



Административный регламент по исполнению государственной функции

ПРИНЯТИЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ РЕБЕНКА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СВЕДЕНИЙ ОБ ИХ НАРУШЕНИИ, ОБ УГРОЗЕ ЖИЗНИ ИЛИ ЗДОРОВЬЮ

Регламент ● Методическое руководство ● Примерные затраты

Книга 2



Национальный фонд
защиты детей от жестокого обращения

Москва
2013

Редактор издательской программы
Библиотека «Профилактика социального сиротства»
М.О. Егорова

Редактор М.О. Егорова
Художественное оформление А.А. Фурменков
Выпускающий редактор Л.Т. Санданова

Административный регламент по исполнению государственной функции «Принятие мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью». Книга 2 / под ред. М. О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 120 с. – (Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства : в 26 книгах).

ISBN 978-5-903186-30-3

Данная книга является частью издания, содержащего 26 книг, в которых публикуются стандарты и административные регламенты профилактических услуг по предупреждению социального сиротства. Их оказание приведет, в первую очередь, к сохранению кровных семей для детей, находящихся в зоне риска.

Книга содержит административный регламент по исполнению государственной функции «Принятие мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью», методическое руководство по ее оказанию и примерный расчет стоимости.

Административный регламент по исполнению государственной функции направлен на обеспечение работы по своевременному выявлению нарушений прав и законных интересов детей и принятию мер по их защите через оказание семье профилактической и реабилитационной помощи.

Деятельность по исполнению государственной функции представляет собой планирование действий, необходимых для проведения оценки нуждаемости ребенка в государственной защите; установление контакта с семьей и формирование партнерских отношений по обеспечению в семье безопасных условий для жизни и здоровья ребенка; оценку безопасности ребенка; составление плана обеспечения безопасности (при необходимости); сбор информации, необходимой для проведения оценки риска жестокого обращения с ребенком; оценку степени риска жестокого обращения с ребенком; передачу результатов оценки нуждаемости ребенка в государственной защите в орган, уполномоченный принимать меры по защите прав и законных интересов детей (орган опеки и попечительства).

Книга адресована специалистам органов управления, учреждений (организаций), оказывающих помощь семьям и детям.

ISBN 978-5-903186-31-0

© Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|-----------|
| От редактора | 5 |
| Административный регламент по исполнению государственной функции | 11 |
| Общие положения | 13 |
| Порядок информирования об исполнении государственной функции..... | 16 |
| Срок исполнения государственной функции | 16 |
| Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий) | 16 |
| Требования к специалисту, выполняющему административные процедуры | 22 |
| Условия приостановления исполнения государственной функции | 24 |
| Порядок и формы контроля исполнения государственной функции..... | 24 |
| Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа исполнительной власти, уполномоченного принимать меры по защите прав и интересов детей, исполняющих данную государственную функцию, а также их должностных лиц | 25 |
| Прохождение супервизии специалистами, исполняющими государственную функцию..... | 25 |
| Приложение 1. Блок-схема последовательности действий при исполнении государственной функции | 27 |
| Приложение 2. Форма оценки безопасности и оценки риска жестокое обращения с ребенком | 28 |
| <i>Оценка безопасности нахождения ребенка в семье.....</i> | <i>28</i> |
| <i>План обеспечения безопасности ребенка</i> | <i>28</i> |
| <i>Оценка риска жестокого обращения с ребенком.....</i> | <i>30</i> |
| <i>Итоговая оценка риска жестокого обращения</i> | <i>31</i> |

| | |
|--|------------|
| Приложение 3. Методическое руководство по заполнению формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком | 32 |
| Введение..... | 32 |
| Оценка безопасности ребенка | 33 |
| Оценка риска жестокого обращения с ребенком..... | 38 |
| Методическое руководство по исполнению государственной функции | 57 |
| Введение..... | 57 |
| Получатели услуги..... | 58 |
| Административные процедуры..... | 59 |
| Описание действий по административным процедурам | 59 |
| Особенности порядка исполнения административного регламента | 68 |
| Необходимые мероприятия перед исполнением государственной функции | 70 |
| Перечень необходимых компетенций | 70 |
| Контроль качества исполнения государственной функции. Прохождение супервизии | 79 |
| Проблемные вопросы при исполнении государственной функции | 84 |
| Приложение. Общие термины и определения, используемые в деятельности по защите прав детей..... | 86 |
| Примерные затраты на исполнение государственной функции | 93 |
| Примерные первоначальные затраты..... | 93 |
| Примерные расходы на финансовое обеспечение (1)..... | 95 |
| Примерные расходы на финансовое обеспечение (2)..... | 97 |
| Перечень услуг, входящих в комплект материалов «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства» | 101 |
| О Национальном фонде защиты детей от жестокого обращения | 107 |
| Издательская программа «Библиотека «Профилактика социального сиротства» | 109 |

ОТ РЕДАКТОРА



Издание «Административный регламент по исполнению государственной функции «Принятие мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью» является составной частью публикации из 26 книг. Публикация подготовлена Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и посвящена социальным услугам по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми.

В публикацию вошли:

- 3 административных регламента по выполнению государственных функций по защите прав и законных интересов детей
- 23 стандарта профилактических услуг для семей и детей (могут оказываться организациями различной организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, социально ориентированными некоммерческими организациями)

Стандарты услуг содержат требования к результатам, процессу и условиям их оказания, кадровому и материально-техническому обеспечению. Они позволяют не только организовать оказание услуг, но и контроль их качества и результативности, дают возможность расширить число поставщиков услуг за счет использования конкурсных механизмов размещения заказа на услуги.

Каждый стандарт снабжен методическим руководством, в котором детально раскрывается деятельность по оказанию услуги, и примерным расчетом необходимых затрат, выполненным совместно с Центром фискальной политики.

Материалы, вошедшие в комплект «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства», разработаны на основе двухлетнего исследования лучшего российского инновационного опыта работы в этой сфере¹. В ходе исследования было проанализировано более 1200 материалов, полученных из 74-х субъектов Российской Федерации. Это позволило определить наиболее актуальные области развития профилактических услуг для семьи и детей.

Услуги, вошедшие в комплект, предназначены для оказания помощи различным группам семей и детей: семьям, в которых выявлены нарушения прав и законных интересов детей; семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов; семьям, принимающим на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей; выпускникам органи-

¹ Информация об исследовании опубликована в изданиях Национального фонда защиты детей от жестокого обращения: «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг», 2011; «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик», 2013.

заций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Часть услуг направлены на оказание методической и профессиональной помощи специалистам, работающим в сфере защиты и поддержки семьи и детства.

Большинство услуг основываются на социальном сопровождении семьи как наиболее эффективной форме оказания помощи. Такое сопровождение решает задачи реабилитации семьи, восстановления ее внутренних ресурсов и ее подготовки к самостоятельному преодолению трудных жизненных ситуаций. Целями сопровождения являются: формирование необходимых родительских компетенций, налаживание внутрисемейных отношений, расширение сети позитивных социальных контактов и, в конечном итоге – создание в семье условий для ухода и воспитания ребенка и для его развития.

В комплекте услуг приоритет отдан нестационарным услугам, которые позволяют не отрывать ребенка от семьи, сохранять естественную для семьи и ребенка социальную среду. Среди них – консультативные услуги, патронаж, услуги, опирающиеся на механизмы само- и взаимопомощи.

Административные регламенты по исполнению государственных функций и стандарты услуг, опубликованные в книгах 1–7, направлены на обеспечение работы по своевременному выявлению нарушений прав и законных интересов детей и принятию мер по их защите через оказание семье профилактической и реабилитационной помощи.

Данный пакет документов является основой для реализации межведомственной технологии раннего выявления и работы со случаем нарушения прав ребенка. Эта технология успешно апробирована и внедряется в субъектах Российской Федерации (Томская область, Республика Бурятия, Алтайский край, Пермский край, Тамбовская область, Московская область и др.).

Семейный кодекс Российской Федерации предписывает всем должностным лицам и иным гражданам, которым стало известно о нарушении прав и законных интересов ребенка, угрозе его жизни или здоровью, сообщить об этом в органы опеки и попечительства, которые обязаны принять необходимые меры по их защите.

Технология раннего выявления и работы со случаем включает в себя следующие действия:

- Прием информации о признаках нарушения прав и законных интересов ребенка (осуществляется уполномоченными государственными или муниципальными органами)
- Организация принятия мер через проверку и оценку степени риска и оценку безопасности ребенка, признание нуждаемости ребенка в государственной защите (осуществляется уполномоченными государственными или муниципальными органами)

- Организация социального сопровождения семьи (осуществляется поставщиками социальных услуг, в том числе на основе межведомственного взаимодействия)
- Оценка и мониторинг социального сопровождения семьи (осуществляется уполномоченными государственными или муниципальными органами)

Реализация технологии требует также наличия таких услуг для специалистов, как информационно-методическое обеспечение выявления нарушений прав и законных интересов ребенка и профессиональное (супервизорское) сопровождение.

Представленные регламенты и стандарты услуг и методическая документация к ним позволяют обеспечить профессиональную и объективную оценку ситуации в семье, планирование и организацию профилактической работы в сотрудничестве с семьей на основе семейно-ориентированного подхода. Это дает возможность сохранить во всех возможных случаях кровную семью для ребенка.

Оказание профилактической помощи семье лучше защищает права и интересы ребенка, чем меры административной или уголовной ответственности родителей на поздней или хронической стадии кризиса.

Раннее выявление нарушений прав детей и оказание профилактической помощи – основной путь преодоления социального сиротства, снижения уровня детской смертности от неестественных причин, детских суицидов, детской безнадзорности и преступности.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, установление государственных стандартов социального обслуживания осуществляется в порядке, определяемом органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации могут использовать представленную документацию при принятии соответствующих нормативных правовых актов.

Материалы издания могут также использоваться при формировании перечней услуг, оказываемых организациями и учреждениями, в разработке и реализации региональных программ в сфере защиты и поддержки семьи и детства, в организации программ подготовки и повышения квалификации, методической поддержки специалистов социальной сферы, в проведении конкурсов на оказание поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

Разработку материалов, представленных в данной книге, вели специалисты, имеющие большой опыт практического оказания помощи детям

групп медицинского и социального риска и их семьям, эксперты и сотрудники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

