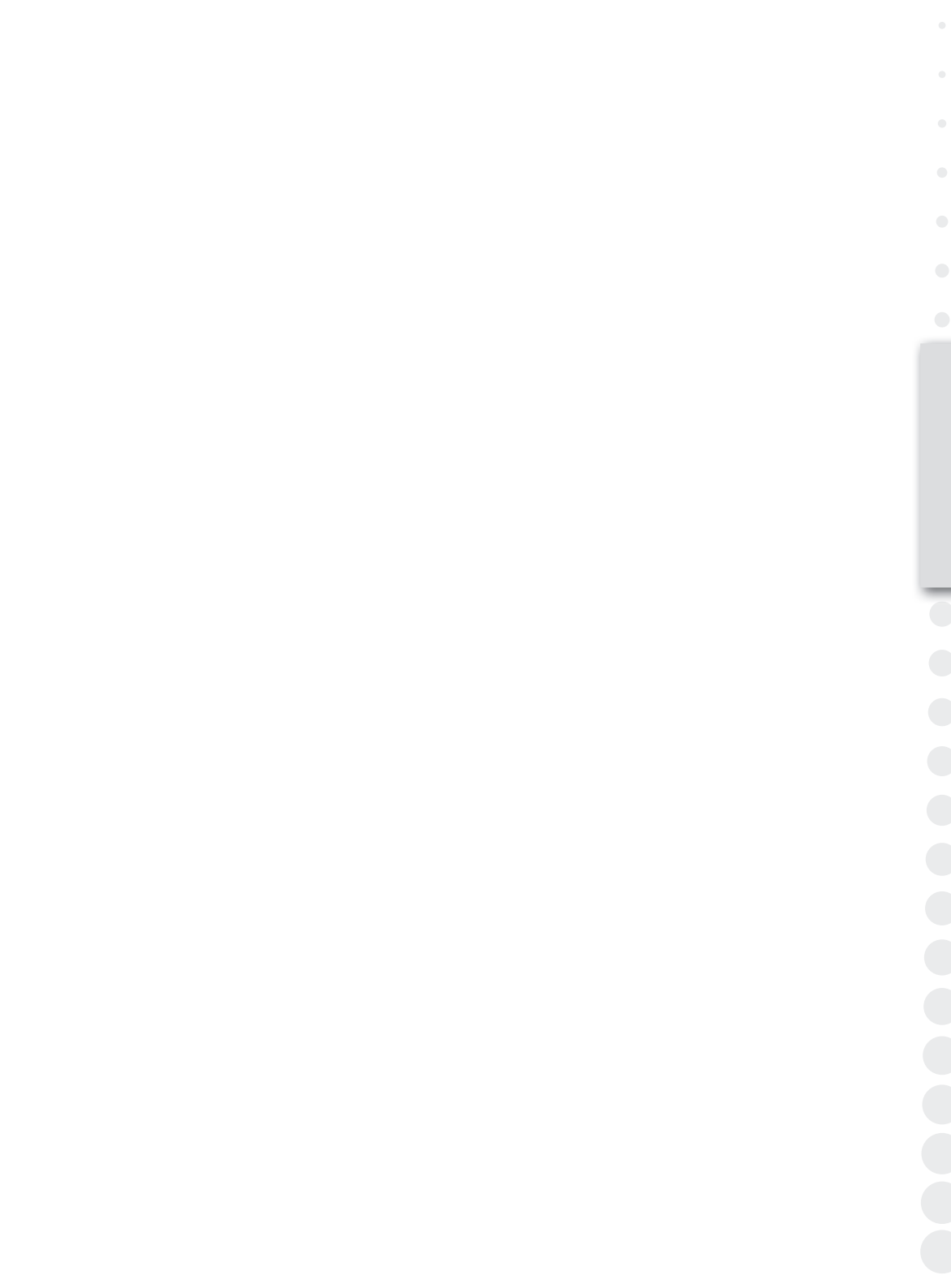
Руководитель	<b>Егорова М.О.</b> , председатель правления Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ведущий разработчик	<b>Борзов С.П.</b> , директор по экспертно-методической работе Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ведущий эксперт	<b>Королева Н.Г.</b> , руководитель образовательных программ ТРО БФ «Новое развитие», тренер и эксперт Национального Фонда защиты детей от жестокого обращения
Ответственные разработчики	Советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения <b>Мартынова М.С.</b> , канд. пед. наук, <b>Пономарев Н.В.</b> , канд. филос. наук

#### В разработке принимали участие:

**Потапкин И. А.**, д-р мед. наук, врач-психиатр, психотерапевт, член Общероссийской психотерапевтической лиги; **Спивак А.М.**, президент Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

Над материалами исследования лучшего российского опыта по профилактике социального сиротства, которые были использованы при подготовке настоящего издания, работали советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения **Романовская Г.В.**, **Турова А.Б.**, **Усольцева Н.Н.** Работой руководили **Борзов С.П.**, директор по экспертно-методической работе и **Байбородова Л.В.**, директор по развитию региональной деятельности.

Расчет примерной стоимости услуги выполнили специалисты Центра фискальной политики **Андреева Е.И.**, директор по научной работе, **Ковалевская А.С.**, канд. экон. наук, директор по развитию.



# СТАНДАРТ УСЛУГИ





### III ► Сведения о стандарте

1. Настоящий стандарт разработан Фондом «Национальный Фонд защиты детей от жестокого обращения».

2. Настоящий стандарт устанавливает требования к содержанию, порядку предоставления, процессу оказания, доступности услуги «Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей», а также показатели оценки эффективности оказания услуги.

3. В настоящем стандарте реализованы общепризнанные принципы и нормы международного права, Конституции Российской Федерации, федеральных законов, регулирующих сферу отношений соответствующей деятельности.

4. Настоящий стандарт разработан для использования органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, формирующими политику в сфере социальной защиты детства и планирующими объемы бюджетных ассигнований на выполнение государственных заданий, а также физическими лицами, являющимися потребителями услуг.

5. Общие термины и определения, используемые в стандартах профилактических социальных услуг

**Дети группы риска** – дети, чьи минимальные возрастные потребности в уходе и заботе не удовлетворяются должным образом. В результате возникает риск нарушения здоровья и развития ребенка.

**Дети, нуждающиеся в государственной защите** – дети, чьи права нарушены родителями или иными законными представителями, в том числе не исполняющими своих обязанностей по их воспитанию, обучению и/или содержанию и/или отрицательно влияющими на их поведение, либо жестоко обращающимися с ними; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды.

**Жестокое обращение с ребенком** – все виды физического, психического, сексуального насилия, пренебрежения потребностями ребенка со стороны его родителей или иных законных представителей; проявляются в форме активных действий или бездействия, приводящих или способных привести к ущербу для здоровья, развития или достоинства ребенка.

**Качество социальной услуги** – соответствие мероприятий (комплекса мероприятий), выполненных поставщиком услуги, требованиям стандарта социальной услуги.

**Конечный социально значимый результат оказания услуги** – изменение состояния получателей услуги вследствие осуществления комплекса мероприятий и иных действий, направленных на это изменение.

**Куратор случая** – должностное лицо, организующее и осуществляющее выполнение плана социального сопровождения (реабилитации) семьи и ребенка.

**Непосредственный результат деятельности социальной службы** – объем (количество) предоставленных услуг, измеряемый, как правило, числом потребителей, получивших услугу соответствующего качества.

**Перечень (реестр) государственных (муниципальных) услуг** – утвержденный в соответствующем порядке список государственных (муниципальных) услуг, оказываемых потребителям за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации или муниципального образования.

**План по защите прав ребенка** – документ, принимаемый органом, осуществляющим полномочия по опеке и попечительству, при открытии случая и определяющий меры и порядок защиты прав и законных интересов ребенка; может включать в себя один или несколько следующих разделов:

- План обеспечения безопасности ребенка в семье (комплекс мероприятий, направленных на обеспечение безопасности нахождения ребенка в семье)
- План социального сопровождения (реабилитации) семьи (комплекс реабилитационных мероприятий по отношению к ребенку и его семье, направленных на восстановление условий для соблюдения в семье прав и законных интересов ребенка)
- План семейного устройства (комплекс мероприятий, направленных на устройство на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, его подготовку к жизни в семье и последующее сопровождение замещающей семьи)

**Получатель услуг по социальному обслуживанию** – гражданин (семья), которому для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляется социальная услуга.

**Поставщик услуг по социальному обслуживанию** – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию.

**Психолого-педагогическое сопровождение** – комплекс мероприятий, осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью; основная деятельность заключается в выявлении и актуализации ресурсов родителей и/или ребенка, организации обучения членов семьи знаниям и навыкам, необходимых для ухода и развития ребенка, его социализации, в психологической помощи по преодолению трудностей, связанных с освоением новых навыков, в мотивации семьи на получение запланированной помощи; основанием для принятия решения о завершении является решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей; в зависимости от специфики реабилитационных задач выделяют *психолого-педагогическое сопровождение семьи* (основная задача – нормализация родительско-детских отношений и повышение родительской компетентности в вопросах организации ухода и заботы о детях, их воспитания) и *психолого-педагогическое сопровождение ребенка* (содействие в создании условий для успешной социализации ребенка в образовательном пространстве).

**Семейно-ориентированный подход** – подход к организации помощи детям и семьям. Основным принцип семейно-ориентированного подхода заключается в том, что права родителей на воспитание детей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить интересы ребенка. Наиболее эффективным способом защиты прав ребенка в семейно-ориентированном подходе признается укрепление и поддержка его собственной семьи таким образом, чтобы ее члены могли самостоятельно обеспечивать безопасность ребенка и уход за ним, в соответствии с его минимальными возрастными потребностями. Защита прав ребенка, по мере возможности, ведется без разлучения ребенка с семьей и с сохранением его ближайшего окружения, культурных и национальных традиций.

**Синдром эмоционального выгорания (эмоциональное выгорание, выгорание)** – вид депрессии (депрессия истощения), которая возникает без травматизации и органических расстройств, а только вследствие медленной утраты переживания ценностей; за **С.э.в.** стоит двойной дефицит

отношений: внешний – с другими людьми и деятельностью, внутренний – с самим собой и эмоциональностью; свойственен специалистам помогающих профессий, но не только; его снятие требует гораздо больших усилий, чем профилактика, которая проводится в ходе регулярного оказания помогающим специалистам супервизорской (методической) помощи.

**Случай** – оформленное в установленном порядке дело о нарушении прав и законных интересов ребенка, открытое в целях принятия мер по его защите и восстановлению его прав и законных интересов.

**Содержание услуги** – совокупность мероприятий (действий, процедур) необходимых и достаточных для оказания услуги.

**Социальная адаптация ребенка** – процесс активного приспособления ребенка к принятым в обществе правилам и нормам поведения; услуги, направленные на повышение уровня социальной адаптации ребенка, включают мероприятия по преодолению последствий психологической травмы у ребенка и помощь в усвоении конструктивных норм и правил поведения.

**Социальная услуга** – результат деятельности социальной службы, заключающийся в оказании социальной помощи клиенту-получателю услуги для преодоления им трудной жизненной ситуации.

**Социальное сопровождение** – комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем социальных услуг, направленных на профилактику или преодоление трудной жизненной ситуации.

**Социальное обслуживание** – деятельность, направленная на предоставление гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, услуг по социальному обслуживанию в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

**Социально-психологическая реабилитация ребенка** – комплекс мероприятий, направленных на восполнение личностных дефицитов, возникших в результате депривационного воспитания, и на восстановление позитивных социальных связей и социального статуса ребенка.

**Социально-психологическое сопровождение семьи** – комплекс мероприятий (организационных, диагностических, образовательных, развивающих), осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью оказания помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, в результате которой были нарушены права и законные интересы ребенка (детей); основная



деятельность заключается в оказании реабилитационной помощи в решении актуальных психологических, бытовых, медицинских, социальных и других проблем семьи; вовлечении родителей и взрослых членов семьи в деятельность по освоению (восстановлению) навыков самостоятельного преодоления трудностей; мотивации их на активное участие в запланированных мероприятиях; результатом является восстановление способности семьи самостоятельно адаптироваться в изменяющихся условиях среды; основанием для принятия решения о завершении сопровождения является обоснованное решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей.

**Стандарт социальной услуги** – описание основных требований к срокам, условиям, качеству и результативности предоставления социальной услуги.

**Супервизия** – профессиональное консультирование специалистов помогающих профессий и метод контроля качества; контроль качества включает исследование выбранных практических подходов и методов оказания помощи, а также отношений, возникающих между специалистом и клиентом, с точки зрения их соответствия требованиям стандарта; в процессе супервизии происходит профессиональный разбор сложных случаев и анализ причин возникновения трудностей в работе специалиста; результаты становятся основанием для разработки мероприятий по поддержанию качества услуги; может рассматриваться как форма повышения квалификации специалистов.

**Территориальный междисциплинарный консилиум специалистов** – структура при органе, выполняющем полномочия по опеке и попечительству, в состав которой входят специалисты структур-субъектов системы профилактики, работающих на данной территории; в функции входит обеспечение профессионального контроля качества разработки и выполнения (мониторинг и оценка) плана по защите прав ребенка, в том числе, плана социального сопровождения (реабилитации) семьи; деятельность Т.к. и осуществление контроля качества оказания социальных услуг в сфере предупреждения социального сиротства и жестокого обращения с детьми (услуги «Профессиональная (супервизорская) поддержка специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям» и «Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей») являются современными инструментами обеспечения качественной, эффективной и результативной работы по сохранению ребенку семейного окружения, по профилактике социального сиротства и семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения.

**Трудная жизненная ситуация** – обстоятельство (совокупность обстоятельств), признанное по основаниям, определенным законодательством Российской Федерации, как объективно нарушающее или способное нарушить нормальные условия жизнедеятельности гражданина и функционирования семьи, привести в положение, представляющее опасность для жизни и/или здоровья, последствия которого он не может преодолеть самостоятельно и требующее, на основе определения индивидуальной нуждаемости, предоставления социального обслуживания.

**Уровень риска** – при установленном нарушении прав и законных интересов ребенка, степень вероятности применения в отношении него жестокого обращения, определяемая на основе обоснованного экспертного заключения специалиста. Устанавливается в целях разработки мер по защите прав и законных интересов ребенка.

