

**Результаты анкетирования
удовлетворенности обучающихся услугами,
предоставляемыми БУ «Сургутский музыкальный колледж» и их качеством**

2 семестр 2019/2020 учебный год

В соответствии с планом работы БУ «Сургутский музыкальный колледж» на 2019/2020 учебный год, с целью определения стратегических направлений деятельности колледжа для обеспечения высокого качества образования педагогом-психологом Молчановой Н.Г. была проведена процедура оценки качества образовательной деятельности. Разработана и апробирована расширенная форма анкетирования обучающихся на сайте колледжа, на базе «Методики проведения независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» (далее-методические рекомендации), разработанной ФГБОУ ВО «Нижневартовский государственный университет», в дистанционном формате.

На основании проведенного анкетирования, в соответствии с рекомендациями ФГБОУ ВО «Нижневартовский государственный университет» и с учетом «Методики проведения независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» получены результаты оценки качества образовательной деятельности БУ «Сургутский музыкальный колледж». В анонимном анкетировании на сайте колледжа приняли участие 90 обучающихся.

Ответы на вопросы анкеты оценивались по 5-бальной шкале (5 - максимальный балл, 1 - минимальный балл). Данные, полученные в баллах, затем переводились в 10-бальную шкалу.

Результаты анкетирования

№п/п	Критерий	1	2	1	2
		семестр 18-19 уч.год	семестр 18-19 уч.год	семестр 19-20 уч.год	семестр 19-20 уч.год
1.	Материально-техническая база образовательного учреждения	8,4	8,6	8,8	9
2.	Взаимодействие с административно-преподавательским составом	8,6	8,7	8,6	8,1
3.	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	9	9,2	9,4	8,7
4.	Готовность рекомендовать образовательное учреждение	9,2	8,9	9,1	9
5.	Доброжелательность и вежливость работников образовательного учреждения	8,6	8,3	8,3	8,2

6.	Информационное обеспечение проведения учебно-воспитательной работы	8,2	8,5	8,6	8,1
7.	Работа социально-психологической службы	8,6	9,0	9,1	8,7
среднее		8,6	8,7	8,8	8,5

Анализ результатов показал, что средний балл уровня удовлетворенности достиг 8,5 баллов, что относится к высокому уровню удовлетворенности.

Обучающиеся выделяют следующие критерии: «материально-техническая база образовательного учреждения», «готовность рекомендовать образовательное учреждение», подтверждающие их удовлетворенность тем, какие знания они получают, в какой атмосфере обучаются.

Один из самых значимых показателей высокого уровня оценки качества услуг, предоставляемых БУ «Сургутский музыкальный колледж»: «готовность рекомендовать образовательное учреждение» - обучающиеся оценивают образовательный и воспитательный процесс настолько комфортным и профессиональным, что готовы рекомендовать свое образовательное учреждение для получения качественного образования в достойных условиях.

Во 2 семестре 2019-20 учебного года 6 из 7 показателей понизили свои значения, что является результатом длительного процесса учебной деятельности с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Обучающимся творческих специальностей необходима специально организованная регулярная практическая профессиональная деятельность (непосредственное взаимодействие с преподавательским составом, возможность взаимодействия с концертмейстером, участниками ансамбля, хора, оркестра, исполнительская деятельность в концертном зале), которой студенты были лишены.

Но, благодаря планомерной деятельности всего педагогического и административного коллектива, в процессе обучения с использованием дистанционных образовательных технологий образовательные программы реализованы в полном объеме. Обучающиеся высоко оценили качество реализации процесса дистанционного обучения.

По результатам анкетирования видно, что большая часть обучающихся и родителей обучающихся, удовлетворены качеством образовательной деятельности БУ «Сургутский музыкальный колледж».

Вывод:

Уровень удовлетворенности обучающихся услугами, предоставляемыми БУ «Сургутский музыкальный колледж» и их качеством во 2 семестре 2019/20 учебном году составляет 85%, по сравнению с 1 семестром 2019/2020 учебного года понизился, но, учитывая новые условия реализации образовательных программ, изменение требований к системе взаимодействия «преподаватель-студент» в условиях сложной эпидемиологической обстановке, понижение всего на 3 % является показателем слаженной работы всего коллектива БУ «Сургутский музыкальный колледж».

Рекомендации:

Администрации и педагогическому составу необходимо активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов, как средства получения

информации, поддержки связи с педагогами, администрацией колледжа, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей обучающихся, и, как следствие, уровень их включенности в сложившуюся систему взаимодействия «педагог - студент», что является особенно важным в процессе дистанционного обучения.

Педагогическому составу рекомендовано повысить ИКТ-грамотность для использования максимально возможного арсенала средств при реализации дистанционных технологий в обучении.

Педагог-психолог

Н.Г.Молчанова