Авторский коллектив

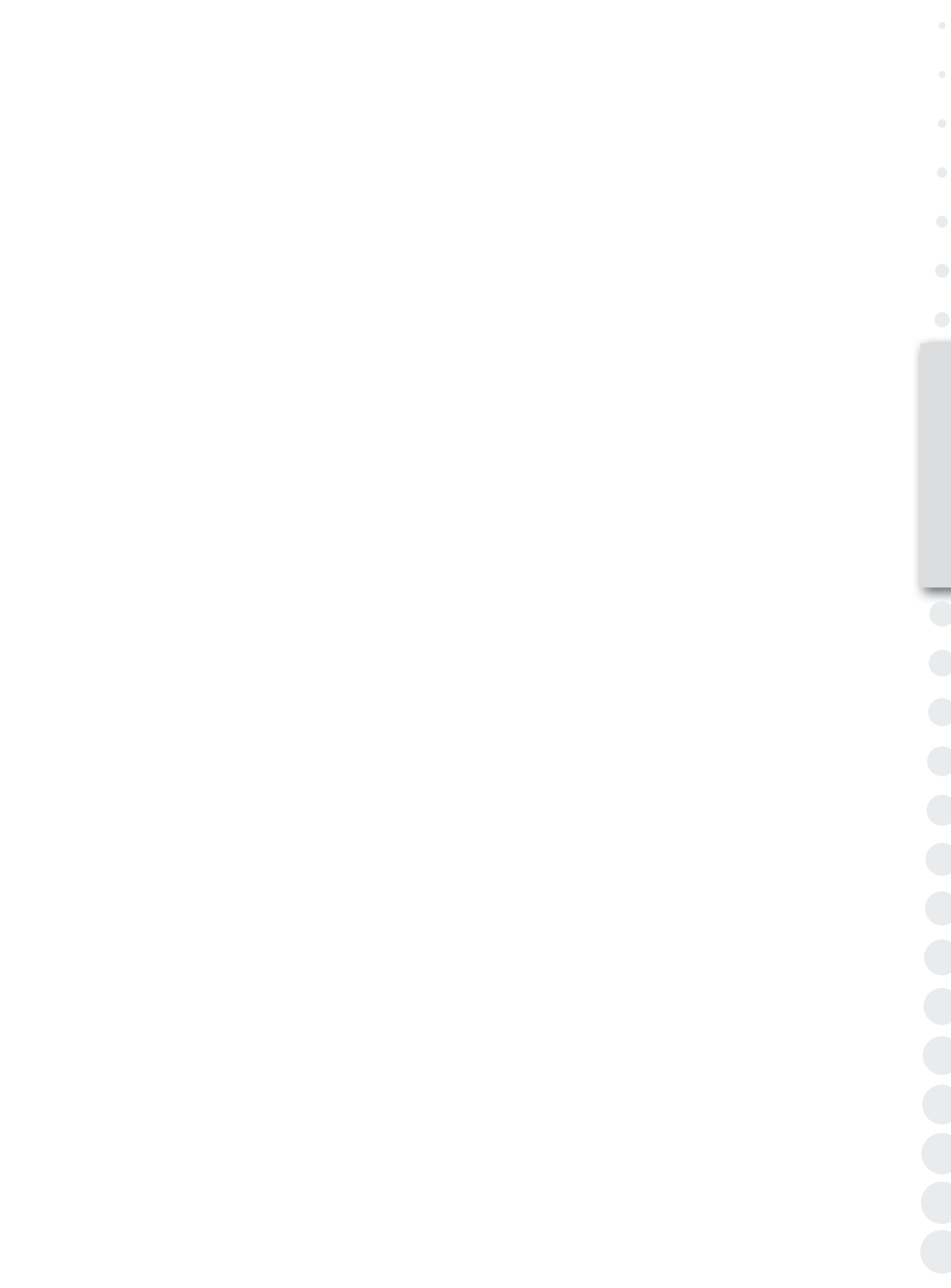
| | |
|----------------------------|--|
| Руководитель | Егорова М.О. , Председатель Правления Национального фонда защиты детей от жестокого обращения |
| Ведущий разработчик | Борзов С.П. , директор по экспертно-методической работе Национального фонда защиты детей от жестокого обращения |
| Ведущий эксперт | Королева Н.Г. , руководитель образовательных программ ТРО БФ «Новое развитие», тренер и эксперт Национального Фонда защиты детей от жестокого обращения |
| Ответственные разработчики | Советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения Мартынова М.С. , канд. пед. наук, Пономарев Н.В. , канд. филос. наук |

В разработке принимали участие:

Ахметзянова Л.Ф., старший координатор департамента развития Национального фонда защиты детей от жестокого обращения; **Ковалевская А.С.**, канд. экон. наук, директор по развитию Центра фискальной политики; **Попова В.В.**, канд. филос. наук, декан факультета дополнительного образования Института социальных наук Иркутского государственного университета; **Потапкин И. А.**, д-р мед. наук, врач-психиатр, психотерапевт, член Общероссийской психотерапевтической лиги; **Спивак А.М.**, президент Национального фонда защиты детей от жестокого обращения; **Успенская Т.Н.**, д-р экон. наук, исполнительный директор Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

Над материалами исследования лучшего российского опыта по профилактике социального сиротства, которые были использованы при подготовке настоящего издания, работали советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения **Романовская Г.В.**, **Турова А.Б.**, **Усольцева Н.Н.** Работой руководили **Борзов С.П.**, директор по экспертно-методической работе и **Байбородова Л.В.**, директор по развитию региональной деятельности.

Расчет примерной стоимости услуги выполнили специалисты Центра фискальной политики **Андреева Е.И.**, директор по научной работе, **Ковалевская А.С.**, канд. экон. наук, директор по развитию.



**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ
РЕГЛАМЕНТ ПО ИСПОЛНЕНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ФУНКЦИИ**



■ 1. Общие положения

1.1. Наименование государственной функции

Принятие мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью.

1.2. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих исполнение государственной функции

Исполнение государственной функции осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе на основе следующих актов:

1. Конституция Российской Федерации («Российская газета», № 7, 21.01.2009 г., «Собрание законодательства РФ», 26.01.2009 г., № 4, ст. 445 «Парламентская газета», № 4, 23-29.01.2009 г.)
2. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ
3. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» («Собрание законодательства РФ», 03.08.1998 г., № 31, ст. 3802, «Российская газета», № 147, 05.08.1998 г.)
4. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» («Собрание законодательства РФ», 11.12.1995 г., № 50, ст. 4872, «Российская газета», № 243, 19.12.1995 г.)
5. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительства» («Собрание законодательства РФ», 28.04.2008 г., № 17, ст. 1755, «Российская газета», № 94, 30.04.2008 г., «Парламентская газета», № 31-32, 07.05.2008 г.)

6. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», № 168, 30.07.2010 г., «Собрание законодательства РФ», 02.08.2010 г., № 31, ст. 4179 г.)
7. Федеральный закон от 8 мая 2010 г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» («Собрание законодательства РФ», 10.05.2010 г., № 19, ст. 2291, «Российская газета», № 100, 12.05.2010 г., «Парламентская газета», № 24, 14-20.05.2010 г.)
8. Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» («Российская газета», № 95, 05.05.2006 г., «Собрание законодательства РФ», 08.05.2006 г., № 19, ст. 2060, «Парламентская газета», № 70-71, 11.05.2006 г.)
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» («Собрание законодательства РФ», 30.05.2011 г., № 22, ст. 3169)
10. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» («Российская газета», № 5976, 31.12.2012 г., «Собрание законодательства РФ», 31.12.2012 г., № 53 ст. 7598)
11. Нормативные правовые акты субъекта Российской Федерации, устанавливающие данную функцию в качестве государственной на территории субъекта Российской Федерации.

Конфиденциальность исполнения государственной функции обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» («Российская газета», № 165, 29.07.2006 г., «Собрание законодательства РФ», 31.07.2006 г., № 31 (1 ч.), ст. 3451, «Парламентская газета», № 126-127, 03.08.2006 г.)
2. Указ Президента Российской Федерации от 6 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера» («Собрание законодательства РФ», 10.03.1997 г., № 10, ст. 1127, «Российская газета», № 51, 14.03.1997 г.)

3. Постановление Правительства РФ от 17 ноября 2007 г. № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» («Российская газета», № 260, 21.11.2007 г., «Собрание законодательства РФ», 26.11.2007 г., № 48 (2 ч.), ст. 6001)
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» («Собрание законодательства РФ», 22.09.2008 г., № 38, ст. 4320, «Российская газета», № 200, 24.09.2008 г.)

1.3. Сведения о размере платы, взимаемой с лица, в отношении которого исполняется государственная функция

Государственная функция исполняется на безвозмездной основе.

1.4. Описание результатов исполнения государственной функции

Результаты исполнения государственной функции:

- Проведена проверка сигналов² о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка
- Орган, уполномоченный принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, располагает объективными данными о сроках и характере мер по обеспечению ребенка (детей) государственной защитой
- Обеспечены безопасные условия для ребенка (детей) в случае подтверждения наличия угрозы жизни и/или здоровью
- Семьи вовлечены в партнерские отношения со специалистами по обеспечению в семье безопасных условий для жизни и здоровья детей

² Для целей настоящего регламента используется следующее понятие: «Сигнал – сведения о признаках нарушения прав и законных интересов ребенка, об угрозе его жизни и здоровью, полученные органом, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, зарегистрированные в установленном порядке.

2. Порядок информирования об исполнении государственной функции

В данном разделе указываются следующие сведения

- Информация о месте нахождения и графике работы исполнителя государственной функции*
- Справочные телефоны исполнителя государственной функции, в том числе номер телефона-автоинформатора (при наличии)*
- Адрес официального Интернет-сайта, содержащего информацию о порядке исполнения государственной функции, адрес электронной почты исполнителя государственной функции*

3. Срок исполнения государственной функции

Государственная функция исполняется постоянно.

4. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий)

Административные процедуры

- 4.1. Планирование действий, необходимых для проведения оценки нуждаемости ребенка в государственной защите
- 4.2. Установление контакта с семьей и формирование партнерских отношений по обеспечению в семье безопасных условий для жизни и здоровья ребенка
- 4.3. Оценка безопасности ребенка; составление плана безопасности (при необходимости)
- 4.4. Сбор информации, необходимой для проведения оценки риска жестокого обращения с ребенком
- 4.5. Оценка степени риска жестокого обращения с ребенком

4.6. Передача результатов оценки нуждаемости ребенка в государственной защите в орган, уполномоченный принимать меры по защите прав и законных интересов детей (орган опеки и попечительства)

Блок-схема последовательности действий при исполнении государственной функции приведена в Приложении 1.

4.1. Планирование действий, необходимых для проведения оценки нуждаемости ребенка в государственной защите

Основание для начала административной процедуры

Основанием для начала административной процедуры является решение органа, уполномоченного принимать меры по защите прав и законных интересов детей (орган опеки и попечительства), о проведении проверки сигнала о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка (далее – сигнал).

Действия, осуществляемые специалистом

Для проведения административной процедуры специалист, расследующий сигнал (далее – специалист), должен осуществить следующие действия:

- Изучить имеющиеся сведения по сигналу
- Проверить, поступали ли сигналы ранее
- Проверить, принимались ли ранее органами опеки и попечительства, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав меры по защите прав и законных интересов детей из данной семьи
- Определить срок проведения расследования в соответствии с установленным сроком экстренности реагирования на полученный сигнал
- Обеспечить привлечение необходимых участников, предпринять действия по техническому обеспечению процесса проведения оценки нуждаемости ребенка в государственной защите

Результат выполнения действий

Определен порядок действий по проведению оценки сигнала.

Срок выполнения административной процедуры

Срок выполнения не превышает 20 мин.

4.2. Установление контакта с семьей и формирование партнерских отношений по обеспечению в семье безопасных условий для жизни и здоровья ребенка

Основание для начала административной процедуры

Основанием для начала административной процедуры является определение порядка действий по проведению оценки сигнала.

Действия, осуществляемые специалистом

Для проведения административной процедуры специалист должен осуществить следующие действия:

- В случае, когда оценка экстренности требует немедленного реагирования:
 - ✓ В течение часа выехать на встречу с семьей
 - ✓ Проинформировать родителей о целях и задачах своего визита
 - ✓ Вовлечь семью в совместную деятельность по оценке безопасности и оценке риска жестокого обращения
 - ✓ Проинформировать членов семьи о возможных последствиях в случае выявления риска жестокого обращения
 - ✓ Оказать эмоциональную поддержку собеседнику в трудные моменты разговора
- В случае, когда оценка экстренности не требует немедленного реагирования:
 - ✓ Заранее проинформировать семью о цели и задачах предстоящего визита (по телефону, письменно, предварительный визит и др.), договаривается о времени встречи
 - ✓ Во время визита: проинформировать родителей о целях и задачах своего визита, продемонстрировать свою поддерживающую позицию
 - ✓ Вовлечь семью в совместную деятельность по оценке безопасности и оценке риска, используя навыки профессиональной коммуникации
 - ✓ Оказать эмоциональную поддержку собеседнику в трудные моменты разговора

Результат выполнения действий

Созданы условия для совместной с членами семьи работы по обеспечению безопасных условий жизни и здоровья ребенка (в семье)

Срок выполнения административной процедуры

Срок выполнения составляет 20 мин. Если имеет место выраженное нежелание родителей сотрудничать со специалистом и отсутствует необходимость проведения экстренной оценки сигнала, данное действие может занять до 1,5 час. в течение 1-2 визитов.