**Услуга по социальному обслуживанию** – действие (действия) в области социального обслуживания по оказанию постоянной, регулярной, периодической либо разовой помощи гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях нормализации условий жизнедеятельности и/или повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

## 1. Паспорт

### 1.1. Наименование

Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей

### 1.2. Специальные термины и определения, использованные в стандарте услуги

**План социального сопровождения (реабилитации) семьи** – комплекс реабилитационных мероприятий для семьи и ребенка в целях восстановления в семье условий для удовлетворения минимальных возрастных потребностей ребенка. Разрабатывается на основе семейно-ориентированного подхода и реализуется междисциплинарной командой специалистов. Задачи плана реабилитации семьи и ребенка решаются через следующие мероприятия:

- Нейтрализация выявленных в процессе оценки риска жестокого обращения и оценки ситуации в семье факторов, способствующих возникновению нарушения прав ребенка в семье
- Восстановление способности семьи самостоятельно преодолевать трудные жизненные ситуации
- Восстановление способности семьи самостоятельно и стабильно удовлетворять минимальные возрастные потребности ребенка

### 1.3. Поставщик

Определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### 1.4. Получатели

Дети, признанные нуждающимися в государственной защите, и члены их семей.

## 1.5. Цели и задачи

### *Цель*

Оказание семье помощи для создания условий по соблюдению в семье прав и законных интересов ребенка, для самостоятельного и стабильного удовлетворения родителями минимальных возрастных потребностей ребенка.

### *Задачи*

- Формирование и поддержание отношений сотрудничества с семьей
- Проведение комплексной оценки ситуации в семье и диагностики причин нарушений прав ребенка
- Планирование и организация деятельности по реабилитации семьи и ребенка
- Мониторинг и оценка эффективности социального сопровождения семьи

## 1.6. Результат

### *Непосредственный результат*

Выполнение плана социального сопровождения (реабилитации) семьи в соответствии с требованиями стандарта услуги.

### *Конечный социально значимый результат оказания услуги*

Ребенок проживает в кровной семье, родители способны самостоятельно удовлетворять его минимальные возрастные потребности.

## 1.7. Периодичность

Услуга оказывается однократно.

## 1.8. Единица измерения объема оказания услуги

Единицей измерения объема оказания услуги является выполненный план социального сопровождения (реабилитации) семьи.

## 1.9. Правовые основания

Настоящая услуга реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами международного и российского законодательства:

1. Конвенция ООН о правах ребенка
2. Конституция Российской Федерации
3. Федеральный закон от 24 июля 1994 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
5. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
6. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»
7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Правовым основанием для предоставления услуги является соответствующий нормативный правовой акт органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

## ■ 2. Содержание услуги

### 2.1. Краткое описание

Специалист, ответственный за выполнение плана по защите прав ребенка (куратор случая), осуществляет:

- Установление отношений сотрудничества с членами семьи
- Проведение углубленной диагностики семьи и выявление причин нарушений прав ребенка
- Разработку плана социального сопровождения (реабилитации) семьи, направленного на восстановление способности семьи самостоятельно преодолевать кризисные ситуации без ущемления прав и интересов ребенка
- Координацию деятельности междисциплинарной команды по реализации разработанного плана социального сопровождения (реабилитации) семьи

Социальное сопровождение семьи осуществляется по плану социального сопровождения (реабилитации) семьи. Данный план является неотъемлемой частью плана по защите прав ребенка, который утверждается органом, осуществляющим полномочия по опеке и попечительству.

План социального сопровождения (реабилитации) семьи разрабатывается куратором случая, отвечающий за социальное сопровождение данной семьи, на основе углубленной диагностики семьи, включая диагностику причин нарушений прав ребенка. Территориальный междисциплинарный консилиум специалистов осуществляет контроль качества разработки плана и направляет его на утверждение в орган, выполняющий полномочия по опеке и попечительству.

Куратор случая организует выполнение утвержденного плана социального сопровождения (реабилитации) семьи и регулярно проводит мониторинг и оценку хода сопровождения, представляя результаты на территориальном междисциплинарном консилиуме специалистов для утверждения.

## 2.2. Основные этапы и мероприятия в рамках оказания услуги

№	Этап	Мероприятие <sup>2</sup>	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат
1	Подготовительный	Ознакомление с документацией по случаю (на рабочем месте) Установление контакта и доверительных отношений с семьей (по месту жительства семьи)	10 мин. работа с документацией 30 мин. работа с семьей	Нет	Изучена документация по случаю Созданы условия для работы с семьей
2	Диагностический	Интервьюирование/беседа с родителями и составление генограммы семьи (по месту жительства семьи) Интервьюирование/беседа с родителями и ребенком и составление экокарты семьи (по месту жительства семьи) Интервьюирование/беседа с родителями и ребенком и оценка ресурсов семьи (по месту жительства семьи) Интервьюирование/беседа с ребенком и родителями и оценка личностных качеств родителей и ребенка (по месту жительства семьи)	30 мин. на 1 семью 30 мин. на 1 семью 1 час на 1 семью	10 мин.	Получена информация о семейной истории Получена информация о социальном окружении семьи и ребенка Получена информация о проблемах и ресурсах семьи
		Анализ собранных сведений и получение недостающей информации (на рабочем месте)	1 час на 1 семью 20 мин. на анализ 10 мин. на работу с семьей	10 мин.	Зафиксирована итоговая оценка причин нарушений прав ребенка в семье
				Нет	

<sup>2</sup> Мероприятия на всех этапах оказания услуги осуществляет куратор случая.

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат
3	Планирование и организация реабилитационной работы	Обсуждение и согласование с родителями целей работы по реабилитации семьи и путей их достижения (по месту жительства семьи)	30 мин. на 1 семью	10 мин.	Подготовлен проект плана социального сопровождения (реабилитации) семьи
		Подготовка комплекта документов для рассмотрения случая на Консилиуме <sup>3</sup> (на рабочем месте)	20 мин. на 1 семью	Нет	Документы для консилиума оформлены в установленном порядке
		Согласование плана социального сопровождения (реабилитации) семьи на Консилиуме специалистов	40 мин. участие в Консилиуме 15 мин. на внесение изменений		План социального сопровождения (реабилитации) семьи согласован
		Организация выполнения мероприятий в соответствии с утвержденным планом социального сопровождения (реабилитации) семьи, контроль их выполнения (по месту жительства семьи и на рабочем месте)	1 визит в семью (30 мин.) 1,5 раза в неделю в течение 3-х месяцев на 1 семью		Действия, предусмотренные в плане социального сопровождения (реабилитации) семьи, выполняются в срок, качественно и в полном объеме

<sup>3</sup> Территориальный междисциплинарный консилиум специалистов.



№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат
4	Мониторинг выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи	Сбор сведений о результатах выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи (на рабочем месте)	20 мин. на 1 семью	10 мин.	Собраны сведения о результатах оказания услуг, предоставленных семье
		Проведение процедуры повторной оценки риска жесткого обращения с ребенком (по месту жительства семьи)	30 мин. на 1 семью	Нет	Подготовлено заключение о характере динамики факторов риска жестокого обращения с ребенком
		Проведение комплексной оценки ситуации в семье (по месту жительства семьи)	1 час 20 мин. (2 визита по 40 мин. на 1 семью)	20 мин.	Подготовлено заключение о характере динамики семейной ситуации
		Анализ и обобщение результатов оценки (на рабочем месте)	30 мин. на 1 семью	Нет	Подготовлено заключение об эффективности мер по защите прав и интересов ребенка
		Обсуждение с родителями результатов выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи (по месту жительства семьи)	30 мин. на 1 семью	10 мин.	Согласованы варианты поддержки родителей при необходимости

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат
5	Обеспечение качества оказания услуги	Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизию Прохождение специалистом супервизии	1 час 20 мин. в 2 недели (2 сессии по 40 мин.)	20 мин. на 1 супервизию	Осуществлен контроль качества оказания услуги Определено соответствие деятельности требованиям стандарта Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Минимизирован риск эмоционального выгорания и профессиональной деформации
Итого часов работы куратора с одной семьей (случаем) в течение 3 месяцев – 20 час. 15 мин. К этому расчёту добавляется 8 час. супервизии для 1-го куратора в 3 месяца.					

## III► 3. Порядок предоставления

### 3.1. Основание для предоставления

Предоставление услуги осуществляется по решению органа государственной власти, выполняющего полномочия по опеке и попечительству, в рамках принятия мер, направленных на защиту прав и законных интересов детей.

### 3.2. Максимальный срок ожидания оказания услуги с момента принятия решения органа государственной власти, органа местного самоуправления

3 дня.

### 3.3. Конфиденциальность

Обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 3.4. Размер платы, взимаемой с потребителя при предоставлении услуги, и способы ее взимания

Для потребителя услуга оказывается бесплатно.

### 3.5. Предоставления услуги в многофункциональных центрах и в электронной форме

Услуга не оказывается в многофункциональных центрах и в электронной форме.

### 3.6. Документальное сопровождение процесса предоставления услуги

Формы документов приведены в Приложении 1.

### 3.7. Исчерпывающий перечень оснований для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги

Услуга не оказывается, в случае если:

- Родители или иные законные представители несовершеннолетних систематически и преднамеренно не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию
- Родители отказываются выполнять или фактически не выполняют рекомендации специалистов при наличии объективной возможности и личностных ресурсов
- Невозможно обеспечить безопасность представителей поставщика услуги в процессе ее оказания
- Получен информированный отказ потребителя от оказания услуги

## III► 4. Требования к условиям оказания услуги

Пакет документации, необходимой для оказания услуги, передается куратору случая органом, выполняющим полномочия по опеке и попечительству. В состав пакета входят следующие документы:

- Постановление об открытии случая
- План по защите прав ребенка
- План обеспечения безопасности ребенка (при наличии)
- Служебное сообщение о выявленных признаках нарушения прав и законных интересов ребенка
- Результаты оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком
- Акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи

Услуга потребителям оказывается куратором случая по месту жительства семьи.

Иные требования к условиям оказания услуги приведены в методическом руководстве по оказанию услуги «Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей».

## 5. Требования к процессу оказания услуги

### 5.1. Требования к информационному обеспечению

Информационное обеспечение услуги не требуется.

### 5.2. Требования к кадровому обеспечению

Должность специалиста	Квалификационные требования (образование, стаж, опыт работы, периодичность повышения квалификации)	Максимальная нагрузка на специалиста/ одновременное число получателей услуги	Периодичность супервизии
Куратор случая	Образование: среднее или высшее в области педагогики, психологии и социальной работы Стаж: нет требований Опыт работы: желательно наличие опыта работы с семьями или детьми группы риска	15 семей (случаев), при условии хорошей транспортной обеспеченности территории или компактного проживания курируемых семей <sup>4</sup>	1 раз в 2 недели

### 5.3. Требования к помещениям

Мероприятия услуги реализуются на рабочем месте куратора и по месту жительства семьи.

Мероприятие по реализации услуги	Требования к помещению
Оформление документации, подготовка к визитам, проведение супервизии	Рабочее место куратора случая в помещении организации. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда. Помещение должно быть оборудовано рабочим местом специалиста, с доступом к телефонной связи и интернету

<sup>4</sup> При обслуживании куратором случая района или поселения большой площади со слабой обеспеченностью транспортом, или нескольких поселений, его нагрузка должна быть уменьшена.

#### 5.4. Требования к техническому обеспечению

Мероприятие по реализации услуги	Перечень инвентаря и оборудования	Количество единиц (шт.)
Информационно-методическое мероприятие (семинар)	Оборудованное рабочее место	1
	Шкаф	1
	Стулья для посетителей	3
	Телефонный аппарат	1
	Мобильный телефон	1
	Возможность пользоваться служебным транспортом при работе на территории большой площади со слабой обеспеченностью транспортом	
	Доступ к сейфу или шкафу с ограничением доступа	
	Доступ к компьютеру	
	Доступ к принтеру и множительной технике	

#### 5.5. Расходные материалы

Мероприятие по реализации услуги	Перечень расходных материалов	Количество единиц
Оформление документации	Канцелярские принадлежности (бумага, пишущие средства, папки, файлы, картридж)	Фиксированный ежемесячный расход
Посещение семьи	Компенсация мобильной связи	Фиксированный ежемесячный расход
	Транспортная карта (или ГСМ)	

## ■■■■► 6. Качество услуги

Качество услуги определяется ее соответствием настоящему стандарту.

## ■■■■► 7. Показатели оценки эффективности

- Доля семей, в которых снизился риск жестокого обращения с ребенком, составляет не менее 90%
- Доля семей, снятых с сопровождения, в которых родители самостоятельно удовлетворяют минимальные возрастные потребности детей, составляет не менее 80%
- Доля семей, оценивающих поддержку специалистов как «значительную», составляет не менее 95%

## ■■■■► 8. Контроль реализации

Контроль реализации услуги (в том числе контроль качества) осуществляет заказчик услуги.

### ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ

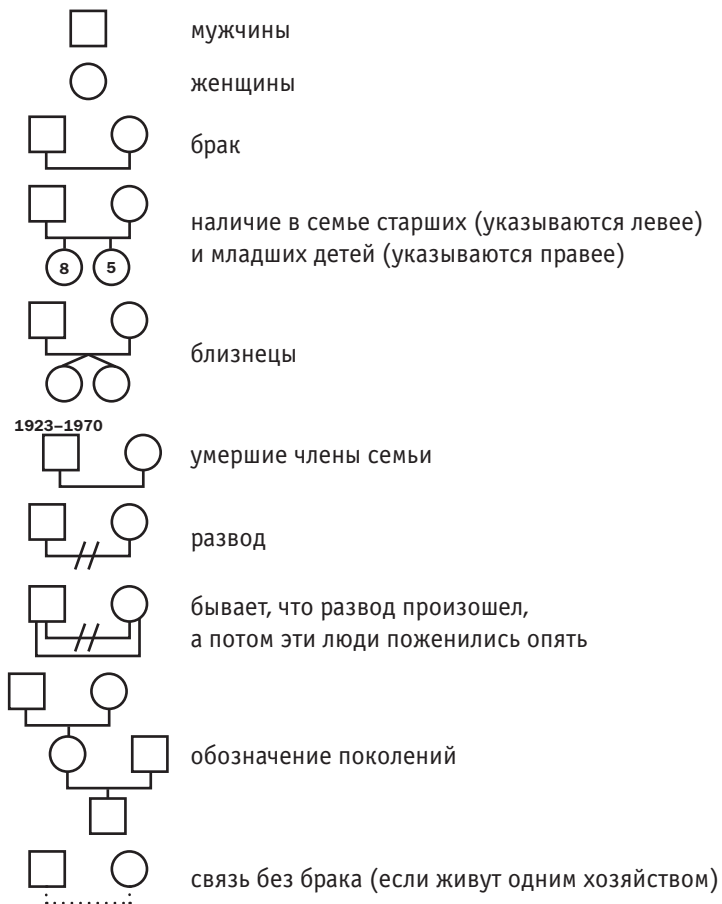
- Форма «Генограмма семьи»
- Форма «Экокарта семьи»
- Форма «Комплексная оценка семейной ситуации»
- Форма «Оценка психосоциальных факторов, связанных с жестоким обращением с ребенком»
- Форма «План социального сопровождения (реабилитации) семьи»

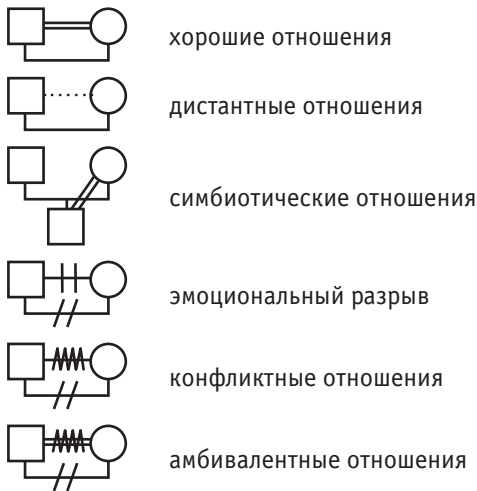


## ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

### Форма для составления генограммы семьи

В соответствии с приведенными ниже обозначениями на чистом листе бумаги составляется генограмма семьи ребенка.





### Пояснения к генограмме

**Симбиотические отношения** – это очень близкие отношения с выраженной эмоциональной зависимостью людей друг от друга. При увеличении межличностной дистанции у этих людей нарастает тревога. Дети-симбиотики с трудом переносят даже кратковременную разлуку с близким взрослым. Симптоматическое поведение в этих случаях возникает тогда, когда возникает любая угроза разрушения близости.

**Дистантные отношения** – это когда люди говорят друг другу «здравствуйте – до свидания», а все остальное они говорят другим людям.

**Эмоциональный разрыв** – люди не общаются друг с другом после того, как у них был период конфликтов.

**Конфликтные отношения** – отношения сохраняются, но сопровождаются конфликтами и короткими периодами перемирий.

**Амбивалентные отношения** – люди испытывают друг к другу сильные противоречивые чувства: любовь и ненависть в одно и то же время, гнев и вину, стыд и ярость. Как правило, такие отношения сопровождаются периодами конфликтов и периодами близких отношений.

В генограмме на полях указываются имена, даты рождения и смерти, а также важные события в жизни семьи (переезды, изменение образа жизни, насильственная смерть, арест, хроническое заболевание, которое резко меняет жизнь членов семьи). Если какой-то член семьи является родоначальником семейной легенды – это важно. Если пол дальних предков или родственников неизвестен, рисуются только палочки в соответствующем количестве.

Сколько людей семья хочет включить в генограмму, – это тоже диагностический признак. Захотелось включить многих людей, значит, этому есть причины, а что за причины – надо разбираться по ходу дела.

Семейная история дает возможность узнать определенные стереотипы и особенности, которые повторяются из поколения в поколение. Есть определенные закономерности, которые почти всегда воспроизводятся. Например, уровень дифференциации. Это понятие было введено Мюрреем Боуэном и означает степень эмоциональной независимости и самостоятельности людей, составляющих семью. Чем более высок уровень дифференцированности, тем более функциональна семья.

## Форма для составления экокарты семьи

Экокарта – это графическое отображение информации о характере сети социальных контактов семьи, полученной в ходе комплексной оценки ситуации в семье. На экокарте должны быть зафиксированы установленным образом (см. условные обозначения) возможные поддерживающие ресурсы и характер взаимодействия с ними семьи.



### Условные обозначения

-  существенная помощь
-  помощь отсутствует
-  источник стресса
-  источник энергии

Форма «Комплексная оценка семейной ситуации»

ВЫСОКАЯ	СТЕПЕНЬ ПРОЯВЛЕНИЯ ФАКТОРА													ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ В ИСТОРИИ СЕМЬИ	
															Характер взаимодействия семьи с органами опеки и попечительства в прошлом
СРЕДНЯЯ	СТЕПЕНЬ ПРОЯВЛЕНИЯ ФАКТОРА													ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ В ИСТОРИИ СЕМЬИ	
															Наличие фактов жестокого обращения с родителями в их детстве
НИЗКАЯ	СТЕПЕНЬ ПРОЯВЛЕНИЯ ФАКТОРА													ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ В ИСТОРИИ СЕМЬИ	
															Наличие фактов жестокого обращения с родителями в их кровных семьях
ФАКТОРЫ ОЦЕНКИ	СТЕПЕНЬ ПРОЯВЛЕНИЯ ФАКТОРА													ОЦЕНКА СЕМЕЙНОЙ СИТУАЦИИ	
															Сеть социальных контактов семьи
															Умение использовать ресурсы и вести домашнее хозяйство
															Семейные роли, взаимодействие и взаимоотношения семье
														ПРОБЛЕМЫ РОДИТЕЛЕЙ В УДОВЛЕТВОРЕНИИ ПОТРЕБНОСТЕЙ РЕБЕНКА В УХОДЕ И ЗАБОТЕ	Качество ухода и заботы о ребенке
															Стрессоустойчивость членов семьи
															Употребление членами семьи психоактивных веществ
															Отношения в семье и применение насилия
														ОЦЕНКА ПОЛОЖЕНИЯ РЕБЕНКА	Состояние психического здоровья
															Состояние физического здоровья родителей
															Проблемы в когнитивном развитии родителей
															Потребности ребенка в заботе и уходе
															Физическое/когнитивное/социальное развитие ребенка
															Возможности у ребенка защитить себя

Форма «Оценка психосоциальных факторов,  
связанных с риском жестокого обращения с ребенком»

СТЕПЕНЬ ПРОЯВЛЕНИЯ ФАКТОРА			
ВЫСОКАЯ	СРЕДНЯЯ	НИЗКАЯ	ФАКТОРЫ ОЦЕНКИ
			Самооценка родителя
			Способность поддерживать доверительные отношения с окружающими
			Сформированность родительской позиции
			Уровень родительской компетентности
			Реалистичность ожиданий и требований родителя к ребенку. Характер эмоционального контакта с ребенком
			Рольва инверсия в родительско-детских отношениях
			Отношение родителя к применению насилия в межличностном взаимодействии
			Эмоционально-волевая регуляция поведения родителя
			Состояние психического здоровья родителя
			Наличие кризиса в семье, уровень стрессо-стойчивости родителя
			Наличие сети социальных (поддерживаю-щих) контактов
			Культурные ценности семьи, национальные особенности родительских установок
			Особенности развития и личности ребенка
			Индивидуальные особенности семьи

## Инструкция по заполнению формы

1. Основываясь на информации, полученной в процессе углубленной диагностики семьи, последовательно оцените каждый из указанных факторов
2. Зафиксируйте полученные результаты в представленной выше таблице
3. Соедините одной линией отмеченные в таблице результаты оценки так, чтобы у Вас получился график

### *Примечание*

- В том случае, если имеющихся у вас сведений недостаточно для вынесения оценки степени выраженности какого-либо фактора, соберите необходимую для принятия уверенного решения дополнительную информацию
- Для более наглядной демонстрации результатов изменения ситуации в семье фиксируйте результаты повторной оценки степени выраженности факторов в одной таблице
- Подробное описание факторов можно найти на сайте Национального фонда защиты детей от жестокого обращения [www.sirotsstvo.ru](http://www.sirotsstvo.ru)

## Форма «План социального сопровождения (реабилитации) семьи»

Состав семьи: (Ф.И.О., год рождения, характер родства)

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

Основная проблема \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Основная цель работы со случаем \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Природа проблемы

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_

Промежуточные цели работы:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_



**План совместных действий**

Действия родителей	Действия специалистов	Срок выполнения Ответственный
Промежуточная цель 1		
Промежуточная цель 2		

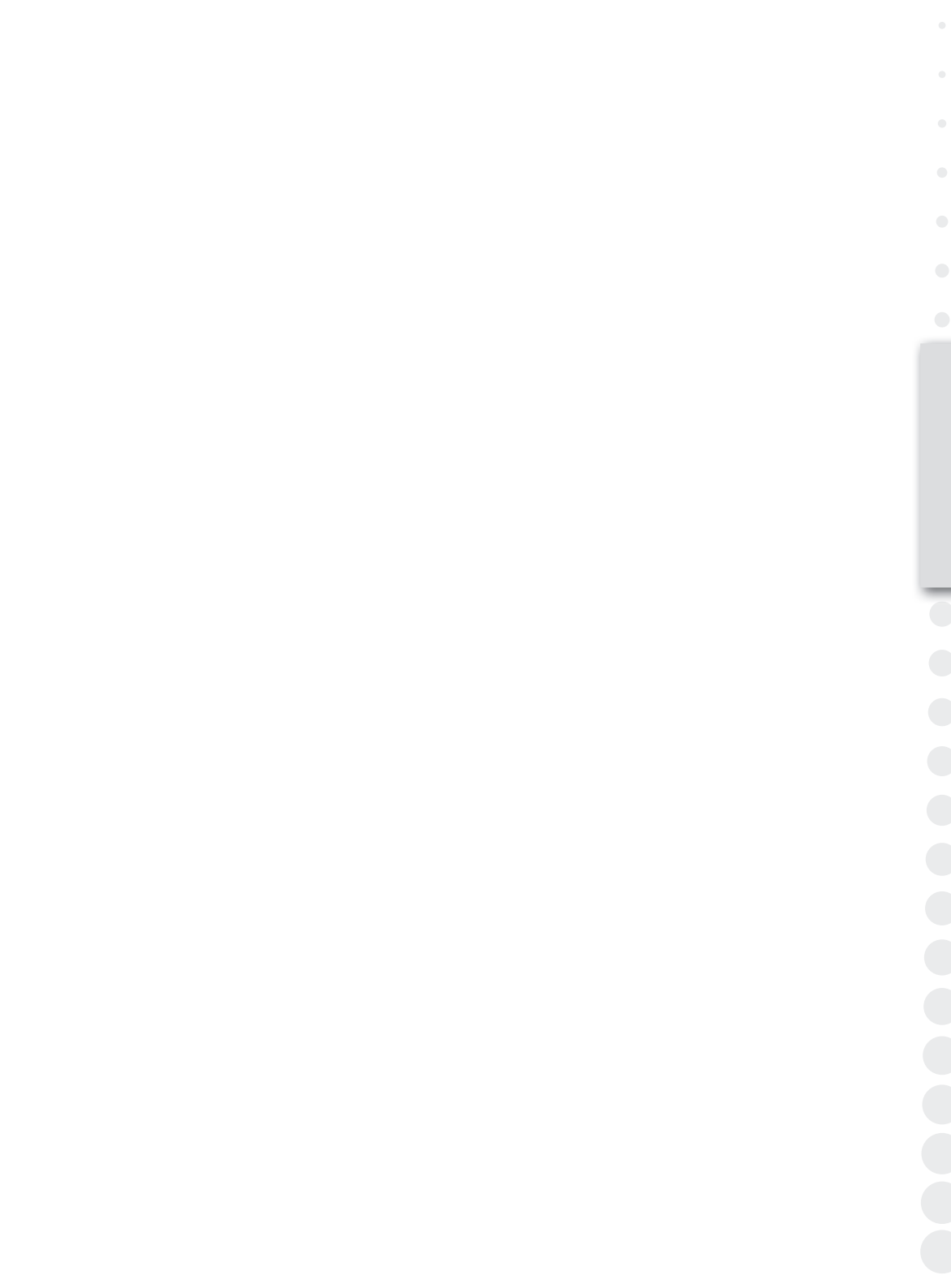
Подпись участников:

Куратор случая \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. \_\_\_\_\_)

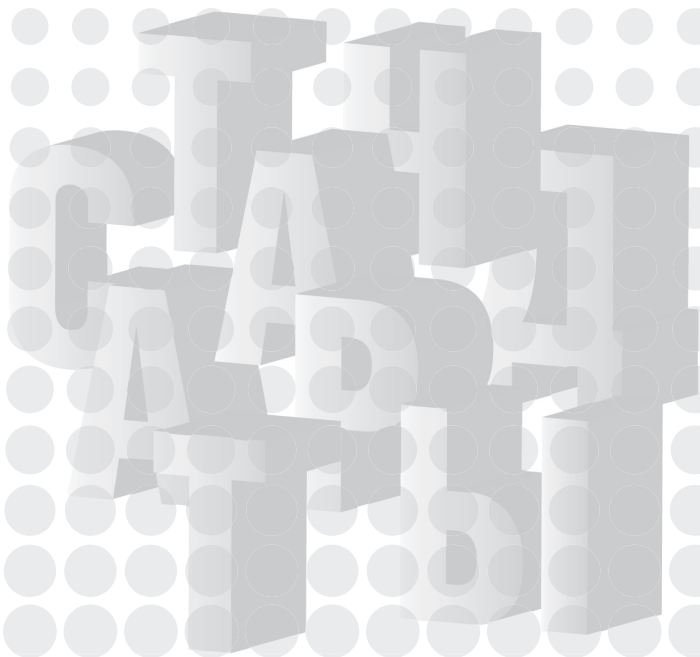
Родители \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. \_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. \_\_\_\_\_)

Дата \_\_\_\_\_



**МЕТОДИЧЕСКОЕ  
РУКОВОДСТВО  
ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГИ**





## III ► Введение

Решение задачи по обеспечению минимальных прав и интересов ребенка в семьях, переживающих кризис, требует внедрения в практику работы с этой целевой группой современных технологий и методик оказания помощи. Они должны обеспечивать восстановление способности родителей самостоятельно справляться с трудными жизненными ситуациями, удовлетворять минимальные возрастные потребности ребенка, т.е. быть ориентированными на сохранение и поддержку кровной семьи.

В течение последних лет активно ведутся разработки отечественной технологии (в том числе, методического обеспечения) организации работы междисциплинарной команды специалистов со случаями нарушения прав детей. Исследование лучших отечественных практик в сфере профилактики социального сиротства, которое провел Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения в 2010-2012 гг., позволяет говорить, что в этом направлении деятельности накоплен уже большой опыт. Нельзя не отметить серьезный вклад в разработку отечественной методологии работы в этом направлении общественной организации «Врачи – детям» (Р.В. Йорик), благотворительной компании «Эвричайлд» (Дж. Роджерс, Л. Сорокина), благотворительного фонда «Новые шаги» (И.А. Алексеева), благотворительного фонда «Новое развитие» (Романовская Г.В.).

Примеры эффективной организации комплексной работы с семьями группы риска есть регионах РФ: в Новосибирской, Тюменской, Саратовской областях, в Хабаровском и Пермском крае, в Москве и Санкт-Петербурге. Как показывает практика, основным отличием инновационных подходов является то, что деятельность предполагает реализацию единого порядка работы с каждой семьей группы риска, для чего для каждой семьи/ребенка назначается куратор, ответственный за ведение данного случая. Обязательными элементами является наличие набора услуг профилактической

направленности для семей; современное методическое сопровождение специалистов, вовлеченных в эту деятельность; нормативное обеспечение инноваций.