4.3. Оценка безопасности ребенка и составление плана безопасности (при необходимости)

Основание для начала административной процедуры

Основанием для начала административной процедуры является решение органа, уполномоченного принимать меры по защите прав и законных интересов детей (орган опеки и попечительства), о проверке (расследовании) сигнала.

Действия, осуществляемые специалистом

Для проведения административной процедуры специалист должен осуществлять следующие действия:

- Проверить наличие факторов, непосредственно угрожающих безопасности ребенка в семье
- Проверить наличие факторов, влияющих на уязвимость ребенка перед жестоким обращением
- Оценить защитные возможности семьи, ее ближайшего окружения
- Уточнить в семье обстоятельства, о которых были получены сигналы ранее (при необходимости)
- Разработать план безопасности в случае, если обнаружены непосредственные угрозы безопасности ребенка
- Предпринять меры по обеспечению безопасности ребенка вне семьи в случае, когда выявленных защитных возможностей семьи и ее окружения недостаточно для выполнения плана безопасности

Результатом выполнения действий

Своевременно выявлены дети, нуждающиеся в государственной защите, в отношении которых существуют угрозы жизни и здоровью.

Срок выполнения административной процедуры

Срок выполнения составляет 30 минут. В случае составления плана безопасности и принятия мер по обеспечению безопасности ребенка – в среднем 2 час.

4.4. Сбор информации, необходимой для проведения оценки риска жестокого обращения с ребенком

Основание для начала административной процедуры

Основанием для начала административной процедуры является завершение административной процедуры по оценке безопасности ребенка.

Действия, осуществляемые специалистом

Для проведения административной процедуры специалист должен осуществить следующие действия:

- Провести последовательную оценку степени выраженности факторов риска жестокого обращения с использованием «Формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком» (Приложение 2) и «Методического руководства для заполнения формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком» (Приложение 3)
- Организовать сбор дополнительной информации (при необходимости)

Результат выполнения действий

Собраны сведения, необходимые для проведения оценки риска жестокого обращения с ребенком.

Срок выполнения административной процедуры

Срок выполнения составляет 1 час. Сбор дополнительной информации увеличивает продолжительность административной процедуры до 1,5 час.

4.5. Оценка степени риска жестокого обращения с ребенком

Основание для начала административной процедуры

Основанием для начала административной процедуры является решение органа, уполномоченного принимать меры по защите прав и законных интересов детей (орган опеки и попечительства), о проверке (расследовании) сигнала о нарушении прав и законных интересов ребенка, а также завершение административной процедуры 4.4.

Действия, осуществляемые специалистом

Для проведения административной процедуры специалист должен осуществить следующие действия:

- Принять решение о степени выраженности каждого из 10-ти факторов риска жестокого обращения
- Заполнить «Форму оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком»

Результат выполнения действий

Установлена степень риска жестокого обращения с ребенком.

Срок выполнения административной процедуры

Срок выполнения не превышает 10 мин.

4.6. Передача результатов оценки нуждаемости ребенка в государственной защите в орган, уполномоченный принимать меры по защите прав и законных интересов детей (орган опеки и попечительства)

Основание для начала административной процедуры

Основанием для начала административной процедуры является завершение проверки (расследования) сигнала.

Действия, осуществляемые специалистом

Для проведения административной процедуры специалист в установленном порядке должен проинформировать орган, уполномоченный осуществлять меры по защите прав и интересов ребенка, о результатах проведенной оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком

Результат выполнения действия

Орган, уполномоченный принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, получил информацию о результатах оценки нуждаемости ребенка в государственной защите.

Срок выполнения административной процедуры

Срок выполнения не превышает 7 мин.

III► 5. Требования к специалисту, выполняющему административные процедуры

5.1. Квалификационные требования

- Высшее образование в сфере педагогики, психологии, социальной работы
- Стаж успешной реабилитационной работы с семьями и детьми групп риска не менее 1-го года

5.2. Требования к профессиональным компетенциям

- Владеет знаниями и пониманием значения установления доверительных отношений с членами семьи во время первого визита в семью
- Владеет знаниями и навыками применения на практике способов обеспечения личной безопасности специалиста в ходе проведения расследования сигнала
- Владеет знаниями, умениями и навыками применения на практике способов преодоления сопротивления членов семьи, способов вовлечения их в сотрудничество во время собеседований, проводимых в процессе расследования сигнала
- Владеет знаниями и пониманием целей проведения оценки безопасности, важности выполнения требований методики проведения
- Владеет знаниями о факторах, которые расцениваются как непосредственные угрозы безопасности ребенка; пониманием причин включения каждого фактора в данный перечень

- Владеет знаниями и пониманием того, как факторы риска жесткого обращения с ребенком усиливают/ослабляют друг друга, как и когда фактор (потенциальная угроза) превращается в непосредственную угрозу для безопасности ребенка
- Владеет знаниями о требованиях к разработке плана обеспечения безопасности ребенка
- Владеет знаниями и умениями учитывать в практической работе культурные различия в методах семейного воспитания, выбираемых семьей
- Владеет знаниями, пониманием последовательности, сроков, алгоритма и особенностей проведения собеседования с членами семьи в ходе оценки риска жестокого обращения; умением использовать эти знания в практической работе
- Владеет знаниями, пониманием особенностей межличностной и внутрисемейной динамики в семьях, практикующих жестокое обращение с ребенком
- Владеет знаниями и навыками обобщения и анализа информации, полученной из разных источников, по вопросу о том, подвергался ли ребенок жестокому обращению; информации по установлению типа и степени серьезности насилия; информации о наиболее вероятных факторах, способствующих применению жестокого обращения
- Владеет знаниями и умениями применять на практике установленные требования и порядок передачи сведений, полученных в результате проведения оценки сигнала

Полный перечень компетенций, необходимых специалистам для осуществления на практике процедуры оценки безопасности и оценки риска жесткого обращения с ребенком, приведены в методическом руководстве к регламенту «Принятие мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сигнала об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью».

6. Условия приостановления исполнения государственной функции

(В случае если возможность приостановления предусмотрена законодательством субъекта Российской Федерации, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления муниципальных образований).

7. Порядок и формы контроля исполнения государственной функции

Контроль исполнения государственной функции осуществляется в целях обеспечения соблюдения административных процедур настоящего регламента специалистами, исполняющими государственную функцию.

Специалисты, участвующие в исполнении государственной функции, несут персональную ответственность за соблюдение порядка и сроков ее исполнения. Персональная ответственность специалистов закрепляется в их должностных регламентах и/или в должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

Текущий контроль осуществляется должностным лицом, ответственным за организацию работы по исполнению государственной функции, путем проведения проверок соблюдения и исполнения специалистами положений настоящего регламента.

Формы контроля и порядок его организации устанавливаются нормативным правовым актом органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного принимать меры по защите прав и интересов детей.

Контроль качества исполнения государственной функции осуществляется методом супервизии – профессионального консультирования специалистов. В процессе супервизии происходит анализ действий на соответствие требованиям регламента, а также профессиональный разбор сложных случаев и трудностей в работе, анализ целесообразности и качества выбора специалистами практических подходов.

При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с исполнением государственной функции (комплексные проверки), или вопросы, связанные с исполнением той или иной административной процедуры (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретному обращению гражданина.

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений исполнения государственной функции осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа исполнительной власти, уполномоченного принимать меры по защите прав и интересов детей, исполняющих данную государственную функцию, а также их должностных лиц

Внесудебное (досудебное) обжалование осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

9. Прохождение супервизии специалистами, исполняющими государственную функцию

Основанием для проведения супервизии является необходимость решить следующие задачи:

- Осуществить контроль выполнения государственной функции
- Осуществить контроль отработки трудных случаев в деятельности по исполнению государственной функции
- Оказать профессиональную поддержку и осуществить методическое сопровождение специалистов, исполняющих государственную функцию

Результат супервизии

В результате осуществления контроля качества исполнения требований настоящего регламента установлено, в каком объеме выполняется регламент и как соблюдаются установленные сроки.

В результате оказания профессиональной поддержки специалистам, исполняющим государственную функцию, устранены все рабочие проблемы и затруднения, препятствовавшие осуществлять регламент в полном объеме и в установленные сроки.

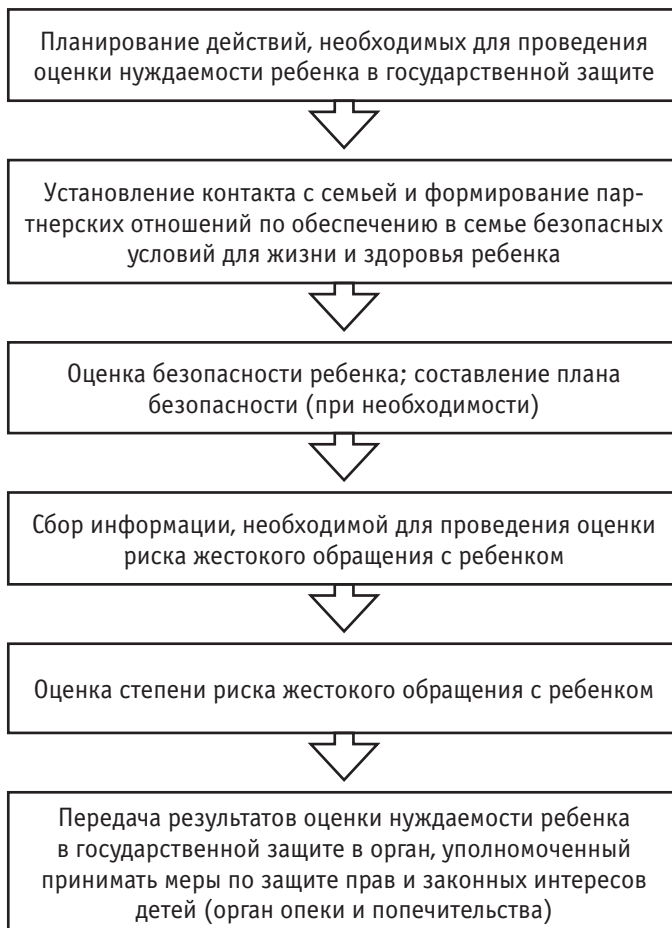
Срок выполнения и продолжительность

Проводится 1 раз в квартал.

Длительность супервизорской сессии – 40 мин.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**БЛОК-СХЕМА
ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ
ДЕЙСТВИЙ ПРИ ИСПОЛНЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ФУНКЦИИ**



ПРИЛОЖЕНИЕ 2

**ФОРМА ОЦЕНКИ БЕЗОПАСНОСТИ
И ОЦЕНКИ РИСКА ЖЕСТОКОГО
ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ**

*Заполняется в соответствии
с «Методическим руководством по заполнению формы оценки
безопасности и оценки риска»*

Оценка безопасности нахождения ребенка в семье

Во время проведения обследования семьи непосредственные угрозы для жизни, здоровья, развития ребенка _____ (Ф.И.О., г.р.)

Не выявлены/выявлены и составлен план безопасности
(ненужное зачеркнуть)

План обеспечения безопасности ребенка

Ф.И.О., г.р. ребенка

Домашний адрес

Ф.И.О., год рождения родителей или иных законных представителей ребенка

Краткое описание факта(ов) нарушения прав и законных интересов ребенка, в том числе жестокого обращения с ним

Выявленные непосредственные угрозы для безопасности ребенка

Дополнительные факторы риска жестокого обращения с ребенком в семье
(история семьи, уязвимость ребенка перед жестоким обращением, др.)