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения целенаправленно и планомерно занимается разработкой технологии организации работы со случаем нарушения прав ребенка (в том числе, в форме жестокого обращения с ним) с 2004 года. Настоящее руководство разработано на материале, полученном в результате внедрения услуги «Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей». При методическом сопровождении Национального фонда защиты детей от жестокого обращения в ряде регионов (Томская, Тамбовская области, Алтайский край, Республика Бурятия) была наработана нормативная база, позволяющая активно развивать такую деятельность на региональном уровне.

Практика показала, что внедрение данной услуги позволяет обеспечить своевременную помощь и индивидуальный подход к решению проблем, приведших к возникновению ситуации нарушения прав ребенка в семье, эффективное межведомственное взаимодействие при оказании помощи семье и ребенку.

## ■■■► Получатели услуги

### *Характеристика семьи*

Семьи, в которых выявляются признаки жестокого обращения с ребенком, обычно находятся в трудной жизненной ситуации и в их жизни есть много проблем. Они могут быть малоимущими, многодетными, неполными, с пьющими родителями (одним или двумя), с отсутствием работы у одного или обоих родителей, не имеющими устойчивых поддерживающих отношений с окружающими и пр.

Но сами по себе эти факторы (как показывает практика) никогда не являются единственной причиной нарушения прав и законных интересов детей. Они приводят к этому при сочетании с другими, педагогическими и/или психологическими факторами. В этих семьях при более детальном обследовании обнаруживаются дисфункциональные супружеские отношения, низ-

кая родительская компетентность, недостаточные навыки самостоятельного решения жизненных проблем, общая психологическая незрелость родителей, нарушение эмоционально-волевой регуляции поведения, конфликтность и сниженная способность поддерживать долговременные близкие отношения и пр. В личной истории родителей часто выявляется собственный детский негативный опыт: патологические формы воспитания, отсутствие опыта доверительных отношений со значимыми взрослыми, отсутствие опыта успешной самореализации, неоднократно пережитое насилие.

В результате влияния всего этого комплекса факторов возникают нарушения макро- и микродинамики семейной системы, происходит постепенное разрушение связей семьи, нарушаются границы (как внешние, так и внутренние), теряются семейные традиции.

На каком-то этапе этого процесса факторы риска жестокого обращения приводят к первым случаям жестокого обращения с ребенком в семье. При отсутствии комплексной профессиональной помощи семье по преодолению сложившейся ситуации происходит постепенная эскалация насилия, сопровождающаяся усложнением его форм и видов, все более выраженным снижением родительской компетентности и потерей родителями ответственности за семью, способности принимать решения, связанные с обеспечением прав и интересов ребенка.

### *Характеристика ребенка*

Некоторые особенности личности и развития ребенка повышают риск жестокого обращения. К ним относятся:

- Ранний возраст
- Повышенная или сниженная двигательная активность
- Отставание в физическом и/или психическом развитии от сверстников
- Наличие заболеваний (физических и душевных)
- Наличие состояний (постоянных или временных), требующих повышенного внимания, особого ухода или организации особого режима дня для ребенка.

Сами по себе перечисленные факторы также не являются причиной жестокого обращения. Они повышают вероятность его возникновения при наличии других (социальных, психологических, педагогических) проблем у взрослых членов семьи.

Особенно негативно влияют на самочувствие и развитие ребенка повторные случаи жесткого обращения. Именно тогда последствия проявляются на эмоциональном и поведенческом уровне и становятся заметными для окружающих: ребенок постепенно становится «неудобным» для общения и жизни с ним: подавленным или агрессивным, избегающим контактов или требующим к себе особого внимания. Физическое насилие или пренебрежение нуждами ребенка может сказываться на его физическом здоровье. В результате всех этих процессов он все больше отстает в развитии и отдаляется от сверстников, постепенно нарастет его социальная изоляция, а вместе с ее ростом ребенок теряет возможность получить адекватную помощь и поддержку.

Так возникает «порочный круг»: повышенная уязвимость ребенка увеличивает риск возникновения отдельных случаев жестокого обращения, а случаи жестокого обращения, в свою очередь, служат причиной развития у ребенка особенностей в его состоянии и поведении, которые повышают его уязвимость перед насилием.

## ■► Характеристика услуги

Деятельность по оказанию услуги начинается с момента назначения куратора случая. Куратор должен достичь общего с родителями понимания целей совместной работы, вместе составить перечень необходимых действий, распределить ответственность за реализацию на практике намеченных мер. Он должен вовлечь членов семьи в совместную деятельность по преодолению причин, способствующих возникновению нарушения прав ребенка в семье.

Деятельность по реализации услуги осуществляется в 4 этапа, каждый из которых состоит из нескольких шагов:

### 1. Подготовительный этап:

- Определение профессиональных оснований для открытия случая
- Установление контакта и доверительных отношений с семьей

### 2. Диагностический этап:

- Оценка ситуации в семье
- Определение причин выявленных нарушений прав ребенка
- Формулирование основной и промежуточных целей работы



3. Этап планирования и организации реабилитационной работы по случаю:

- Составление плана социального сопровождения (реабилитации) семьи
- Обсуждение и согласование с родителями целей работы по реабилитации семьи и путей их достижения (по месту жительства семьи)
- Подготовка комплекта документов для рассмотрения случая на консилиуме (на рабочем месте)
- Согласование плана социального сопровождения (реабилитации) семьи на консилиуме специалистов
- Организация выполнения мероприятий в соответствии с утвержденным планом социального сопровождения (реабилитации) семьи, контроль их выполнения (по месту жительства семьи и на рабочем месте)

4. Этап мониторинга результатов реабилитационной работы:

- Сбор сведений о результатах выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи (на рабочем месте)
- Проведение процедуры повторной оценки риска жесткого обращения с ребенком (по месту жительства семьи)
- Проведение комплексной оценки ситуации в семье (по месту жительства семьи)
- Анализ и обобщение результатов оценки (на рабочем месте)
- Обсуждение с родителями результатов выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи (по месту жительства семьи)
- Закрытие случая

## III► Поэтапное описание деятельности по оказанию услуги

Подробное описание деятельности приведено в таблице 1.

Таблица 1. Поэтапное описание услуги

Этап 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ	
<p><i>Цель.</i> Изучение документации по случаю и создание условий для дальнейшей работы <i>Продолжительность.</i> 1 час 30 мин.</p>	
Мероприятие	Описание
<p>Ознакомление с документацией по случаю (на рабочем месте)</p> <p>Установление контакта и доверительных отношений с семьей (по месту жительства семьи)</p>	<p>Для определения профессиональных оснований открытия случая куратор должен:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подробно ознакомиться со всеми имеющимися документами по случаю, которые ему обязан передать непосредственный руководитель</li> <li>2. Куратор должен получить следующие документы: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Полный текст извещения по данному случаю</li> <li><input type="checkbox"/> Результаты оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения</li> <li><input type="checkbox"/> Акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи</li> <li><input type="checkbox"/> Постановление об открытии случая</li> <li><input type="checkbox"/> План по защите прав ребенка</li> </ul> </li> <li>3. Указать в рабочих документах полный перечень фактов, которые были квалифицированы как нарушение прав и законных интересов ребенка и стали основанием для открытия случая</li> </ol> <p>Для установления контакта и доверительных отношений с семьей куратор должен, основываясь на принципах и ценностях семейно-ориентированного подхода и используя профессиональные навыки коммуникации и работы с сопротивлением, установить партнерские отношения со всеми членами семьи. Куратор должен помочь им занять активную позицию в совместной работе по преодолению семейного кризиса. Это достигается через открытое и понятное для клиента представление целей и задач своей работы, вовлечение членов семьи в обсуждение всех вопросов, связанных с работой по случаю. Для куратора задача сохранения партнерских отношений с семьей остается актуальной на протяжении всего периода работы с семьей.</p>

<b>Этап 2. ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ</b>	
<b>Описание</b>	
<p><b>Цель.</b> Установить природу нарушений прав и законных интересов ребенка. Провести оценку ресурсов (реабилитационного потенциала) семьи</p> <p><b>Продолжительность.</b> 6 часов</p>	<p>В процессе выполнения мероприятий этого этапа куратор должен:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить сбор и анализ информации о социальном окружении семьи, ее истории, традициях, личных особенностях родителей (влияющих на степень риска жестокого обращения с ребенком), об особенностях здоровья и развития ребенка (детей), внутренних и внешних ресурсах семьи и др. Куратор должен использовать для проведения оценки ситуации в семье следующий набор методик: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Генограмма семьи</li> <li><input type="checkbox"/> Экокарты семьи и/или при наличии специалистов, обладающих навыками составления карты социальных связей семьи»</li> <li><input type="checkbox"/> Комплексная оценка ситуации в семье</li> <li><input type="checkbox"/> Оценка психосоциальных факторов, связанных с риском жестокого обращения с ребенком</li> </ul> </li> <li>2. В случае необходимости уточнить/получить недостающую информацию у других специалистов, работающих с семьей (педиатр, учитель, участковый инспектор и др.)</li> <li>3. Регулярно обсуждать с членами семьи все полученные о ней сведения и выводы как о семейной ситуации, так и о членах семьи</li> <li>4. Вести дневник посещений семьи, в котором указывать дату, цель каждого посещения, содержание и итоги визита в семью, задания и цели к следующей встрече</li> <li>5. Фиксировать в отдельном разделе рабочей документации (с целью структурирования информации и повышения качества анализа) все выявленные факты как из жизни семьи в целом, так и из жизни ее отдельных членов</li> </ol>
<b>Мероприятие</b>	<p>Интервьюирование/ беседа с родителями и составление генограммы семьи</p> <p>Интервьюирование/ беседа с родителями и ребенком и составление экокарты семьи</p> <p>Интервьюирование/ беседа с родителями и ребенком и оценка ресурсов семьи</p> <p>Интервьюирование/ беседа с ребенком и родителями и оценка личностных качеств родителей и ребенка (по месту жительства семьи)</p>

Мероприятие	Описание
<p>Анализ собранных сведений и получение недостающей информации (проводится на рабочем месте куратора)</p>	<p>Куратор с целью подготовки выводов о причинах возникновения случая нарушения прав ребенка, должен проанализировать всю собранную информацию. Процесс анализа должен включать следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Формирование рабочих гипотез о природе нарушений прав ребенка в семье (на основании первичной информации)</li> <li><input type="checkbox"/> Вовлечение семьи в обсуждение рабочих гипотез</li> <li><input type="checkbox"/> Сбор дополнительной информации, необходимой для проверки рабочих гипотез</li> <li><input type="checkbox"/> Формулирование основных гипотез о природе нарушений прав ребенка в семье</li> <li><input type="checkbox"/> Обсуждение и согласование основных гипотез с взрослыми членами семьи</li> <li><input type="checkbox"/> Подготовка итогового заключения о причинах нарушения прав ребенка в семье</li> </ul>
<p><b>Этап 3. ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ РАБОТЫ</b></p>	
<p><i>Цель.</i> Сформулировать цели реабилитационной работы с ребенком и семьей и обеспечить реализацию плана социального сопровождения (реабилитации) семьи.</p> <p><i>Продолжительность.</i> 15 часов 25 мин. Часть мероприятий этапа может осуществляться одновременно с мероприятиями второго этапа</p>	

Мероприятие	Описание
<p>Обсуждение и согласование с родителями целей работы по реабилитации семьи и путей их достижения (проводится по месту жительства семьи)</p>	<p>Для формулирование целей и задач реабилитационной работы куратор должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Вовлечь семью в обсуждение основной и промежуточной целей реабилитационной работы с ребенком и семьей, совместно определить их</li> <li><input type="checkbox"/> Вместе с семьей, в соответствии с установленными правилами, сформулировать основную и промежуточные цели работы со случаем и зафиксировать в рабочей документации по случаю</li> </ul> <p>В процессе составления перечня мероприятий, которые необходимы для достижения целей работы, куратор должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Выяснить (в первую очередь) мнение родителей о возможных способах достижения ранее согласованных целей</li> <li><input type="checkbox"/> Обсудить с семьей отдельно каждую промежуточную цель, полный набор действий и мероприятий, которые необходимы для ее достижения</li> <li><input type="checkbox"/> Выработать вместе с родителями, другими членами семьи, вовлекаемыми в деятельность по реализации плана социального сопровождения (реабилитации) семьи, формулировки описания всех согласованных действий и только потом записать их в план социального сопровождения (реабилитации) семьи</li> <li><input type="checkbox"/> Проверить, насколько точно понимают члены семьи, что и как необходимо сделать; есть ли у нее ресурсы для выполнения каждого намеченного мероприятия</li> </ul>
<p>Подготовка комплекта документов для рассмотрения случая на консилиуме<sup>5</sup> (на рабочем месте куратора)</p> <p>Согласование плана социального сопровождения (реабилитации) семьи на Консилиуме специалистов</p>	<p>Куратор должен подготовить установленный комплект документов и представить их позднее на рассмотрение консилиума. Состав комплекта документов и порядок их представления определяется требованиями услуги «Организация и проведение междисциплинарного консилиума специалистов для оценки плана социального сопровождения (реабилитации) семьи и мониторинга его реализации»</p> <p>Куратор должен представить случай и план социального сопровождения (реабилитации) семьи на консилиуме, участвовать в обсуждении случая. В случае принятия консилиумом решения о корректировке плана, куратор должен представить его скорректированный вариант на утверждение консилиума в установленном порядке.</p>

<sup>5</sup> Территориальный междисциплинарный консилиум специалистов.

Мероприятие	Описание
<p>Организация выполнения мероприятий в соответствии с утвержденным планом социального сопровождения (реабилитации) семьи, контроль их выполнения (по месту жительства семьи и на рабочем месте)</p>	<p>Достижение целей, установленных в плане, обеспечивается через реализацию трех основных функций куратора случая:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация деятельности по выполнению плана социального сопровождения (реабилитации) семьи</li> <li>2. Оказание непосредственных услуг семье</li> <li>3. Оказание экстренной помощи семье (при необходимости)</li> </ol> <p><b>Организация деятельности по выполнению плана социального сопровождения (реабилитации) семьи</b></p> <p>Для выполнения этой функции куратор должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Провести подготовку исполнителей плана к встрече с семьей, предоставив им необходимую информацию о причинах обращения и целях назначения услуги</li> <li><input type="checkbox"/> Провести представление отдельных членов семьи исполнителям отдельных мероприятий плана (при необходимости)</li> <li><input type="checkbox"/> Обеспечить согласованное выполнение всеми участниками действий и мероприятий плана</li> <li><input type="checkbox"/> Осуществлять контроль посещения членами семьи специалистов и специалистами – семьи</li> <li><input type="checkbox"/> Проводить текущий мониторинг эффективности осуществляемых мер</li> <li><input type="checkbox"/> Контролировать происходящие в семье изменения</li> </ul> <p><b>Оказание непосредственных услуг семье</b></p> <p>Куратор обеспечивает выполнение этой функции через осуществление регулярных визитов в семью. Действия, которые относятся к непосредственному оказанию услуг, могут включать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Использование посещений семьи для демонстрации родителям модели новых форм взаимоотношений между людьми; для формирования навыков ухода, заботы или воспитания ребенка</li> <li><input type="checkbox"/> Обучение родителей навыкам ведения хозяйства, организации семейного бюджета, планирования расходов и др.</li> <li><input type="checkbox"/> Сопровождение (как куратор случая) родителей и/или ребенка в школу (на родительские собрания, на встречи с педагогами), в больницу или поликлинику, в социальные службы</li> </ul>

Мероприятие	Описание
<p>Организация выполнения мероприятий в соответствии с утвержденным планом социального сопровождения (реабилитации) семьи, контроль их выполнения (по месту жительства семьи и на рабочем месте)</p>	<p><b>Оказание экстренной помощи семье</b>                      Куратор, в случае обострения ситуации в семье, должен обеспечивать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Своевременное выявление потребности и организацию помощи (например, предоставление продуктов и сезонной одежды для детей, обеспечение места в убежище в случае семейного насилия, организация алкогольной или наркотической дезинтоксикации)</li> <li><input type="checkbox"/> Оперативную помощь в разрешении спорных или конфликтных ситуаций между членами семьи, семьей и ее ближайшим окружением</li> </ul> <p>Для выполнения всех этих задач куратор должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Поддерживать доверительные отношения с членами семьи</li> <li><input type="checkbox"/> Оказывать психологическую поддержку членам семьи</li> <li><input type="checkbox"/> Обсуждать возможные способы разрешения возникающих проблем и трудностей в процессе выполнения запланированных в плане действий</li> <li><input type="checkbox"/> Принимать участие в реализации некоторых действий (предварительно обсудив с семьей границы своего участия в ее делах)</li> <li><input type="checkbox"/> Мотивировать членов семьи на активные самостоятельные действия по преодолению кризисной ситуации</li> <li><input type="checkbox"/> Содействовать активизации сильных сторон и ресурсов семьи</li> </ul>

<b>Этап 4. МОНИТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТОВ ВЫПОЛНЕНИЯ ПЛАНА СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ (РЕАБИЛИТАЦИИ) СЕМЬИ</b>	
<b>Мероприятие</b>	<b>Описание</b>
<p>Сбор сведений о результатах выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи</p> <p>Проведение процедуры повторной оценки риска жесткого обращения с ребенком (по месту жительства семьи)</p> <p>Проведение комплексной оценки ситуации в семье (проводится по месту жительства семьи)</p> <p>Анализ и обобщение результатов оценки (на рабочем месте)</p> <p>Обсуждение с родителями результатов выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи (по месту жительства семьи)</p>	<p>Для осуществления мониторинга выполнения плана куратор должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Собрать и проанализировать информацию о ходе выполнения плана за отчетный период (обычно он составляет 3 месяца)</li> <li><input type="checkbox"/> Провести повторную оценку безопасности и оценки риска, оценку ситуации в семье, провести сравнение полученных результатов с результатами ранее проведенной диагностики</li> <li><input type="checkbox"/> На основании анализа полученных данных сформулировать выводы о динамике реабилитационного процесса, его скорости, сдерживающих факторах и возможных перспективах</li> <li><input type="checkbox"/> Подготовить предложения о целесообразности изменений в ранее утвержденный план</li> </ul> <p>Куратор случая может рекомендовать консилиуму принять решение о прекращении деятельности по государственной защите прав и интересов ребенка, т.е. о закрытии случая в одном из следующих случаев:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Цели плана социального сопровождения (реабилитации) семьи достигнуты</li> <li><input type="checkbox"/> Уровень риска жестокого обращения в результате повторной оценки, проведенной по результатам работы, оценивается как низкий</li> <li><input type="checkbox"/> Факторы, определяющие природу проблемы случая, оцениваются как нейтрализованные</li> </ul> <p><b>Процедура закрытия случая</b></p> <p>Цель: подготовка к принятию решения о прекращении (завершении) деятельности по случаю</p> <p>Деятельность осуществляется в рамках подготовки к представлению случая на консилиуме. Куратор должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Проанализировать с семьей успехи и достижения, полученные в результате совместной работы</li> <li><input type="checkbox"/> Обсудить с семьей основания для закрытия случая</li> <li><input type="checkbox"/> Убедиться, что семья воспринимает закрытие случая как переход к новому этапу в жизни</li> <li><input type="checkbox"/> Обсудить планы семьи на ближайшее будущее</li> <li><input type="checkbox"/> Убедиться, что семья знает, куда можно обращаться за поддержкой и сможет ей воспользоваться.</li> </ul>
<p><b>Цель.</b> Контроль качества выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи и эффективности мер, принятых для восстановления нарушенных прав и законных интересов ребенка</p> <p><b>Продолжительность.</b> 4 часа 30 мин.</p>	



<b>Этап 5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ</b>	
<i>Цель. Осуществление контроля качества оказания услуги, оказание профессиональной поддержки куратору случая</i> <i>Продолжительность. Весь период оказания услуги</i>	
<b>Мероприятие</b>	<b>Описание</b>
Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизию	<p>Посредством супервизий осуществляется контроль соответствия деятельности куратора случая требованиям стандарта, контролируются достижения и поддержание необходимого качества предоставляемой услуги.</p> <p>В процессе подготовки к супервизии куратор случая выделяет и анализирует трудные случаи из своей практики. При анализе трудного случая куратор оценивает результаты каждого мероприятия услуги с использованием описания результатов и критериев оценки результатов, указанных в методических рекомендациях (см. табл. 4).</p> <p>Куратор случая выделяет и формулирует свои, актуальные на данный момент профессиональные трудности, возникающие в процессе работы. Затем на их основе он формулирует и оформляет запрос к супервизору.</p> <p>Супервизор проводит мероприятия по повышению качества услуги в соответствии с требованиями стандарта услуги «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям»<sup>6</sup>.</p> <p>В ходе супервизии осуществляется обсуждение трудных случаев из практики специалиста, результатов предоставления услуги, проводится анализ проделанной работы.</p> <p>Куратор случая получает рекомендации по преодолению своих профессиональных трудностей.</p> <p>Проведение супервизий приводит к уменьшению риска возникновения и развития эмоционального выгорания у куратора. Большое внимание супервизор уделяет обучению методам самоконтроля и самопомощи, методикам психологической разгрузки и др.</p>
Прохождение специалистом супервизии	
Посещение куратором методических семинаров	

<sup>6</sup> Стандарт услуги «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям» приведен в настоящем издании в книге 6.

## ■ Особенности порядка оказания услуги

Услуга может быть реализована на базе следующих организаций:

- На базе организаций, оказывающих психолого-педагогическую и социальную помощь семьям и детям: организаций системы социального обслуживания населения и организаций системы образования, медико-социальных центров системы здравоохранения
- На базе общественных организаций, имеющих в своем составе специалистов с необходимыми профессиональными компетенциями, позволяющими обеспечить выполнение требований стандарта

Необходимо также организовать взаимодействие куратора случая с органами опеки и попечительства, которое необходимо специалисту при обнаружении неожиданных ситуаций, угрожающих безопасности ребенка в семье.

Необходимо взаимодействие куратора с местными организациями и специалистами, оказывающими детям и семьям услуги, которые можно использовать в процессе планирования мер по защите ребенка.

Для активной работы по оказанию услуги необходимо взаимодействовать со СМИ с целью формирования позитивного отношения общества к деятельности, направленной на сохранение ребенка в кровной семье, и повышению толерантности общества к представителям целевой группы услуги.

**Таблица 2. Территории субъектов Российской Федерации,  
где наиболее полно реализована услуга**

Территории, где наиболее полно реализована услуга	Региональные особенности
Республика Бурятия	Кураторы являются совместителями, как правило, педагогами. Нагрузка на 0,5 ставки куратора – 7 семей. Это позволяет обеспечить услугой семьи в селах
Тамбов	Кураторы – специалисты учреждений по работе с семьей и детьми
Алтайский край (Барнаул)	Кураторы – специалисты учреждений по работе с семьей и детьми
Томск	Кураторы – специалисты по работе с семьей и детьми, в некоторых районах – социальные педагоги

Эффективность оказания данной услуги повышается при одновременном оказании следующих услуг и регламентов<sup>7</sup>:

- Регламент «Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей»
- Регламент «Принятие мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью»
- Регламент «Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семьей»
- Услуга «Информационно – методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства»
- Услуга «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям»

### ■■■■► **Необходимые мероприятия перед оказанием услуги**

- Провести анализ существующих ведомственных нормативных актов на предмет выявления конфликта с предлагаемым порядком оказания данной услуги, принять меры к устранению выявленных противоречий
- Провести обучение специалистов технологии работы со случаем
- Составить перечень имеющихся на территории социальных услуг, которые можно использовать при планировании мер по защите прав и интересов ребенка

### ■■■■► **Перечень необходимых компетенций**

В таблице 3 приведены компетенции, которыми должен обладать специалист-куратор случая, оказывающий услугу.

<sup>7</sup> Стандарты и административные регламенты оказания перечисленных ниже услуг приведены в настоящем издании в книгах 1, 2, 3, 4, 6, соответственно.

Таблица 3. Перечень компетенций специалистов, оказывающих услуги

Этап <sup>8</sup>	Мероприятие	Необходимые компетенции
<p>Подготовительный</p>	<p>Ознакомление с документацией по случаю (на рабочем месте) Установление контакта и доверительных отношений с семьей (по месту жительства семьи) Установление контакта и доверительных отношений с семьей (по месту жительства семьи)</p>	<p><input type="checkbox"/> Владеет навыками ведения рабочей документации <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о наборе документов, которые используются при оказании услуги <input type="checkbox"/> Владеет навыками работы с информацией <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о возможных причинах, по которым лица, сообщающие информацию о случае возможного нарушения прав ребенка, не всегда представляют полную информацию о положении дел в семье <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о профессиональных ценностях и этических принципах социальной работы с детьми, лежащих в основе семейно-ориентированного подхода <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о механизмах, с помощью которых применение семейно-ориентированного подхода может предотвратить изъятие ребенка из семьи <input type="checkbox"/> Владеет знаниями и пониманием значения установления доверительных отношений с членами семьи во время первого визита куратора случая в семью <input type="checkbox"/> Владеет навыками обеспечения личной безопасности в ходе визита в семью <input type="checkbox"/> Владеет навыками вовлечения семьи в обсуждение проблемной ситуации <input type="checkbox"/> Владеет навыками налаживания контакта с людьми и семьями, принадлежащими к разным культурным традициям <input type="checkbox"/> Владеет навыками коммуникации, позволяющими создавать спокойную доверительную атмосферу собеседования с семьей <input type="checkbox"/> Владеет навыками коммуникации, позволяющими конструктивно реагировать на враждебные и обвинительные заявления, а также оказывать влияние на членов семьи, демонстрирующих нежелание решать важные проблемы <input type="checkbox"/> Владеет навыками наблюдения и толкования невербальных сообщений клиента <input type="checkbox"/> Владеет навыками формулирования и постановки вопросов, позволяющих обеспечить достижение цели собеседования</p>

<sup>8</sup> Мероприятия на всех этапах оказания услуги выполняет куратор случая.

Этап	Мероприятие	Необходимые компетенции
<p>Диагностический</p>	<p>Интервьюирование/ беседа с родителями и составление генограммы семьи (по месту жительства семьи)</p> <p>Интервьюирование/ беседа с родителями и ребенком и составление энкарты семьи (по месту жительства семьи)</p> <p>Интервьюирование/ беседа с родителями и ребенком и оценка ресурсов семьи (по месту жительства семьи)</p> <p>Интервьюирование/ беседа с родителями и оценка личностных качеств родителей и ребенка (по месту жительства семьи)</p>	<p><input type="checkbox"/> Владеет навыками проведения оценки с участием всех членов семьи</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о риске, которому могут подвергнуться дети, если план социального сопровождения (реабилитации) семьи будет основан на неполной или неточной оценке проблем и сильных сторон семьи</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками формулирования цели каждого визита в семью, умением довести эту цель до каждого собеседника и выбрать оптимальные средства ее достижения</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками сбора информации (наблюдение, интервьюирование членов семьи, опрос представителей ближайшего социального окружения, получение сведений от специалистов, контактирующих с семьей, и др.)</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками проведения собеседований и вовлечения семьи в процесс оценки ситуации</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания членам семьи помощи в выявлении их сильных сторон, а также членов их социального окружения, способных помочь достижению позитивных перемен в семье</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания членам семьи помощи в выявлении конкретных факторов, которые повышают или поддерживают на высоком уровне риск жестокого обращения с ребенком в семье</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о каждом факторе риска для диагностики природы возникновения жестокого обращения</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками оценки каждого отдельного фактора, умением оценить степень его выраженности</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками анализировать, сопоставлять и обобщать сведения, полученные из разных источников в ходе оценки, проверять их достоверность, делать обоснованные выводы</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками формулировать и задавать вопросы, позволяющие обеспечить достижение цели собеседования</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками документально оформлять сведения, полученные в ходе оценки, и выводы, сделанные на этом основании</p>

Этап	Мероприятие	Необходимые компетенции
Диагностический	Анализ собранных сведений и получение недостающей информации (на рабочем месте)	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками работы с информацией</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о признаках проявления дисфункций родительского поведения, умением их распознать в ходе взаимодействия с семьей</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о природе возникновения дисфункций родительского поведения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыком отделеия дисфункций родительского поведения от культурных традиций и факторов внешней среды</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками использования разных источников информации (наблюдение, интервьюирование членов семьи, опрос представителей ближайшего социального окружения, получение сведений от специалистов, контактирующих с семьей, и др.) для получения дополнительных или уточнения имеющихся сведений о семье</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками оформления результатов диагностики</li> </ul>
Планирование и организация реабилитационной работы	Обсуждение и согласование с родителями целей работы по реабилитации семьи и путей их достижения (по месту жительства семьи)	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками вовлечения семьи в обсуждение проблемной ситуации</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками работы с сопротивлением</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками сохранения нейтральной профессиональной позиции по отношению ко всем членам семьи</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками вовлечения родственников, представителей ближайшего окружения в процесс разработки плана социального сопровождения (реабилитации) семьи</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками оценивания баланса факторов риска, сильных сторон и потребностей семьи при составлении плана социального сопровождения (реабилитации) семьи</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками использования сильных стороны и защитных возможностей членов семьи, родственников, представителей ближайшего окружения семьи для достижения намеченных целей</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о последствиях принятия единоличных решений по содержанию плана социального сопровождения (реабилитации) семьи, без согласования с семьей</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками привлечения специалистов, реализующих социальные услуги, к деятельности по оказанию помощи семье</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет информацией о социальных и реабилитационных услугах, реализуемых на территории</li> </ul>

Этап	Мероприятие	Необходимые компетенции
<p>Планирование и организация реабилитации традиционной работы</p>	<p>Подготовка комплекта документов для рассмотрения случая на Консилиуме<sup>9</sup> (на рабочем месте)</p> <p>Согласование плана социального сопровождения (реабилитации) семьи на Консилиуме специалистов</p> <p>Организация выполнения мероприятий в соответствии с утвержденным планом социального сопровождения (реабилитации) семьи, контроль их выполнения (по месту жительства семьи и на рабочем месте)</p>	<p><input type="checkbox"/> Владеет навыками документально оформлять данные, полученные в ходе оценки</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками оформления пакета документов, представляемого на Консилиум по случаю</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками презентации</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о важности обсуждения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи на Консилиуме</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками организации сотрудничества с организациями, оказывающими социальные услуги семьям и детям</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками налаживания контактов между членами семьи и организациями/специалистами, оказывающими социальные услуги</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками поддержания регулярных контактов с семьей в ходе получения ею услуг по плану социального сопровождения (реабилитации) семьи</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками обеспечения постоянного доступа семьи к услугам, оказываемым организациями на данной территории</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками своевременного получения информации о возникающих проблемах между специалистами и семьей</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками разрешения конфликтных ситуаций между участниками процесса реабилитации</p>

<sup>9</sup> Территориальный междисциплинарный консилиум специалистов.