Факторы, способствующие снижению риска жестокого обращения с ребенком в семье

План мероприятий по обеспечению безопасности ребенка

(Ф.И.О., возраст ребенка)

| Мероприятие по обеспечению безопасности ребенка | Срок выполнения Ответственный | Подпись |
|---|----------------------------------|---------|
| | | |
| | | |
| | | |

Подписи сторон

| Специалист | Родитель (ли) |
|------------|---------------|
| | |

Дата _____

Оценка риска жестокого обращения с ребенком

| Факторы | | Риск | | |
|---------|---|---------|-----------|--------|
| | | Высокий | Умеренный | Низкий |
| 1. | Возраст | | | |
| 2. | Особенности развития и личности ребенка | | | |
| 3. | Особенность травм | | | |
| | <i>3.1. Локализация травмы</i> | | | |
| | <i>3.2. Тип травмы</i> | | | |
| | <i>3.3. Частота нанесения травмы</i> | | | |
| 4. | Особенность поведения родителей, говорящие о возможности жестокого обращения | | | |
| 5. | Роль эмоционального вреда | | | |
| 6. | Индивидуальные особенности родителей | | | |
| | <i>6.1. Готовность родителей признать случай жестокого обращения с ребенком</i> | | | |
| | <i>6.2. Заболевания, влияющие на поведение родителей</i> | | | |
| | <i>6.3. Родительские навыки воспитания</i> | | | |
| 7. | Свобода доступа виновника насилия к ребенку | | | |
| 8. | Бытовые условия и окружение | | | |
| 9. | Предыдущие сообщения или случаи жестокого обращения | | | |
| 10. | Восприимчивость к кризисам | | | |

Итоговая оценка риска жестокого обращения

Ребенка _____

(Ф.И.О., г.р.)

Подпись специалиста(ов)

_____ ()
_____ ()

Дата _____

■ Введение

Различия в проведении оценки безопасности ребенка и оценки риска жестокого обращения

Структура, критерии и цели различных типов оценки рисков, проводимой на разных этапах работы с семьей, значительно отличаются друг от друга. Различные факторы анализируются по-разному при оценке безопасности и оценке риска. Это хорошо видно на примере такого фактора, как «злоупотребление родителями алкоголем», который будет приведен ниже.

Главной целью оценки безопасности является выявление детей, подверженных непосредственному риску причинения им серьезного вреда (вплоть до летального исхода), и принятие незамедлительных мер, направленных на их защиту.

При проведении оценки безопасности такой фактор, как злоупотребление алкоголем, следует квалифицировать как угрозу безопасности только в том случае, если на момент обследования (или в самой ближайшей перспективе) родитель физически или психологически не способен удовлетворять базовые потребности ребенка; если мыслительные способности родителя значительно ослаблены и он в состоянии опьянения способен на действия (бездействие), которые могут нанести серьезный вред здоровью ребенка.

Другой вид оценки – оценка риска – проводится с целью как можно точнее определить вероятность причинения ребенку серьезного вреда в результате жестокого обращения с ним в будущем, независимо от того, подвергается ли ребенок риску причинения ему вреда в настоящее время.

В применении к фактору злоупотребления алкоголем на этом этапе проведения оценки социальный работник должен установить факт наличия и определить степень серьезности проблемы злоупотребления алкоголем. Он должен установить частоту рецидивов; характер факторов, провоцирующих срыв; степень агрессивности пьяного родителя; способность окружающих противостоять агрессивному поведению; продолжительность запоев и пр.

III ➔ Оценка безопасности ребенка

Факторы оценки безопасности ребенка

Оценка безопасности – это выявление и оценка средовых и динамических семейных факторов, действие которых с высокой степенью вероятности может в ближайшем будущем представлять угрозу жизни ребенка или причинить серьезный вред его здоровью.

Оценка безопасности преследует своей целью выявление ситуаций, в которых необходимо осуществление немедленных интервенций в семью с целью обеспечения безопасности детей.

Еще одной целью оценки безопасности является получение информации, позволяющей выбрать действия, связанные с наименьшим вмешательством в жизнь семьи, которые могут проводиться по месту проживания ребенка, а также успешно защищать его от непосредственного риска причинения серьезного вреда здоровью.

Оценка безопасности требует быстрого и точного выявления факторов, способствующих возникновению угрозы жизни ребенка или риску нанесения серьезного вреда его здоровью. Эти факторы называются непосредственными угрозами безопасности ребенка. Характер непосредственной угрозы безопасности определяется двумя критериями: способностью причинить ребенку серьезный вред и степенью непосредственности угрозы.

Непосредственные угрозы безопасности ребенка

Выявления одного из этих факторов является достаточным основанием для того, чтобы оценить ситуацию как потенциально опасную, а вероятность причинения ребенку серьезного вреда здоровью – как высокую. В таких случаях органы, уполномоченные, осуществлять меры по

защите прав и законных интересов ребенка, обязаны немедленно принять меры, направленные на обеспечение безопасности ребенка.

Непосредственные угрозы:

- Ребенок получил серьезную физическую травму
- Родитель не смог, не может или не сможет защитить ребенка от нанесения серьезного вреда его здоровью другими людьми, имеющими доступ к ребенку
- Родитель или другое лицо, имеющее доступ к ребенку, угрожали ему нанесением серьезного вреда здоровью (травмами, смертью)
- Поведение кого-то из членов семьи, проживающих совместно с ребенком в доме, или другого человека, имеющего доступ к ребенку, носит агрессивный характер и вышло из-под контроля
- Любой член семьи (другой человек), постоянно или регулярно присутствующий в доме, способный нанести вред ребенку, имеет свободный доступ к нему и обнаруживает следующие особенности поведения: негативно настроен к ребенку; не скрывает свое отношение к нему; активно его демонстрирует и/или предъявляет к ребенку требования, существенно превышающие его возможности; нереалистично оценивает способности ребенка
- Любой член семьи в доме (другой человек), имеющий доступ к ребенку, страдает от алкогольной и/или наркотической зависимости, и его поведение (действие или бездействие) в состоянии опьянения несет угрозу жизни ребенка, может нанести серьезный вред его здоровью
- Член семьи (другой человек), привлекаемый к уходу за ребенком, страдает заболеванием, проявления/последствия которого в значительной степени снижают его способность заботиться о ребенке, а также становятся причиной непредсказуемого, иррационального, импульсивного или другого опасного для жизни и здоровья ребенка поведения
- Состояние жилищно-бытовых и имущественных условий проживания ребенка позволяет сделать обоснованное предположение, что его безопасность находится под угрозой
- Характер и частота ситуаций семейного насилия позволяют сделать обоснованное предположение о том, что существует серьезная угроза физического и/или эмоционального вреда для ребенка

- Поведение членов семьи позволят сделать обоснованное предположение о том, что семья может сменить место жительства, «исчезнуть» из поля зрения специалистов и проконтролировать безопасность ребенка будет затруднительно
- Родитель не может убедительно объяснить серьезные повреждения у ребенка или его плохое физическое состояние
- Родитель не хочет или не может удовлетворить жизненно важные нужды ребенка
- Родители или лица их заменяющие отказываются от лечения тяжелобольного ребенка, в результате чего может возникнуть существенная угроза его жизни, здоровью или развитию
- Родители для лечения больного ребенка применяют средства и/или методы, которые могут нанести существенный вред жизни и здоровью ребенка (вплоть до летального исхода)
- Ребенок, предположительно, подвергается сексуальному насилию или эксплуатации и выявленные обстоятельства позволяют сделать обоснованное предположение, что есть угроза его физической безопасности

История семьи

В процессе проведения оценки безопасности специалист должен собрать полную информацию о случаях нарушения прав и законных интересов ребенка, которые были ранее выявлены в данной семье.

Наличие случаев жестокого обращения в прошлом позволяет с достаточно высокой степенью вероятности прогнозировать возникновение подобных инцидентов в сходных обстоятельствах в будущем. Поэтому специалист, проводящий расследование сигнала, должен установить причины возникновения случаев нарушения прав ребенка в прошлом в данной семье. Использование этих данных может помочь интерпретировать вновь полученную информацию и помочь в ее оценке, объясняя происходящее в семье с учетом прошлого опыта.

Анализ причин предыдущих случаев нарушения прав и интересов ребенка в семье может также помочь в определении текущих потребностей семьи и снизить вероятность повторения случаев нарушения прав ребенка в будущем.

Уязвимость ребенка по отношению к жестокому обращению

Для того, чтобы точно определить уровень непосредственного риска причинения серьезного вреда здоровью ребенка в текущей ситуации, важно знать его возраст, состояние здоровья, состояние и уровень развития.

В большинстве случаев угроза безопасности в семье одинакова для всех детей, однако уровень возможного вреда может варьироваться в зависимости от индивидуальной восприимчивости детей к выявленным в семье непосредственным угрозам безопасности.

Более высокий уровень восприимчивости описывается как степень/уровень уязвимости ребенка перед жестоким обращением. Факторы, которые делают ребенка более уязвимым в отношении жестокого обращения, одновременно повышают риск возникновения таких случаев с этим ребенком. Это связано с тем, что уход за ним сопряжен с большими сложностями по сравнению с другими детьми.

Все дети в возрасте до шести лет (учитывая степень их незрелости во всех сферах развития) обладают повышенной степенью уязвимости перед вредными последствиями жестокого обращения, а детей в возрасте до двух лет следует считать крайне уязвимыми.

К уязвимым группам детей относятся

- Дети младшего возраста и/или дети со сравнительно невысоким уровнем развития
- Дети, которые страдают хроническими физическими или психическими заболеваниями
- Дети, которые отстают в развитии
- Дети, которые обладают хрупким телосложением или часто болеют
- Дети, чьи особенности поведения вызывают негативные эмоции у их родителей
- Дети, которые не в состоянии выразить свои потребности или обратиться за помощью

Защитные возможности окружения ребенка

Определение угрозы для безопасности ребенка дает специалисту, который проводит оценку безопасности, только часть информации о том, находится ли сейчас жизнь и здоровье ребенка под угрозой. Для того,

чтобы обеспечить безопасность ребенка, специалист должен уметь выявлять защитные ресурсы и возможности родственников ребенка, представителей ближайшего окружения семьи. Выявленные ресурсы необходимо задействовать для уменьшения/нейтрализации непосредственных угроз безопасности ребенка. Если удастся найти и использовать эффективный способ сохранения безопасности ребенка в его семье, появляется возможность не наносить ребенку травму, неизбежно возникающую в результате расставания с близкими людьми. Если защитные ресурсы семьи явно недостаточны для того, чтобы обеспечить безопасность ребенка, специалист должен изыскать другие возможности защитить его до момента завершения расследования и детальной оценки положения дел в семье.

Если действия, проводимые по месту проживания ребенка, не позволяют обеспечить безопасность ребенка, должно быть обеспечено его безопасное размещение вне семьи.

Примеры защитных факторов

- В семье и/или в ее ближайшем окружении есть взрослые, которые могут гарантировать безопасность нахождения ребенка в его семье в течение ближайшего времени
- Возможность и готовность взрослых членов семьи, не причастных к действиям, нанесшим ребенку вред, и от которых не исходит непосредственных угроз для ребенка, оказать немедленную помощь специалисту в устранении опасности и создании благоприятных условий для ребенка
- Родителям доступна помощь, которая незамедлительно обеспечит контроль над факторами, несущими угрозу для ребенка (например, привлечение взрослого, который хочет, может, и будет помогать матери воздерживаться от злоупотребления спиртным и, соответственно, от потери способности ухаживать за ребенком)
- Кто-то из взрослых членов семьи готов взять на себя ответственность за контроль над ситуацией в доме и немедленно сообщить специалисту об ее изменении
- Семья ребенка осознает опасность и стремится защитить ребенка от всего, что угрожает его безопасности

Требования к плану обеспечения безопасности ребенка

Действия по нейтрализации/минимизации угроз, выявленных в процессе оценки безопасности, призваны защитить ребенка на период расследования сигнала и должны быть изложены в плане обеспечения безопасности. Этот план носит краткосрочный характер, его основной задачей является защита ребенка от нанесения серьезного вреда его здоровью до момента завершения более детальной оценки рисков и оценки ситуации в семье, до реализации долгосрочного плана по защите прав ребенка, который позволит устранить риск жестокого обращения с ребенком уже на постоянной основе.