Этап	Мероприятие	Необходимые компетенции
<p>Мониторинг результатов выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи</p>	<p>Сбор сведений о результатах выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи (на рабочем месте)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками организации сотрудничества с организациями, оказывающими социальные услуги семьям и детям</li> </ul>
<p>сопровождения (реабилитации) семьи</p>	<p>Проведение процедуры повторной оценки риска жестокого обращения с ребенком (по месту жительства семьи)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками проведения оценки безопасности</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о факторах, которые расцениваются как непосредственные угрозы безопасности ребенка</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о том, какие сведения следует собрать для выявления угроз причинения серьезного вреда здоровью ребенка, существующих в семье</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками проведения индивидуальных и семейных собеседований с целью сбора и проверки достоверности информации об угрозах безопасности, присутствующих в семье</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками анализа, сопоставления и обобщения сведений, полученных в ходе оценки, проверки их достоверности</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками помощи семьям и детям группы риска</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками вовлечения членов семьи в процесс проведения оценки риска</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками учета культурных различий в методах семейного воспитания</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о последовательности, сроках, алгоритме и особенностях проведения собеседований с членами семьи в ходе оценки риска жестокого обращения</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях межличностной и внутрисемейной динамики в семьях, в которых практикуется жестокое обращение с ребенком</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками выявления и проведения оценки внутрисемейных, средовых, социальных факторов, повышающих риск жестокого обращения</li> </ul>



Этап	Мероприятие	Необходимые компетенции
<p>Мониторинг результатов выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи</p>	<p>Проведение процедуры повторной оценки риска жестокого обращения с ребенком (по месту жительства семьи)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о поведенческих и эмоциональных признаках наличия у родителей проблем, связанных с психическими заболеваниями, эмоциональными расстройствами, семейным насилием, злоупотреблением алкоголем и наркотиками, низким уровнем развития</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о критериях, позволяющих выявлять ситуации, в которых низкий уровень дохода родителей может становиться фактором риска жестокого обращения с ребенком</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками проведения собеседования и оценки состояния детей</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о физических, эмоциональных и поведенческих показателях физического, сексуального и эмоционального насилия и неудовлетворения потребностей ребенка</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о критериях, позволяющих отличить случайные травмы и повреждения от травм и повреждений, нанесенных детям преднамеренно</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками распознавания физических, эмоциональных и поведенческих показателей жестокого обращения с детьми</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками получения информации о факторах риска и ресурсах семьи от родственников и представителей ближайшего окружения</li> </ul>

Этап	Мероприятие	Необходимые компетенции
Мониторинг результатов выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи	Проведение комплексной оценки ситуации в семье (по месту жительства семьи)	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о рисках, которым могут подвергнуться дети, если план социального сопровождения (реабилитации) семьи будет основан на неполной или неточной оценке проблем и сильных сторон семьи</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками формулирования цели каждого визита в семью</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об очередности действий, осуществляемых в ходе оценки</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками использования разных способов сбора информации (наблюдения, интервьюирование членов семьи, опрос ближайшего социального окружения, получение сведений от специалистов, контактирующих с семьей, и др.)</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками вовлечения семьи в процесс оценки ситуации</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания членам семьи помощи в выявлении их сильных сторон, а также тех членов социального окружения, которые способны помочь достижению позитивных перемен в семье</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания членам семьи помощи в выявлении конкретных факторов риска, которые повышают или поддерживают на высоком уровне риск жестокого обращения с ребенком в семье</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками оценки степени выраженности каждого фактора риска</li> </ul>
	Анализ и обобщение результатов оценки (на рабочем месте)	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками анализа, сопоставления и обобщения сведений, полученных из разных источников в ходе оценки, проверки их достоверности</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками оформления результатов оценки</li> </ul>

Этап	Мероприятие	Необходимые компетенции
<p>Мониторинг результатов выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи</p>	<p>Обсуждение с родителями результатов выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи (по месту жительства семьи)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками подготовки к процедуре закрытия случая</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками коммуникации, позволяющими создавать спокойную доверительную атмосферу собеседования с семьей</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками коммуникации, позволяющими конструктивно реагировать на враждебные и обвинительные заявления, а также оказывать влияние на членов семьи, демонстрирующих нежелание решать важные проблемы</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками наблюдения; формулирования и постановки вопросов, позволяющих обеспечить достижение целей собеседования</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыками поддержания доверительных отношений с членами семьи после закрытия случая</li> </ul>
<p>Обеспечение качества оказания услуги</p>	<p>Осуществление самооценки Подготовка случая к супервизии Прохождение специалитета супервизии</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыком самоанализа</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыком профессионального обсуждения текущей деятельности</li> <li><input type="checkbox"/> Владеет навыком представления случая из практики</li> </ul>

## **III ➤ Контроль качества услуги. Прохождение супервизии**

Контроль качества оказания услуги осуществляется посредством супервизии.

Данные из таблицы 4 рекомендуется использовать при осуществлении контроля качества оказания услуги.

Таблица 4. Данные для осуществления контроля качества

Этап	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Подготовительный	Ознакомление с документацией по случаю (на рабочем месте)	Изучена документация по случаю	Куратор владеет информацией по случаю	Самооценивание куратором
	Установление контакта и доверительных отношений с семьей (по месту жительства семьи)	Созданы условия для работы с семьей	Получено согласие родителей на продолжение работы по оценке ситуации в семье	Супервизия
Диагностический	Интервьюирование/ беседа с родителями и составление генограммы семьи (по месту жительства семьи)	Получена информация о семейной истории	Данные генограммы соответствуют собранной информации	Самооценивание куратором Супервизия Анализ документации
	Интервьюирование/ беседа с родителями и ребенком и составление экокарты семьи (по месту жительства семьи)	Получена информация о социальном окружении семьи и ребенка	Данные экокарты соответствуют собранной информации	Самооценивание куратором Супервизия Анализ документации Опрос получателей услуги
	Интервьюирование/ беседа с родителями и ребенком и оценка ресурсов семьи (по месту жительства семьи)	Получена информация о проблемах и ресурсах семьи	Данные оценки соответствуют собранной информации	Самооценивание куратором Супервизия Анализ документации Опрос получателей услуги

Этап	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Диагностический	Интервьюирование/беседа с ребенком и родителями и оценка личностных качеств родителей и ребенка (по месту жительства семьи) Анализ собранных сведений и получение недостающей информации (на рабочем месте)	Зафиксирована итоговая оценка причин нарушений прав ребенка в семье	Данные итоговой оценки соответствуют результатам диагностики	Самооценивание результатов куратором Супервизия Анализ документации Опрос получателей услуги
Планирование и организация реабилитационной работы	Обсуждение и согласование с родителями целей работы по реабилитации семьи и путей их достижения (по месту жительства семьи)	Подготовлен проект плана социального сопровождения (реабилитации) семьи	Соответствие целей плана выявленным причинам нарушений прав ребенка Цели плана сформулированы в соответствии с методическими рекомендациями План разработан совместно с семьей	Самооценивание результатов специалистом Супервизия Анализ документации Опрос получателей услуги
	Подготовка комплекта документов для рассмотрения случая на Консилиуме (на рабочем месте)	Документы для консилиума оформлены в установленном порядке	Соответствие подготовленных документов требованиям к представлению случая на консилиуме	Самооценивание результатов специалистом Анализ документации

Этап	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Планирование и организация реабилитационной работы	Согласование плана социального сопровождения (реабилитации) семьи на Консилиуме специалистов	План социального сопровождения (реабилитации) семьи согласован	В плане социального сопровождения (реабилитации) семьи отражены предложения членов консилиума	Самооценивание куратором Супервизия Экспертный анализ Анализ документации
	Организация выполнения мероприятий в соответствии с утвержденным планом социального сопровождения (реабилитации) семьи, контроль их выполнения (по месту жительства семьи и на рабочем месте)	Действия, предусмотренные в плане социального сопровождения (реабилитации) семьи, выполняются в срок, качественно и в полном объеме	Соответствие проведенных мероприятий обозначенным в плане социального сопровождения (реабилитации) семьи	Самооценивание куратором Супервизия Анализ документации Опрос получателей услуги
Мониторинг результатов выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи	Сбор сведений о результатах выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи (на рабочем месте)	Собраны сведения о результатах оказания услуг, предоставленных семье	Проанализированы все мероприятия плана социального сопровождения (реабилитации) семьи	Самооценивание куратором Супервизия

Этап	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Мониторинг результатов выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи	Проведение процедуры повторной оценки риска жестокого обращения с ребенком (по месту жительства семьи)	Подготовлено заключение о характере динамики факторов риска жестокого обращения с ребенком	Выводы по оценке риска жестокого обращения с ребенком соответствуют динамике факторов риска, логичны, отвечают требованиям методического руководства	Самооценивание результатов куратором Супервизия Анализ документации
	Проведение комплексной оценки ситуации в семье (по месту жительства семьи)	Подготовлено заключение о характере динамики семейной ситуации	Выводы по комплексной оценке ситуации в семье соответствуют динамике факторов риска и сведениям о получении семьей услуг, логичны, отвечают требованиям методического руководства	Самооценивание результатов куратором Супервизия Экспертный анализ Опрос получателей услуги
	Анализ и обобщение результатов оценки (на рабочем месте)	Подготовлено заключение об эффективности мер по защите прав и интересов ребенка	Заключение отражает результаты комплексной оценки ситуации в семье	Самооценивание результатов специалистом Супервизия Анализ документации
	Обсуждение с родителями результатов выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи (по месту жительства семьи)	Согласованы варианты поддержки родителей при необходимости	Родители информированы о результатах выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи, знают как обращаться за помощью, выполняют рекомендации куратора случая	Самооценивание результатов куратором Супервизия Опрос получателей услуги



Этап	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Обеспечение качества оказания услуги	<p>Осуществление самоощенения</p> <p>Подготовка случая к супервизии</p> <p>Прохождение куратором случая супервизии</p>	<p>Осуществлен контроль качества оказания услуги</p> <p>Определено соответствие деятельности требованиям стандарта</p> <p>Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей</p>	<p>Своевременность обращения за супервизорской помощью</p> <p>Отсутствие признаков эмоционального выгорания у куратора случая</p> <p>Куратор случая работает в соответствии с требованиями стандарта услуги</p> <p>Куратор случая обсуждает трудные случаи из практики, свои профессиональные проблемы</p> <p>Наблюдается положительная динамика в преодолении профессиональных трудностей у специалиста</p> <p>Полученные рекомендации соответствуют актуальному запросу специалиста</p>	<p>Самооценивание результатов куратором</p> <p>Супервизия</p> <p>Экспертный анализ</p> <p>Опрос и анкетирование куратора</p>

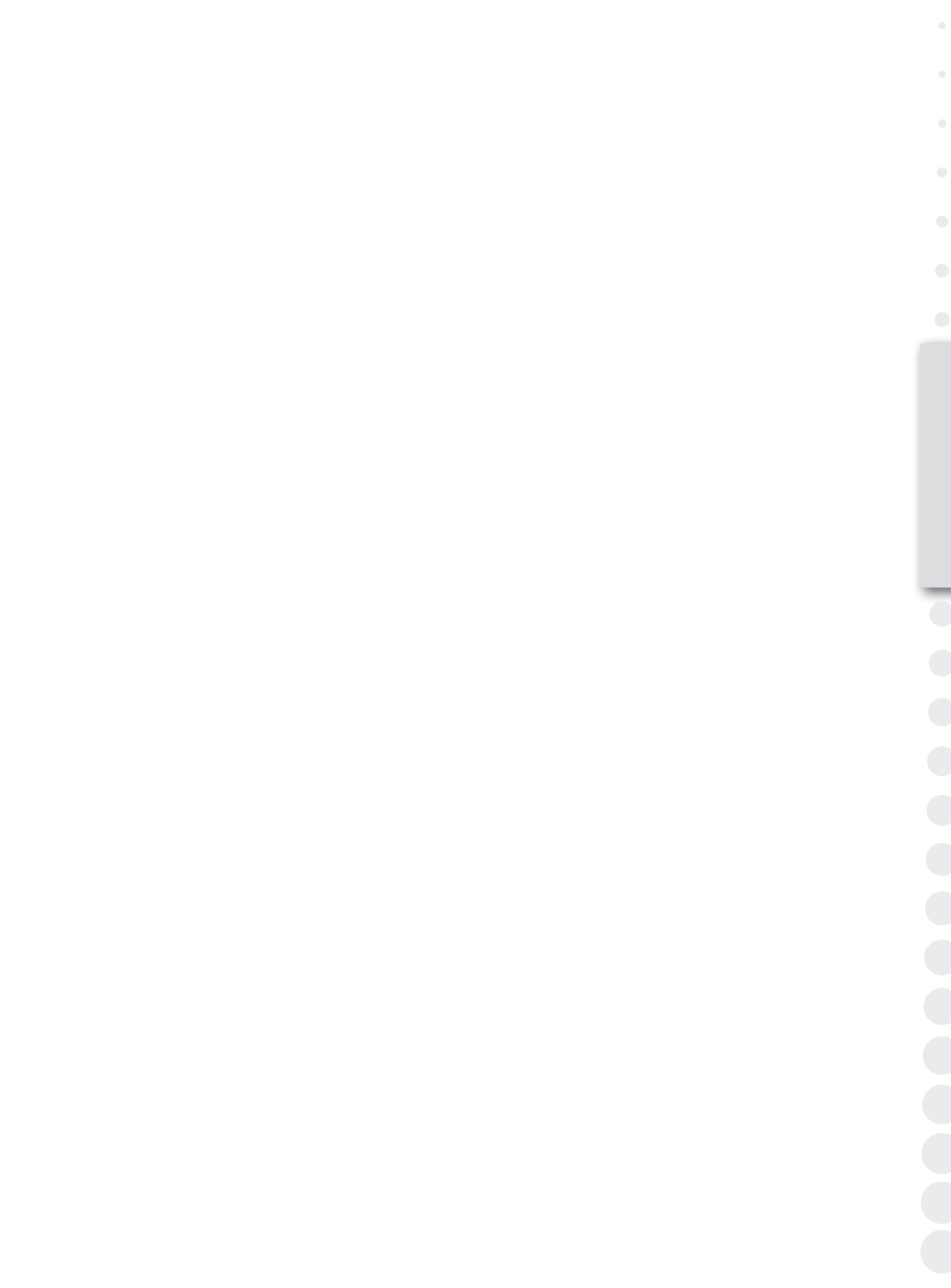
## ■► Проблемные вопросы при реализации услуги

Качество оказания услуги зависит не только от соблюдения требований стандарта, но и от привходящих условий. Наиболее распространенные трудности указаны в таблице 5.

Таблица 5. Типичные трудности при реализации услуги

Типичные трудности	Рекомендации по преодолению
Результат работы со случаем минимален или отсутствует	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Провести повторную оценку риска и оценку ситуации в семье и проверить:<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Соответствие цели работы проблемам в семье</li><li><input type="checkbox"/> Соответствие промежуточных целей природе проблем</li><li><input type="checkbox"/> Соответствие намеченных действий целям работы</li><li><input type="checkbox"/> Обоснованность предположений о природе проблемы собранными данными о семье</li><li><input type="checkbox"/> Соответствие мероприятий, включенных в план социального сопровождения (реабилитации) семьи, ее потребностям</li></ul></li><li>2. Вынести случай на супервизию</li></ol>
Семья ведет себя пассивно, не участвует в выполнении мероприятий плана социального сопровождения (реабилитации) семьи	<p>Возможно, ошибка была сделана на этапе проведения оценки и разработки плана социального сопровождения (реабилитации) семьи. Поэтому следует:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Провести оценку риска и оценку ситуации вместе с семьей</li><li>2. Вовлечь семью в разработку плана социального сопровождения (реабилитации) семьи</li><li>3. Распределить ответственность за сохранение ребенка в семье с родителями</li><li>4. Проверить, включены ли в план социального сопровождения (реабилитации) семьи услуги, соответствующие потребностям семьи</li><li>5. Проверить соответствуют ли запланированные мероприятия ресурсам семьи</li></ol>

Мероприятия плана социального сопровождения (реабилитации) семьи направлены преимущественно на оказание материальной помощи семье, либо на решение материальных проблем семьи (поиск работы для родителей, оформление документов)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Проверить качество и обоснованность выдвигаемых гипотез по случаю</li><li>2. Проверить соответствие цели работы выявленным проблемам, соответствие промежуточных целей природе проблем, соответствие намеченных действий целям работы</li><li>3. Проанализировать качество рабочего контакта куратора случая с семьей</li></ol>
Проявления синдрома эмоционального выгорания у куратора случая	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Увеличить число супервизий, провести совместный разбор трудностей и поддержка в их преодолении</li><li>2. Провести повышение квалификации специалиста по темам, определенным супервизором для данного специалиста</li><li>3. Развивать навыки стрессоустойчивости и самовосстановления</li><li>4. Осуществить методическое сопровождение и образовательную поддержку кураторов случая, развивать необходимые профессиональные навыки и компетенции</li><li>5. Развивать профессиональную коммуникацию, укреплять мотивацию и повышать статус куратора случая</li></ol>



# ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ





## ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

## ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЬИ В ЦЕЛЯХ ЗАЩИТЫ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

Примерные затраты на услугу определены из расчета годовых затрат на работу одного куратора. В течение года он может оказать услугу 45-60 семьям. Общая потребность в расходах для обеспечения данного вида деятельности определяется путем умножения оценки затрат в расчете на одного куратора на общее количество кураторов в регионе.

### ПРИМЕРНЫЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ

Для расчета первоначальных затрат приняты минимальные цены на соответствующие товары и услуги, сложившиеся в 2012 году.

№ п/п	Наименование	Количество	Цена за единицу, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
<b>Подготовка помещения</b>				
1		0	0,000	0,000
2		0	0,000	0,000
<b>Итого расходы на подготовку помещения</b>				<b>0,000</b>
<b>Офисная техника, офисная мебель и оборудование</b>				
1	Телефонный аппарат	1	2,500	2,500
2	Стол письменный	1	2,000	2,000
3	Стулья	3	0,500	1,500
4	Сейф	1	4,500	4,500
5	Компьютер	1	25,000	25,000
6	Многофункциональное устройство	1	4,500	4,500

7	Шкаф	1	2,000	2,000
8	Мобильный телефон	1	2,500	2,500
9		0	0,000	0,000
<b>Итого расходы на приобретение офисной техники, офисной мебели и оборудования</b>				<b>44,500</b>
<b>Расходные материалы</b>				
1	Канцелярские товары	1	3,000	3,000
2		0	0,000	0,000
<b>Итого расходы на приобретение расходных материалов</b>				<b>3,000</b>
<b>Итого</b>				<b>47,500</b>



## ПРИМЕРНЫЕ РАСХОДЫ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Общая сумма расходов на финансовое обеспечение услуги составляет 261,697 тыс. руб.

### Оплата труда

Для расчета затрат на оплату труда приняты средние значения уровня оплаты труда в учреждениях социальной защиты населения в 2012 году.

№ п/п	Сотрудник	Должность	Ставка в месяц, тыс. руб.	Повышающий (понижающий) коэффициент	Фонд оплаты труда, тыс. руб.
<b>Основной персонал</b>					
1	Сотрудник 1	Куратор	15,000	1	180,000
2	Сотрудник 2	Специалист 1	0,000	1	0,000
<b>Итого</b>					<b>180,000</b>

### Прочие выплаты

№ п/п	Наименование	Затраты, тыс. руб.
1	Приобретение методической литературы (компенсация затрат на приобретение литературы)	1,000
2	Компенсация транспортных расходов	4,800
3	Командировочные расходы	0,000
4	Компенсация оплаты пользования мобильной связью	6,000
5		0,000
<b>Итого</b>		<b>11,800</b>

### Начисления на выплаты по оплате труда

Размер начислений на выплаты по оплате труда произведен из расчета:

- Пенсионный фонд Российской Федерации – 22%
- Фонд социального страхования Российской Федерации – 2,9%
- Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,1%
- Взносы на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – 0,2%

№ п/п	Сотрудник	Налогооблагаемая база, тыс. руб.	Ставка, %	Сумма налога, тыс. руб.
<b>Основной персонал</b>				
1	Сотрудник 1	180,000	30,2%	54,360
2	Сотрудник 2	0,000	30,2%	0,000
<b>Итого</b>				<b>54,360</b>

### Связь

Расходы на оплату услуг связи приняты как средний размер договора на оказание соответствующей услуги в 2012 году по бюджетным учреждениям подобного типа.

№ п/п	Вид связи/услуги связи	Объем (количество), шт.	Тариф (в месяц), тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	Телефонные линии	1	0,190	2,280
2	Выделенные Интернет-линии	1	0,150	1,800
3	Сотовая связь	0	0,000	0,000
4	Оплата услуг телефонной связи (стационарные телефоны), в том числе:			
	Местные соединения			0,000
	Оплата междугородних переговоров			0,000

5	Оплата услуг сотовой связи			0,000
6	Прочие			0,000
<b>Итого</b>				<b>4,080</b>

**Затраты на приобретение материальных запасов**

№ п/п	Вид оборудования/ расходные материалы	Объем потребления (количество)	Цена за единицу, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	Канцелярские товары (бумага, ручки, файлы и др.)	0	0,000	3,600
2	Прочее	0	0,000	0,000
<b>Итого</b>				<b>3,600</b>

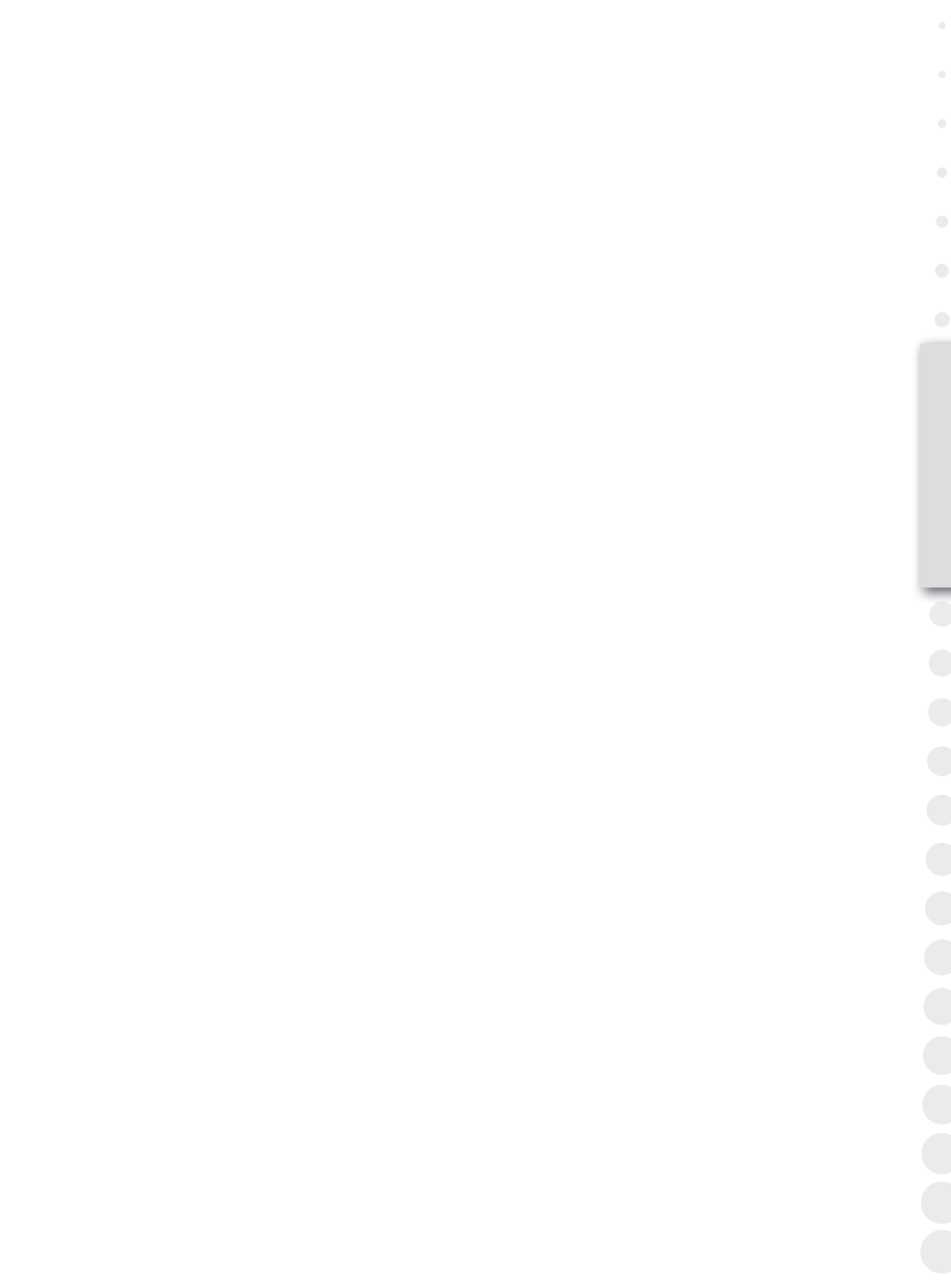
### Коммунальные услуги (относимые на затраты на оказание услуги)

Расходы на оплату коммунальных услуг рассчитаны структурным методом (доля соответствующих затрат в общем объеме сметных расходов организаций подобного типа).