План по обеспечению безопасности должен обладать следующими характеристиками

- Четко определять угрозы для безопасности ребенка
- Быть строго определенным по времени, с установленными сроками выполнения намеченных мероприятий
- Быть реалистичным (чтобы семья могла выполнить его условия и следовать его рекомендациям)
- Быть детализированным
- Включать действия по мониторингу исполнения каждого мероприятия плана

■ Оценка риска жестокого обращения с ребенком

Процедура оценки риска жестокого обращения заключается в проведении последовательной оценки степени выраженности факторов, способствующих возникновению жестокого обращения с ребенком в семье, а также влияющих на его уязвимость ребенка в отношении жестокого обращения.

Для проведения оценки риска специалист должен использовать следующие документы:

- Форма «Форма оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком»
- Пособие «Методическое руководство для заполнения формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком»

Взрослые члены семьи имеют право участвовать в проведении оценки риска жестокого обращения, обсуждая со специалистом результаты его оценки по каждому из рассматриваемых факторов. Такой порядок проведения процедуры помогает родителям понять причины вмешательства специалистов в дела семьи, а специалистам продемонстрировать свою поддерживающую профессиональную позицию.

Специалист должен, в случае, если ему необходимо получить дополнительную информацию, провести опрос представителей ближайшего окружения семьи, специалистов, которые работали с членами семьи (врачи, педагоги, социальные работники, и пр.).

Итоговая оценка является интегральной, получаемой специалистом на основании анализа всего объема собранной информации. Не допускается принятие решения на основании статистической обработки результатов.

Результаты оценки заносятся в «Форму оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком».

Уровни риска жестокого обращения с ребенком

Уровень риска, которому может быть подвержен ребенок, варьируется от низкого до высокого.

Высокий уровень риска предполагает, что, если органы, уполномоченные принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, не вмешаются в ситуацию и ребенок будет оставлен в семье, то вероятность причинения ему серьезного вреда является значительной (вплоть до нанесения увечий и летального исхода).

Конструктивные схемы поведения родителей не сформировались, либо семейные обстоятельства препятствуют их применению.

Средний уровень риска предполагает, что, если ребенок останется в семье, то ему может быть причинен определенный вред. В таких случаях показано вмешательство органов, уполномоченных принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка. При этом отсутствуют признаки, указывающие на то, что ребенку грозит непосредственная опасность серьезных физических травм или смерти.

Это означает, что, несмотря на присутствие факторов риска нарушения прав и законных интересов ребенка, в семье применяются конструктивные схемы поведения и присутствуют другие факторы, которые позволяют в определенной степени контролировать уровень риска.

Низкий уровень риска предполагает, что родители в стрессовых ситуациях могут неэффективно выполнять некоторые родительские обязанности: с задержкой удовлетворять отдельные, важные для здоровья и развития потребности ребенка; использовать физические наказания как способ дисциплинирования ребенка; на некоторое время снижать качество ухода за ним и пр.

При этом есть убедительные факты, свидетельствующие о том, что в целом в семье активно и последовательно применяются конструктивные схемы поведения, содействующие нормальному воспитанию и развитию детей, родители осознают спорность некоторых своих педагогических приемов. В подобных ситуациях вмешательство органов, уполномоченных принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, не требуется, родителям должны быть даны рекомендации по обращению за психолого-педагогической помощью или они должны быть взяты на психолого-педагогическое и социальное сопровождение.

Факторы риска нарушения прав и законных интересов ребенка должны оцениваться и ранжироваться независимо друг от друга. Общий риск причинения ребенку вреда является результатом взаимодействия всех выявленных факторов. Несколько факторов умеренного риска могут в своей совокупности дать картину высокого риска. Аналогичным образом присутствие одного сильного нейтрализующего фактора или фактора безопасности может снизить риск до низкого уровня.

Факторы риска жестокого обращения с ребенком

Возраст ребенка

При оценке возраста и степени уязвимости ребенка необходимо принимать во внимание не только его хронологический возраст³, но и уровень развития у него навыков самообслуживания.

Высокий уровень риска по возрастному фактору – это грудные дети и дети до шести лет, а также дети, уровень развития которых сопоставим с уровнем развития ребенка младшего возраста.

Средний уровень риска по возрастному фактору – это дети школьного возраста.

Низкий уровень риска по возрастному фактору – это дети младшего подросткового и подросткового возраста.

³ Хронологический возраст ребенка устанавливается в процессе наблюдения за поведением ребенка.

Особенности развития и личности ребенка

Высокий уровень риска определяется у детей, которые отстают в развитии, страдают серьезными заболеваниями, требуют постоянного внимания со стороны родителей и являются особенно уязвимыми перед внешними стрессовыми факторами, изменениями в привычном окружении; а также дети, родители которых считают (обоснованно или нет), что они являются «неправильными» или «дефективными», либо что уход за ними требует больше времени и сил, чем за другими детьми в семье.

Средний уровень риска определяется у детей, которые родились недоношенными; проявляют упрямство, самостоятельность, требовательность, что провоцирует родителей на применение травмирующих форм реагирования; хуже приспосабливаются к новым ситуациям; а также у детей, которые незначительно отстают в развитии или страдают менее серьезными заболеваниями. Их родители могут соглашаться с тем, что уход за ними сопряжен с рядом трудностей, но не испытывают чувств растерянности и беспомощности, когда им приходится удовлетворять особые потребности ребенка.

Низкий уровень риска определяется у детей, которые обычно живут по распорядку; ведут себя предсказуемо; имеют меньше исключительных потребностей; выглядят довольными и счастливыми; легко успокаиваются и менее уязвимы перед негативными последствиями стресса; а также дети, родители которых не считают, что уход за ними сопряжен с какими-либо особыми трудностями.

Особенности полученных прежде травм

1. Локализация травмы

Высокий уровень риска определяется в случаях получения ребенком любых ударов по голове, груди или животу и сопряжен с высоким риском нанесения серьезной травмы, т.к. черепно-мозговые травмы и травмы внутренних органов могут привести к смерти или хроническому заболеванию. О высоком уровне риска также говорят следы сильных повреждений на любой части тела.

Средний уровень риска определяется при получении ребенком небольших или умеренно больших гематом на ягодицах и бедрах и при отсутствии других травм.

Низкий уровень риска – отсутствие гематом.

2. Тип травмы

Высокий уровень риска определяется при получении ребенком в виде наказания серьезных травм и травм, сопряженных с риском для жизни, таких, как ожоги от погружения в горячую жидкость; гематомы, возникшие в результате нанесения ударов кулаками в область живота; сухие контактные ожоги; травмы, нанесенные колющими и режущими предметами. Подобные травмы могут свидетельствовать об эмоциональной неустойчивости и нерациональности поведения родителей.

Средний уровень риска определяется при наличии следов от удара ремнем; ссадины на ягодицах, спине и ногах указывают на применение избыточной силы при физическом наказании для дисциплинирования ребенка.

Низкий уровень риска – отсутствие травм.

3. Частота нанесения травм

Высокий уровень риска определяется при частом применении физических наказаний, при применении наказаний с избыточной силой без необходимости в процессе дисциплинирования ребенка.

Средний уровень риска определяется в семье, которая, в целом, является функциональной. Но при этом зафиксированы единичные случаи жестокого обращения с ребенком, которые были связаны с тем, что кто-то из родителей ребенка находился в состоянии сильного стресса.

Низкий уровень риска – отсутствие случаев нанесения травм.

Особенности поведения родителей, говорящие о возможности насилия

Одни и те же поступки родителей могут с большей или меньшей вероятностью привести к причинению ребенку вреда в зависимости от обстоятельств, при которых они происходят.

Если родители, действуя в соответствии со своими культурными установками, прибегают к телесному наказанию как к законному и необходимому средству защиты своего ребенка от грозящих ему опасностей, с целью наложения определенных ограничений на его поведение, такой ребенок подвержен меньшему риску, чем ребенок, которого родители регулярно подвергают его телесным наказаниям, стремясь при этом удовлетворить свои собственные эмоциональные потребности.

Примеры

Высокий уровень риска

- Ребенок 10-ти лет, которого периодически подвергают порке вне всякой связи с его поведением
- Ребенок 4-х лет с насморком, высокой температурой, воспаленными легкими, который не может нормально дышать и которому не оказывается медицинская помощь

Средний уровень риска

- Ребенок 10-ти лет, которого выпороли за то, что он пролил стакан молока, или которого подвергают подобным наказаниям чаще, чем остальных детей в семье
- Ребенок 4-х лет с насморком, больным горлом и температурой 39,5 градуса, которому не оказывается медицинская помощь (родители лечат его народными средствами и не настроены на взаимодействие с врачами)

Низкий уровень риска

- Ребенок 10-ти лет, которого один раз выпороли ремнем за то, что он вернулся домой через три часа после наступления темноты, причем сделали это любящие родители, но считающие телесные наказания необходимым элементом воспитания
- У ребенка 4-х лет болит живот, родители встревожены состоянием ребенка, отслеживают динамику его состояния и, в случае ухудшения, будут обращаться за медицинской помощью

Роль эмоционального вреда в определении уровня риска

Высокий уровень риска присутствует в семьях, в которых родители часто прибегают к телесным наказаниям, делают это без каких-либо очевидных причин, а в остальное время унижают или игнорируют ребенка.

Пример

Ребенок, живущий в неполной семье с эмоционально неустойчивой матерью, которая часто кричит на него по незначительным поводам, непредсказуемо прибегает к физическим наказаниям и игнорирует потребности ребенка большую часть времени.

Средний уровень риска – ребенок, живущий в семье, где родители адекватно удовлетворяют возрастные потребности ребенка, например, в питании, медицинском обслуживании, образовании, но часто применяют телесные наказания, которые оставляют на теле ребенка синяки (гематомы).

Пример

Ребенок, живущий матерью, которая не в состоянии обеспечить его безопасность, в состоянии раздражения регулярно применяет физические наказания, но часто с ним играет, уделяет ему внимание и при этом открыто проявляет положительные эмоции.

Низкий уровень риска определяется в семьях, где отдельные случаи физического наказания или неудовлетворения отдельных потребностей детей имеют место. При этом в семье, в целом, позитивная эмоциональная атмосфера, риск возникновения эмоциональных расстройств или причинения психологического вреда детям низкий.

Индивидуальные особенности родителей

1. Признание родителями факта жестокого обращения с ребенком и стремление его защитить

Степень, в которой родитель готов вмешаться в ситуацию в интересах ребенка и устранить условия, приведшие к жестокому обращению, является важнейшим фактором оценки уровня риска.

Высокий уровень риска определяется в случаях, когда родители отказываются признать факт жестокого обращения с ребенком; выдумывают неправдоподобные истории, пытаются объяснить травму или заболевание ребенка; не признают, что ребенок нуждается в защите; родители признают существование потенциально опасной ситуации, но отрицают, что это подвергает риску их ребенка.

Пример

Родители двухлетнего ребенка, которые говорят: «Он понимает, что нельзя подходить близко к яме, он в нее не упадет»

Средний уровень риска определяется в случае, когда родители признают, что ребенок получил или может получить травму, но у них отсутствует готовность или способность изменить сложившуюся ситуацию. Такие родители могут предпринять усилия к тому, чтобы осуществить необходимые изменения, частично завершить эти усилия или осуществить некоторые из необходимых изменений, тем самым снизив уровень риска, но не устранив его до конца.

Пример

Родители двухлетнего ребенка, которые говорят: «Он, конечно, может упасть в эту яму. Мы закроем ее старыми досками, а если появятся деньги, сделаем все основательно».

Низкий уровень риска определяется в случае, когда родители без всяких оговорок признают, что они обязаны принимать меры по защите своего ребенка, и незамедлительно осуществляют все необходимые изменения. Присутствуют признаки, свидетельствующие о низком риске повторения случаев нарушения прав и интересов ребенка, в том числе жестокого обращения с ним (см. ниже).

Пример

Родители двухлетнего ребенка, которые говорят: «Он, конечно, может упасть в эту яму. Мы пока закроем ее так, чтобы к ней нельзя было подойти. А через 2 недели, когда получим зарплату, сделаем все основательно».

Признаки низкого риска повторного нанесения вреда ребенку:

- Присутствие рядом с ребенком родителей, готовых при помощи специалиста изменить опасную для ребенка ситуацию
- Вербальные и эмоциональные реакции родителей указывают на то, что они переживают из-за полученной ребенком травмы, чувствуют свою вину и ответственность
- Родители демонстрируют искреннее сочувствие ребенку и выражают желание не причинять ему вреда
- Родители проявляют готовность сотрудничать со специалистом, принять его помощь с целью не допустить повторения случаев жестокого обращения с ребенком

- Родители допускают нарушение прав и интересов ребенка только в тех случаях, когда они находятся в ситуации сильного стресса, в других случаях справляются со своими родительскими обязанностями и проявляют сочувствие к ребенку
- Родитель, не причастный к выявленному случаю нарушения прав ребенка, инициирует и эффективно осуществляет действия, направленные на защиту ребенка от повторных случаев нарушения его прав и интересов, в том числе, жестокого обращения с ним

2. Заболевания и индивидуальные особенности родителей, влияющие на качество исполнения ими родительских обязанностей

Высокий уровень риска определяется в тех семьях, в которых родители страдают заболеванием, которое резко снижает уровень функциональности, при этом они отрицают существование проблемы, не обращаются за медицинской помощью или не выполняют предписаний врача. К этой категории также относятся родители, которые отрицают, что их заболевание или поведение отрицательно сказывается на качестве их ухода за ребенком.

Пример

Ребенок, живущий с умственно отсталой матерью, которая не в состоянии самостоятельно обеспечить его безопасность, а также игнорирует его большую часть времени.

Средний уровень риска определяется в семьях, в которых родители страдают менее серьезными заболеваниями, которые не мешают им удовлетворять базовые потребности ребенка, либо симптомы которых успешно купируются, когда они принимают необходимые лекарственные средства или получают помощь извне.

Пример

Ребенок, живущий с умственно отсталой матерью, которая не в состоянии обеспечить полностью его безопасность, но часто с ним играет, уделяет ему внимание и при этом открыто проявляет положительные эмоции. Совместно с ними проживает сестра матери, которая участвует в уходе за ребенком.

Низкий уровень риска определяется в семьях, в которых родители страдают заболеваниями, которые не снижают уровень их функциональности, или когда симптомы таких заболеваний полностью купируются медикаментозным лечением, терапией или сторонней поддержкой.

Среди конструктивных моделей поведения родителей отмечаются следующие:

- Родители признают, что их заболевание оказывает негативное воздействие на качество ухода за ребенком
- Родители обращаются за медицинской помощью и выполняют указания врача
- Родители принимают от других людей помощь в выполнении тех своих родительских обязанностей, которые они не в состоянии выполнять самостоятельно
- Второй родитель или другой взрослый член семьи готов взять на себя основную ответственность за выполнение большей части непосредственных родительских обязанностей

Пример

Ребенок, живущий в полной семье, где мать страдает от периодических депрессий, во время которых испытывает трудности с обеспечением ухода за ребенком. Она регулярно посещает врача, ответственно относится к приему лекарств, которые достаточно быстро купируют симптомы заболевания. В период обострения в уход за ребенком включаются другие члены семьи

3. Родительские навыки воспитания

Высокий уровень риска определяется в случаях, когда родители не владеют навыками воспитания и ухода за детьми, ничего не знают о том, как должен развиваться ребенок; родители, поведение которых создает прямую угрозу жизни и здоровью ребенка

Пример

- Молодая мать, которая не научилась готовить молочную смесь и кормить своего грудного ребенка, в результате чего ребенок не прибавляет в весе
- Родители, которые применяют жестокие телесные наказания или оставляют маленького ребенка без какого-либо присмотра

Средний уровень риска определяется в случаях, когда родители слабо владеют навыками воспитания. К этой категории относятся родители, которые применяют методы поддержания дисциплины, не соответствующие возрасту ребенка и непонятные ребенку; кормят своих детей, но почти ничего не знают о правильном питании; пытаются присматривать за своими детьми или поддерживать дисциплину, но не могут контролировать поведение детей; не всегда могут создать условия, необходимые для нормального роста и развития детей.

Пример

Молодая мать, которая из-за нехватки времени кормит двухлетнего ребенка взрослой пищей, от чего у ребенка периодически возникает расстройство желудочно-кишечного тракта. Когда ребенок плачет от боли в животе, объясняет ему, что она устала, сердится и требует от ребенка замолчать.

Низкий уровень риска определяется в случаях, когда родители достаточно хорошо владеют навыками воспитания и в состоянии удовлетворять базовые потребности своих детей; способны обеспечить нормальное развитие детей; способны создать для детей безопасную среду, установить необходимые ограничения и создать условия для развития своих детей; при этом не обладают достаточной родительской компетентностью, а в стрессовых ситуациях могут неэффективно исполнять некоторые родительские функции; культурные/национальные/религиозные нормы, разделяемые семьей, связаны с насильственными приемами воспитания детей.

Пример

Малообеспеченные молодые родители, еще не обладающие достаточным опытом семейной жизни и воспитания детей, ведения домашнего хозяйства, из-за чего в семье часто бывают раздоры; при этом одобряющие использование физических наказаний для дисциплинирования детей только в крайних случаях – «как последний аргумент»

Существует ряд факторов, которые следует квалифицировать как сильные стороны семьи, даже если усилия родителей, направленные на воспитание детей, неэффективны или не соответствуют уровню их развития. К ним относятся:

- Родители выражают желание научиться качественно заботиться о своих детях

- Родители, проявляющие искреннюю заинтересованность в том, чтобы их дети росли здоровыми и счастливыми
- Родители демонстрируют здоровую привязанность к своим детям

Информацию, необходимую для проведения оценки по этому фактору, можно получить в процессе наблюдения за родителями в моменты, когда они кормят, купают, воспитывают своих детей или играют с ними. Можно расспросить родителей о том, какие методы воспитания детей они предпочитают. Наиболее информативными будут ответы на открытые вопросы, например: «Что вы делаете, когда ребенок начинает бросаться едой?» или «Как вы поступаете, когда ребенок мочится в кровать?»

Свобода доступа виновника насилия к ребенку

Высокий уровень риска определяется в случаях, когда виновник не контролируется членами семьи, все еще находится в доме или может легко проникнуть в дом, может прибегнуть к насилию, если кто-либо попытается ему в этом воспрепятствовать, или проигнорирует предписание специалиста, чтобы он никогда не оставался наедине с ребенком.

Пример

Ситуация, когда в семье, где есть грудной ребенок отец страдает алкоголизмом, ранее судимый, склонный в состоянии опьянения к домашнему насилию, неконтролируемой агрессии и противоправным действиям. Мать ребенка боится мужа и не может ему противостоять, сама неоднократно становилась жертвой домашнего насилия

Средний уровень риска определяется в семьях, в которых виновник имеет ограниченный доступ к ребенку, а члены семьи демонстрируют готовность помешать ему повторно нанести вред ребенку, но не уверены, что это им удастся.

Пример

Ситуация, когда в семье, где есть грудной ребенок, отец страдает алкоголизмом, ранее судимый, склонный в состоянии опьянения к домашнему насилию, неконтролируемой агрессии и противоправным действиям. Брат матери ребенка, проживающий по соседству, готов и способен не допускать пьяного мужа к ребенку, мать готова обращаться к нему за помощью, но не уверена, что справится с ситуацией, если брата не будет дома

Низкий уровень риска определяется в тех семьях, где виновник находится далеко от ребенка и его возвращение не ожидается и/или когда члены семьи готовы и способны помешать виновнику получить доступ к ребенку. Виновник находится в доме, но члены семьи могут проследить за тем, чтобы он никогда не оставался наедине с ребенком, и/или ребенок может себя защитить.

Пример

Ситуация, когда мать, почувствовав, что пьяный муж становится агрессивным и есть высокая вероятность насилия над детьми с его стороны, имеет возможность отправить детей ночевать к бабушке

Бытовые условия и непосредственное окружение ребенка

Высокий уровень риска определяется в случае, когда дом непригоден для проживания, предназначен к сносу или имеются другие условия, угрожающие здоровью и безопасности ребенка.

Средний уровень риска определяется в случае, когда дом нуждается в ремонте и проживание в нем угрожает здоровью или безопасности ребенка, но может быть приведен в состояние, обеспечивающее нужный уровень безопасности.

Низкий уровень риска определяется в случае, когда бытовые условия не представляют серьезной угрозы здоровью или безопасности ребенка.

Важно принимать во внимание мнение родителей о том, какие условия проживания можно считать безопасными для детей. Если бедность или другие социальные факторы ограничивают возможности родителей в плане перемещения семьи в более безопасное жилье, родители с достаточным уровнем компетентности стремятся самостоятельно устранить наиболее очевидные угрозы даже в некачественном жилье.

Предыдущие сообщения или случаи жестокого обращения с детьми

Высокий уровень риска определяется в случае, когда в органы, уполномоченные осуществлять меры по защите прав ребенка, неоднократно поступали подтвердившиеся сигналы о жестоком обращении с ребенком, и они были вынуждены принимать меры в отношении данной семьи.

Средний уровень риска определяется в случае, когда в органы, уполномоченные осуществлять меры по защите прав ребенка, либо неоднократно поступали не подтвердившиеся сигналы о жестоком обращении с ребенком, либо подтвердившиеся сигналы о случаях жестокого обращения с ребенком, которые не привели к серьезным негативным последствиям для ребенка. При этом органы, уполномоченные осуществлять меры по защите прав ребенка, уже, возможно, оказывали помощь семье.

Низкий уровень риска определяется в случае, когда ранее в отношении ребенка не поступало сигналов о жестоком обращении, семья никогда не попадала в поле зрения органов, уполномоченных осуществлять меры по защите прав ребенка. Жалобы, ранее поступавшие в органы, уполномоченные осуществлять меры по защите прав ребенка, были явно необоснованными, не соответствовали действительности или являлись результатом борьбы между супругами за право опеки над ребенком или попыток одного супруга причинить неприятности другому.

Восприимчивость семьи к кризисам

Степень, в которой семья подвержена кризисам, определяется тремя переменными факторами: уровнем стресса, переживаемым семьей, восприятием стрессовой ситуации родителями и наличием у семьи возможности прибегнуть к помощи извне с целью разрешения стрессовой ситуации.

Высокий уровень риска определяется в случае, когда семья постоянно живет в условиях сильного стресса, обладает ограниченными и неадекватными адаптивными навыками и не имеет (или почти не имеет) возможности прибегнуть к сторонней помощи. К этой категории относятся также семьи, которые сознательно отказываются от сторонней помощи или предпочитают самоизоляцию.