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по оказанию услуги, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	0,5	0,380	0,380	0,190
2	Электроснабжение (90% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	1620	0,004	7,200	6,480
3	Холодное водоснабжение (90% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	4	0,023	0,092	0,083
4	Водоотведение (90% от общего объема расходов)	куб. м	5	0,016	0,080	0,072
5	Горячее водоснабжение (90% от общего объема расходов)	куб. м	1	0,105	0,105	0,095
<b>Итого</b>						<b>6, 919</b>

### Коммунальные услуги (относимые на затраты по содержанию имущества)

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по содержанию имущества, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	1	0,380	0,380	0,190
2	Электроснабжение (10% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	1800	0,004	7,200	0,720
3	Холодное водоснабжение (10% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	4	0,023	0,092	0,009
4	Водоотведение (10% от общего объема расходов)	куб. м	5	0,016	0,080	0,008
5	Горячее водоснабжение, (10% от общего объема расходов)	куб. м	1	0,105	0,105	0,011
<b>Итого</b>						<b>0,938</b>



**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ  
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ  
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ  
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ  
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**







**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ**

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ  
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ  
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ  
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ  
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

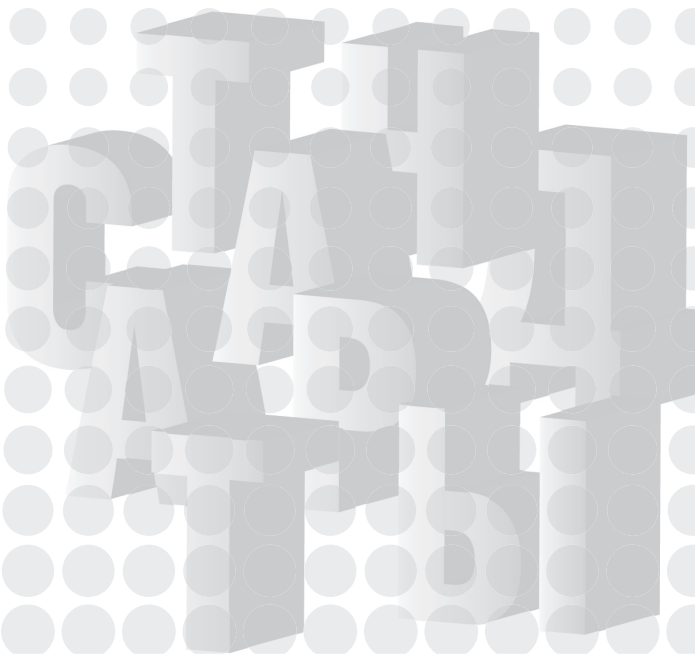
Книга	Название услуги	Вид документа
<b>ПРИНЯТИЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ</b>		
1	Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей	Административный регламент
2	Принятие мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью	Административный регламент
3	Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей	Административный регламент
4	Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства	Стандарт услуги
5	Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей	Стандарт услуги
6	Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям	Стандарт услуги
7	Мониторинг и оценка качества социальных услуг семьям и детям	Стандарт услуги

<b>ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ ПО ТЕЛЕФОНУ</b>		
8	Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером	Стандарт услуги
<b>СОХРАНЕНИЕ КРОВНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ДЕТЕЙ</b>		
9	Психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от новорожденного ребенка (профилактика ранних отказов)	Стандарт услуги
10	Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)	Стандарт услуги
11	Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)	Стандарт услуги
12	Краткосрочное кризисное консультирование семей	Стандарт услуги
13	Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)	Стандарт услуги
14	Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)	Стандарт услуги
15	Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)	Стандарт услуги
16	Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением	Стандарт услуги

<b>СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИХ СЕМЕЙ</b>		
17	Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 4-х лет (служба ранней помощи)	Стандарт услуги
18	Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)	Стандарт услуги
19	Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья	Стандарт услуги
20	Социально-психологическое сопровождение семей, затронутых ВИЧ-инфекцией	Стандарт услуги
<b>СЕМЕЙНОЕ УСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ</b>		
21	Подбор и подготовка замещающих семей	Стандарт услуги
22	Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей	Стандарт услуги
23	Формирование поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуб опекунских семей)	Стандарт услуги
24	Подготовка детей к устройству в замещающие семьи	Стандарт услуги

<b>СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ</b>		
25	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество на рабочем месте)	Стандарт услуги
26	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)	Стандарт услуги

**О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ  
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО  
ОБРАЩЕНИЯ**





## О ФОНДЕ

## О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения – российская некоммерческая организация, учрежденная в 2004 году ведущими российскими специалистами, свыше 25 лет работающими с детьми из групп медицинского и социального риска. Миссия фонда – защита прав детей через повышение качества помощи детям и семьям, обеспечение условий нормального развития для каждого ребенка.

При поддержке Администрации Президента Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Национальный фонд реализует масштабные программы и проекты федерального уровня.

Изучен и обобщен лучший отечественный инновационный опыт в сфере защиты детства. Фонд разработал комплект из 26 стандартов профилактических услуг для семьи и детей, образовательные программы для специалистов, методические рекомендации по разработке региональных программ. Председатель правления фонда М.О. Егорова работает в составе Координационного совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг., Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Президент фонда А.М. Спивак является членом Совета при Министерстве образования и науки Российской Федерации по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, экспертом Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан.

Одно из основных направлений работы Национального фонда – содействие российским регионам в решении задач профилактики социального сиротства, снижения числа детей, оставшихся без попечения родителей. Фонд оказывает услуги по экспертизе и разработке норматив-

но-правовых и программных документов, методических рекомендаций по комплексному анализу региональной ситуации и деятельности в сфере защиты детства, внедрению профилактических услуг и современных моделей межведомственного взаимодействия, проведению обучающих семинаров для специалистов.

Методический и экспертный потенциал Национального фонда широко признан. За последние годы реализовано свыше 60 проектов и государственных контрактов в 30-ти субъектах Российской Федерации. За 9 лет Национальный фонд выпустил 110 изданий, в том числе 63 книги по издательской программе «Библиотека «Профилактика социального сиротства». Аналитические и методические материалы публикуются на интернет-портале фонда [www.sirotsstvo.ru](http://www.sirotsstvo.ru).

Национальный фонд организует и поддерживает деятельность профессиональных объединений: Российской ассоциации детских телефонов доверия; Ассоциации организаций, работающих в сфере профилактики отказов от новорожденных; Ассоциации педагогов дошкольного образования.

Национальный фонд представляет Российскую Федерацию в Международном объединении детских телефонов доверия (СНД).

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения открыт к партнерству и взаимодействию ради счастливого детства маленьких граждан России, детства без насилия и жестокости.



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ  
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ  
ИЗДАТЕЛЬСКУЮ ПРОГРАММУ  
«БИБЛИОТЕКА «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Опыт работы Национального фонда защиты детей от жестокого обращения по профилактике социального сиротства изложен в книгах, брошюрах, методических пособиях и статьях. Осуществляется издание научных монографий, научно-методических пособий, книг для специалистов (психологов, социальных работников, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, воспитателей, работников здравоохранения), управленцев и сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления, заинтересованных общественных и коммерческих организаций, а также для родителей.

**Библиотека «Профилактика социального сиротства»**

**Серия 1. Неблагополучная семья: преодоление кризиса.** Книги этой серии знакомят с эффективными методиками и технологиями помощи семьям группы риска, семьям в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

**Серия 2. Ребенок группы риска: технологии оказания помощи.** В изданиях этой серии освещается опыт организации досуга детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, описываются технологии сопровождения и психолого-педагогической поддержки детей и подростков группы риска, методики работы по их реабилитации.

**Серия 3. Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация.** В книгах этой серии рассказывается о различных формах семейного устройства детей-сирот: об усыновлении, об опекунской, приемной, патронатной семьях. Здесь же рассматриваются психологические особенности детей-сирот, вопросы их подготовки к независимому проживанию, проблемы социализации после выхода из детского дома.

**Серия 4. Особый ребенок в семье: развитие услуг.** Книги этой серии знакомят с опытом раннего вмешательства, создания интеграционной среды в образовательном пространстве, рассказывают об инклюзивном обучении, о методиках помощи детям с различными нарушениями развития, живущим в семьях.

**Серия 5. Российский опыт: инновации в практике.** Книги этой серии представляют инновационный опыт создания муниципальных, региональных моделей профилактики социального сиротства.

**Издания Библиотеки  
«Профилактика социального сиротства»**

1. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2005
2. *Иовчук Н.М., Северный А.А., Морозова Н.Б.* Детская социальная психиатрия для непсихиатров. – СПб.: Питер, 2006
3. Создание службы ранней помощи в муниципальной системе здравоохранения. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
4. Российская лекотека: Методическое пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
5. Интеграция детей с особенностями развития в образовательное пространство: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. проф. Л.М. Шипицыной. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
6. *Ослон В.Н.* Жизнеустройство детей-сирот: Профессиональная замещающая семья. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2006
7. *Бобылева И.А.* Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учеб. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
8. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
9. *Прихожан А.М., Толстых Н.Н.* Психология сиротства. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007

10. Организация экстренной психологической помощи детям и подросткам в России: принципы, стандарты, практика: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Смысл, 2007
11. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – Т. 1: Концептуальные основы социальной работы с детьми
12. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – СПб.: Питер, 2009. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
13. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 3: Развитие и благополучие детей
14. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 4: Размещение и стабильные условия жизни
15. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – СПб.: Питер, 2009
16. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
17. Как стандартизировать социальные услуги: В помощь разработчику стандартов: Сб. методических материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
18. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010

19. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – 2-е изд., доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
20. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
- 21-24. *Райкус Дж., Хьюз Р.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
25. Телефону доверия – достойную рекламу! Лучшие российские практики рекламы и продвижения: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
26. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2011
27. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
28. Защита детства. Профилактика социального сиротства: Методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
29. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
30. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

31. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
32. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
33. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации. / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин, О.Г. Колупаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
34. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
35. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
36. Реабилитационная работа с детьми, пережившими травму. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
37. Б. Смолли, Д. Скулер. Как рассказать правду усыновленному или приемному ребенку. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
- 38-63. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Административные регламенты и стандарты услуг : в 26 книгах / под ред. М.О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

## Другие издания Национального фонда

1. *Цымбал Е.И.* Рекомендации по развитию патронатного воспитания на региональном уровне. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2004
2. Лекотека в Доме ребенка: Из опыта создания Лекотеки в Доме ребенка города Конаково Тверской области / Под общ. ред. Д.И. Зелинской. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2005
3. Профилактика социального сиротства: подходы, опыт, перспективы: Межрегиональная конференция 14–16 марта 2006 г., г. Томск.: Тез. докл. – М., 2006
4. Инновационные услуги в профилактике социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. М.О. Егоровой. – М., 2006
5. Региональные аспекты реформы системы социальной защиты детства: Сб. докладов / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: [б. и.], 2006
6. Проблема сиротства: Механизмы профилактики, инновационные услуги, новые подходы в управлении: Опыт Хабаровска / Отв. сост. Н.И. Кокуркина. – М.: [б. и.], 2006
7. Роль служб экстренной психологической помощи по телефону в решении проблемы сиротства в России: 1-я международная конференция детских телефонов доверия (Москва – Великий Новгород, 17–18 нояб. 2006 г.): Сб. статей и тезисов выступлений: – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
8. Телефоны доверия: Справочник. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
9. Мурсалиева Г. Междущарствие в головах: новейшая история российского сознания. – М.: Смысл, 2006
10. Пути решения проблемы сиротства в России: Всероссийская конференция (Москва, 8–10 нояб. 2006 г.): Сб. тезисов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006

11. Профилактика сиротства в социальной политике российских регионов. Хроника событий. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006–2007. Вып. 1–3
12. Телефоны доверия: Справочник. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
13. Работа переживания и психологическая помощь детям: Сб. статей и тезисов выступлений на 2-й международной конференции Телефонов доверия (Москва, 25–27 окт. 2007 г.) / Под общ. ред. Г.Э. Мариани. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
14. Телефон доверия – служба понимания в обществе: Сб. статей и тезисов выступлений на 3-й международной конференции Телефонов доверия (Астрахань, 21–23 окт. 2008 г.). – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008
15. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Предложения по совершенствованию методического обеспечения. Аналит. записка / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М.: [б. и.], 2008
16. Программа и методические материалы по организации обучения руководителей и специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (опека, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Республиканское агентство по делам семьи и детей, государственное учреждение «Республиканский центр по работе с семьей и детьми») по вопросам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008
17. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Аналит. доклад / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008

18. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – Томск: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
19. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативных документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
20. Раннее выявление семейного неблагополучия. Организация помощи семьям (работа со случаем): Тематический обзор: Методические материалы Всероссийской конференции «Российская система защиты детства: ключевые проблемы, опыт, перспективы». – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
21. Экстренная психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях: Материалы IV международной научно-практической конференции Телефонов доверия (Астрахань, 2–4 окт. 2009 г.) / Сост. Л.Г. Гончарова, О.А. Елдышова. – Астрахань: Агентство по делам молодежи Астраханской обл., 2009
22. Детский телефон доверия: проблемы, решения, перспективы развития: Материалы Городской научно-практической конференции / Под ред. Ю.М. Забродина. – М.: МГППУ, 2009
23. Социальная работа с семьей и детьми: Сб. учебно-методических материалов / Под ред. Т.Д. Ворониной, А.И. Щепиной. – Томск: Томск. гос. ун-т, 2009
24. Методические рекомендации для руководителей и специалистов Служб сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – М., 2009
25. Образовательные стандарты подготовки специалистов по профилактике социального сиротства: Курс: Менеджмент случая в социальной работе с семьей и детьми; Курс: Социальная работа с детьми из группы социального риска / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева, А.Н. Губайдуллина. – М., 2009
26. Деятельность по раннему выявлению семейного неблагополучия и работа со случаем / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева. – М., 2009



27. Методические материалы для специалистов Служб семейного устройства и сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – Улан-Удэ, 2009
28. Современные подходы к оказанию помощи детям раннего возраста с особыми потребностями и их семьям: Опыт внедрения технологии раннего вмешательства в Краевом центре психолого-медико-социального сопровождения / Авт. коллектив: Л.В. Самарина, коллектив КГОУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения». – Красноярск, 2009
29. Опыт изменения социального окружения детей в домах ребенка. Внедрение технологии раннего вмешательства в домах ребенка Красноярского края / Под ред. Р.Ж. Мухамедрахимова. – Красноярск, 2009
30. Электронный бюллетень по материалам научно-практической конференции «Российская система защиты детства: проблемы и перспективы» (15–16 сент. 2009, Москва). (<http://www.sirotsstvo.ru/conference-moscow2009/bulletin/index.shtml>)
31. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
32. Компас для детства: Программа по разработке инструментария для совершенствования системы защиты детства: Буклет. – М., 2010
33. Мониторинг качества жизни воспитанников интернатных образовательных учреждений: Буклет. – М., 2010
34. Информация о деятельности Российской ассоциации детских телефонов доверия: Буклет. – М., 2010
35. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 1: Для руководителя
36. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 2: Для консультанта

37. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 3: Для супервизора
38. Первый российско-американский форум по защите детства: Брошюра. – М., 2011
39. Компас для детства: Отечественная система защиты детства: Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг. – М., 2011
40. Рекомендуемый пакет профилактических услуг по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Буклет. – М., 2011
41. Профилактические услуги в деятельности по защите прав ребенка: Буклет. – М., 2011
42. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Пособие для специалистов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
43. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Иллюстр. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
44. Компас для детства: Истории успеха: Брошюра. – М., 2012
45. Информационный сборник по результатам проведения московских городских конкурсов по работе в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних в 2011 и 2012 годах. – М., 2012
46. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
47. Детство под защитой: Итоги работы переговорной площадки. – М.: БизнесЦентрСервис, 2012
48. Профилактика социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Основные подходы, услуги и формы оказания помощи: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
49. Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

50. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Порядок принятия мер по защите прав ребенка. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
51. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Оказание экстренной психологической помощи детям Службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
52. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Сохранение кровной семьи для ребенка. / Ред.-сост. А.М. Спивак. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
53. Профилактика социального сиротства. Организация социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области». Сборник документов и материалов. / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
54. Образовательные программы для специалистов в сфере защиты детства. / Авт.-сост. С.П. Борзов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

**Услуга**  
**«Организация социального сопровождения семьи в целях**  
**защиты прав и законных интересов детей»**

**Книга 5**

Оригинал-макет и верстка  
И.В. Салагина



Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения  
[www.sirots tvo.ru](http://www.sirots tvo.ru)

Подписано в печать 06.05.2013.  
Формат 60x84/16. Печать офсетная. Бумага офсетная.  
Усл. печ. л. 14,25. Тираж 500 экз.  
Отпечатано в ООО «Салют»  
127055, г. Москва, ул. Новолесная, д. 7, стр. 1