Средний уровень риска определяется в случае, когда семья живет в условиях значительного стресса и в целом справляется с возникающими перед ней проблемами, однако поведенческие признаки и эмоциональное состояние или настроение указывают на то, что это удается ей с большим трудом. Наличие у родителей выраженной тревоги о будущем семьи, депрессии и усталости говорит о том, что появление дополнительного стресс-фактора или утрата одного из существующих ресурсов помощи может в любой момент спровоцировать обострение кризиса, срыв адаптации.

Низкий уровень риска определяется в случае, когда потребности семьи удовлетворяются, и семья живет в условиях сравнительно небольшого внешнего стресса, имеет и активно использует хорошо развитые и надежные системы поддержки и эффективные индивидуальные адаптивные навыки.

Наличие в семьях, живущих в условиях сильного стресса, конструктивных адаптивных навыков (даже если они существуют лишь в зачаточной форме) представляет собой важное положительное качество. Такие семьи обращаются за сторонней помощью; эффективно используют все имеющиеся в их распоряжении ресурсы, какими бы ограниченными они ни были; по мере возможности избегают стрессовых ситуаций; используют различные методы разрешения проблемных ситуаций; проявляют готовность применить новые решения сложных проблем. Специалисты могут оказать таким семьям помощь в расширении их возможностей по адаптации к сложным жизненным условиям и в разрешении проблемных ситуаций.

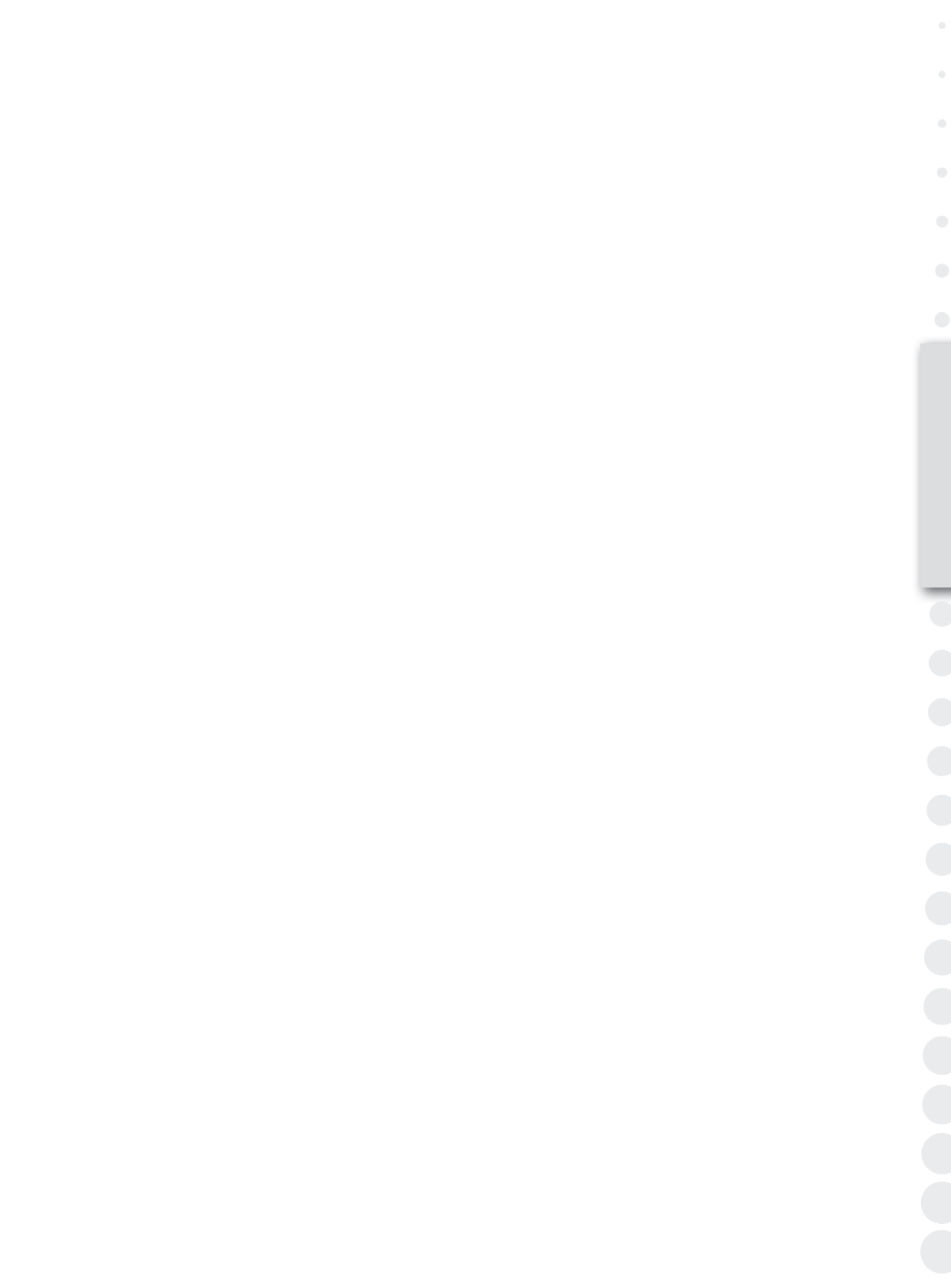
Выводы и принятие решения по результатам оценки риска жестокого обращения с ребенком

Заключительная задача специалиста, отвечающего за проведение оценки безопасности и оценки риска, состоит в том, чтобы, проанализировав всю информацию, собранную в ходе оценки, разработать рекомендации для органа, уполномоченного принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка.

Варианты рекомендаций:

1. Сигнал о нарушении прав и интересов ребенка не подтверждается, свидетельства того, что ребенку угрожает непосредственная опасность, отсутствуют. Необходимости в принятии мер по защите прав и интересов ребенка не выявлено. Основания для открытия случая отсутствуют
2. Признаки непосредственной опасности для жизни и здоровья отсутствуют. Свидетельства того, что права и законные интересы ребенка нарушены отсутствуют. Однако семья (или ребенок) нуждается в услугах (консультации психолога, оказание помощи в обучении навыкам ухода за детьми, реабилитационная помощь, психолого-педагогическое сопровождение и пр.). Основания для открытия случая отсутствуют, родителям рекомендовано обратиться в соответствующие организации. Необходимо зарегистрировать результаты обследования семьи

3. Есть обоснованные предположения о том, что нарушение прав и законных интересов ребенка (детей) имеет место в настоящем или может иметь место в ближайшем будущем. Сведения о том, что в прошлом права и интересы ребенка нарушались, не подтвердились, однако Необходимо принять меры по обеспечению безопасности ребенка и/или защите его прав и законных интересов. Случай необходимо открыть
4. Результаты оценки подтверждают факт нарушения прав и законных интересов ребенка и/или указывают на то, что ему угрожает непосредственная опасность. Необходимо принять меры к обеспечению безопасности ребенка и/или защите его прав и законных интересов. Случай необходимо открыть



**МЕТОДИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО
ПО ИСПОЛНЕНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ФУНКЦИИ**



III ➔ Введение

В настоящее время одной из наиболее актуальных задач организации деятельности по защите прав и законных интересов детей является построение системной работы по выявлению нарушений прав ребенка в семье на ранних стадиях развития семейного кризиса. Своевременное выявление нарушений прав ребенка и профессиональная оценка факторов риска жестокого обращения с ним позволяют повысить эффективность профилактической работы с семьей и ребенком, снизить число совершившихся фактов насилия в отношении детей, детских суицидов, в значительном числе случаев предотвратить необходимость ставить вопрос о лишении родительских прав.

Исполнение государственной функции «Принятие мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью» решает важнейшую задачу в деятельности органов опеки и попечительства – объективизацию процесса оценки нуждаемости ребенка в защите государства.

Определение нуждаемости ребенка в защите государства осуществляется на основе многофакторного анализа ситуации в семье, состояния ребенка и дает ответы на два определяющих вопроса:

1. Безопасно ли ребенку в семье и что нужно сделать для обеспечения его безопасности
2. Есть ли нарушения прав и законных интересов ребенка, и грозит ли ему в ближайшее время нанесение вреда здоровью и жизни

Для получения ответов на эти вопросы используется профессиональный диагностический инструментарий оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком. Их использование исключает как субъективность, так и необоснованность в принятии решения по судьбе ребенка.

Ответ на первый вопрос позволяет обеспечить безопасность ребенка на ближайшее время, в течение которого орган, уполномоченный принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка (орган опеки и попечительства) может разработать план по защите прав ребенка и принять меры.

Ответы на второй вопрос позволяют органу опеки и попечительства принять решение по вопросу о том, есть ли нарушение прав ребенка и, соответственно, открыть случай по защите его прав.

Результаты профессиональной оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения учитываются в дальнейшем при выполнении плана по защите прав ребенка, а именно, при разработке и мониторинге плана социального сопровождения (реабилитации) семьи и плана семейного устройства ребенка, оставшегося без попечения. В соответствии с методикой выявления факторов риска жестокого обращения и определения уровня их выраженности в дальнейшем объективно оценивается и эффективность реабилитационных мероприятий.

Еще одним эффектом использования диагностического инструментария по оценке состояния ребенка и ситуации в семье является снижение эмоциональной нагрузки на специалистов органов опеки и попечительства, а, значит, и снижение риска эмоционального сгорания и профессиональной деформации.

Получатели услуги

Органы опеки и попечительства, принимающие меры по защите прав и законных интересов детей, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

III► Административные процедуры

Основанием для начала деятельности по услуге является решение органа опеки и попечительства, уполномоченного принимать меры по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, о проведении расследования сигнала о выявленных признаках нарушений прав и законных интересов ребенка.

Исполнение государственной функции включает в себя следующие административные процедуры

- Планирование действий, необходимых для проведения оценки нуждаемости ребенка в государственной защите
- Установление контакта с семьей и формирование партнерских отношений по обеспечению в семье безопасных условий для жизни и здоровья ребенка
- Оценка безопасности ребенка; составление плана безопасности (при необходимости)
- Сбор информации, необходимой для проведения оценки риска жестокого обращения с ребенком
- Оценка степени риска жестокого обращения с ребенком
- Передача результатов оценки нуждаемости ребенка в государственной защите в орган, уполномоченный принимать меры по защите прав и законных интересов детей (орган опеки и попечительства)
- Прохождение супервизии специалистами, исполняющими государственную функцию

III► Описание действий по административным процедурам

Описание действий по административным процедурам представлено в таблице 1.

Таблица 1. Описание действий по административным процедурам

| Административная процедура | |
|---|--|
| <p>Планирование действий, необходимых для проведения оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком</p> <p><i>Цель.</i> Определение порядка действий, необходимых для проведения оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком</p> <p><i>Срок выполнения административной процедуры.</i> 40 мин.</p> | |
| Действие | Описание |
| <p>Изучить и имеющиеся сведения по сигналу</p> <p>Проверить, поступали ли сигналы ранее</p> <p>Проверить, принимались ли ранее органами опеки и попечительства, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав меры по защите прав и законных интересов детей из данной семьи</p> <p>Определить срок проведения расследования в соответствии с установленным сроком экстренности реагирования на полученный сигнал</p> <p>Обеспечить привлечение необходимых участников, предпринять действия по техническому обеспечению процесса проведения оценки нуждаемости ребенка в государственной защите</p> | <p>Специалист должен изучить всю информацию по сигналу, проверить, поступали ли другие сигналы (заявления) о нарушении прав детей в данной семье и также проанализировать полученную информацию.</p> <p>Затем специалисту необходимо определить маршрут движения, договориться о предоставлении транспорта, согласовать сроки выезда со всеми участниками (при необходимости). Важно продумать форму одежды, собрать необходимые для работы инструменты (бланки, удобная папка, ручка и т.д.).</p> |
| <p>Административная процедура</p> <p>Установление контакта с семьей</p> <p><i>Цель.</i> Вовлечение родителей в сотрудничество</p> <p><i>Срок выполнения административной процедуры.</i> 35 мин. Если имеет место выраженное нежелание родителей сотрудничать со специалистом и отсутствует необходимость проведения экстренной оценки сигнала, данное действие может занять до 4,5 час. в течение 1-2 визитов.</p> | |

| Действие | Описание |
|--|--|
| <p>Специалист в случае, когда оценка экстренности требует немедленного реагирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> В течение часа выехать на встречу с семьей <input type="checkbox"/> Проинформировать родителей о целях и задачах своего визита <input type="checkbox"/> Вовлечь семью в совместную деятельность по оценке безопасности и оценке риска жестокого обращения <input type="checkbox"/> Проинформировать членов семьи о возможных последствиях в случае выявления риска жестокого обращения <input type="checkbox"/> Оказать эмоциональную поддержку собеседнику в трудные моменты разговора <p>Специалист в случае, когда оценка экстренности не требует немедленного реагирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Заранее проинформировать семью о цели и задачах предстоящего визита (по телефону, письменно, предварительный визит и др.), договаривается о времени встречи <input type="checkbox"/> Во время визита: проинформировать родителей о целях и задачах своего визита, продемонстрировать свою поддерживающую позицию <input type="checkbox"/> Вовлечь семью в совместную деятельность по оценке безопасности и оценке риска, используя навыки профессиональной коммуникации <input type="checkbox"/> Оказать эмоциональную поддержку собеседнику в трудные моменты разговора | <p>Специалист выступает инициатором налаживания отношений с членами семьи, а затем поддерживает эти отношения на протяжении всего периода совместной работы. Специалист открыто сообщает о характере и объеме своих полномочий, демонстрирует свою поддерживающую позицию, проводит психологическую работу с сопротивлением родителей.</p> <p>Информируя родителей о целях и задачах своего визита, специалист объясняет родителям, что отобрание ребенка из семьи используется только в самых крайних случаях. И в данном случае – если специалисту и членам семьи не удастся совместными усилиями добиться перемен, необходимых для устранения риска жестокого обращения с ребенком.</p> <p>Если вероятность отобрание ребенка в данном случае предполагается, то специалист объясняет, при каких условиях можно этого избежать. При этом он обязан подчеркнуть, что эта крайняя мера может быть применена только в том случае, если не удастся защитить детей от жестокого обращения в семье, и что его главная задача как раз и заключается в том, чтобы предотвратить изъятие ребенка.</p> <p>Специалист информирует о том, что члены семьи напрямую будут вовлечены в процесс планирования и принятия решений, и что он ожидает от них самого активного участия в решении стоящих перед ними проблем. Это помогает членам семьи избавиться от ощущения, что они совершенно беспомощны и ничего не контролируют, и является одним из условий активизации их внутренних ресурсов.</p> <p>Специалист объясняет членам семьи «дорожную карту» действий по обеспечению безопасности ребенка. Это помогает членам семьи лучше понять, зачем и почему специалист осуществляет те или иные действия, что позволяет снять чувство неопределенности и возникающую на его основе тревогу.</p> <p>При встрече с пнемом, фрустрацией, враждебностью и сопротивлением членов семьи специалист должен оставаться в профессиональной позиции и не допускать личностного реагирования. Он должен использовать профессиональные стратегии работы с данными переживаниями клиентов.</p> |

| Административная процедура Оценка безопасности ребенка и составление плана безопасности | |
|---|---|
| <p>Цель. Своевременное выявление детей, в отношении которых существуют непосредственные угрозы жизни и здоровью</p> <p>Срок выполнения административной процедуры. 30 мин. В случае составления плана безопасности и принятия мер по обеспечению безопасности ребенка – в среднем 2 час.</p> | |
| Действие | Описание |
| <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Проверить наличие факторов, непосредственно угрожающих безопасности ребенка в семье <input type="checkbox"/> Проверить наличие факторов, влияющих на уязвимость ребенка перед жестоким обращением <input type="checkbox"/> Оценить защитные возможности семьи, ее ближайшего окружения <input type="checkbox"/> Уточнить в семье обстоятельства, о которых были получены сигналы ранее (при необходимости) <input type="checkbox"/> Разработать план безопасности в случае, если обнаружены непосредственные угрозы безопасности ребенка <input type="checkbox"/> Предпринять меры по обеспечению безопасности ребенка вне семьи в случае, когда выявленных защитных возможностей семьи и ее окружения недостаточно для выполнения плана безопасности | <p>Прежде всего, специалист проводит осмотр места и условий проживания семьи, беседует с родителями, другими взрослыми членами семьи. Проводя выявление непосредственных угроз для безопасности ребенка, оценку защитных возможностей семьи, специалист должен сделать следующее</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Проверить наличие факторов, непосредственно угрожающих безопасности ребенка <input type="checkbox"/> Проверить наличие факторов, влияющих на уязвимость ребенка перед жестоким обращением <input type="checkbox"/> Оценить защитные возможности самой семьи, ее ближайшего окружения: способность сократить, проконтролировать и предотвратить негативное влияние на ребенка выявленных непосредственных угроз безопасности <input type="checkbox"/> Собрать информацию о зарегистрированных ранее случаях нарушения прав и законных интересов ребенка, в том числе жестокого обращения с ним <p>В случае, когда специалист обнаруживает непосредственные угрозы безопасности ребенка, он в первую очередь рассматривает имеющиеся в семье возможности обеспечить его безопасность. Для этого он, используя выявленные защитные возможности самой семьи или ближайшего окружения, разрабатывает план безопасности ребенка по установленной форме (Приложение 2 к административному регламенту).</p> <p>В случае, когда выявленных защитных возможностей семьи и ее окружения недостаточно, специалист предпринимает меры по обеспечению безопасности ребенка вне семьи, например, немедленно сообщает специалисту органа опеки и попечительства об обнаруженных угрозах; вызывает полицию для защиты ребенка, т.д.</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>Действия, снижающие риск жестокого обращения с ребенком</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Незамедлительное оказание интенсивных социальных услуг семье по месту жительства с целью устранения необходимости отобрания ребенка из семьи (например, оказание услуги по интенсивной семейной терапии) <input type="checkbox"/> Временное размещение ребенка у родственников, друзей семьи или соседей. Решение о том, где именно разместить ребенка, должно приниматься с участием родителей <input type="checkbox"/> Обидчик ребенка временно покидает дом, где живет ребенок <input type="checkbox"/> Краткосрочная госпитализация ребенка, нуждающегося в медицинской помощи, может не только дать возможность организовать наблюдение за ребенком и его лечение, но и обеспечить его безопасность <input type="checkbox"/> Специалист привлекает к действиям по обеспечению безопасности ребенка взрослого члена семьи, способного ответственно выполнить это поручение (например, старший взрослый брат, дедушка ребенка, др.) <p>Требования к плану безопасности</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Определяет угрозы для безопасности ребенка <input type="checkbox"/> Предусматривает сроки действий по обеспечению безопасности <input type="checkbox"/> Является реалистичным (чтобы семья могла выполнить его условия) <input type="checkbox"/> Является детализированным <input type="checkbox"/> Содержит информацию о роли, условиях вовлечения и степени ответственности лиц, которые привлекаются для обеспечения безопасности ребенка <input type="checkbox"/> Предусматривает возможность мониторинга исполнения плана |
|--|--|

| Административная процедура | |
|---|--|
| Сбор информации, необходимой для проведения оценки риска жестокого обращения с ребенком | |
| <p>Цель. Собрать сведения, необходимые для оценки вероятности нанесения ребенку серьезного вреда в случае отсутствия вмешательства в семью</p> <p>Срок выполнения административной процедуры. 60 мин. Сбор дополнительной информации увеличивает продолжительность административной процедуры до 90 мин.</p> | <p>Описание</p> <p>Специалист поддерживает контакт и выстраивает партнерские отношения с ребенком, его семьей, ближайшим окружением семьи. В ходе собеседований с ребенком, членами его семьи, другими лицами специалист должен собрать информацию, позволяющую ему получить ответы на следующие вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Был ли ребенок жертвой нарушения его прав и законных интересов, в том числе жестокого обращения 2. Имеются ли непосредственные угрозы для жизни и здоровья ребенка 3. Нуждается ли ребенок в немедленной защите 4. Подвержен ли ребенок риску жестокого обращения в ближайшем будущем <p>Для получения достоверной и достаточной для проведения оценки информации специалистом используется следующий порядок действий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разговор с ребенком (желательно на нейтральной территории) 2. Разговор с нейтральным родителем 3. Разговор с родителем, предположительно осуществившим насильственные действия 4. Разговор с представителями ближайшего окружения (соседи, родственники, врачи, педагоги, сослуживцы и др.) |
| <p>Действие</p> <p><input type="checkbox"/> Провести последовательную оценку степени выраженности факторов риска жестокого обращения с использованием «Формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком» (Приложение 2) и «Методического руководства для заполнения формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком» (Приложение 3)</p> <p><input type="checkbox"/> Организовать сбор дополнительной информации (при необходимости)</p> | |

| | |
|--|---|
| <p><input type="checkbox"/> Провести последовательную оценку степени выраженности факторов риска жестокого обращения с использованием «Формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком» (Приложение 2) и «Методического руководства для заполнения формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком» (Приложение 3)</p> <p><input type="checkbox"/> Организовать сбор дополнительной информации (при необходимости)</p> | <p>Сама процедура оценки риска заключается в проведении последовательной оценки степени выраженности факторов возникновение жестокого обращения с ребенком.</p> <p>Для сбора данных для оценки риска специалист использует форму «Форма оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком» и «Методическое руководство для заполнения формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком» (Приложение 2 и 3 к административному регламенту).</p> <p>Желательно участие взрослых членов семьи в проведении оценки риска и обсуждение со специалистом результатов оценки по каждому из рассматриваемых факторов. Такой порядок проведения процедуры помогает родителям понять причины вмешательства специалистов в дела семьи, а специалистам – продемонстрировать свою поддерживающую профессиональную позицию.</p> <p>В случае, когда специалисту необходимо получить дополнительную информацию, он проводит опрос представителей ближайшего окружения семьи, специалистов, которые работали с членами семьи (врачи, педагоги, социальные работники, и пр.).</p> <p>Специалист должен следить за тем, как члены семьи ведут себя по отношению к нему и друг к другу, обращая внимание на мимику, жесты и тон голоса, которые являются хорошими показателями эмоционального состояния. Ему также необходимо выявлять несоответствия между тем, что говорят члены семьи, и их поведением и настроением, а также использовать различные методы для уточнения значения того, что говорят члены семьи.</p> <p>Специалист должен удостовериться в том, что выводы, которые он делает по результатам наблюдения, учитывают культурные нормы и ценности членов семьи</p> |
|--|---|

| Административная процедура | |
|---|---|
| Анализ полученной информации, оценка степени риска жестокого обращения с ребенком | |
| Цель. Определить степень риска жестокого обращения с ребенком | |
| Срок выполнения административной процедуры. 20 мин. | |
| Действие | Описание |
| <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принять решение о степени выраженности каждого из 10-ти факторов риска жестокого обращения <input type="checkbox"/> Заполнить «Форму оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком» | <p>На основании собранной информации специалист принимает решение о степени выраженности каждого из 10-ти факторов, указанных в «Форме оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком». Для этого он использует их трактовки, приведенные в «Методическом руководстве для заполнения формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком». Использование других источников не допускается.</p> <p>Специалист оценивает и ранжирует все выявленные факторы риска независимо один от другого. Вывод о риске причинения ребенку вреда делается на основе анализа взаимодействия всех факторов. Например, несколько факторов умеренного риска могут в своей совокупности дать картину высокого риска. Присутствие одного сильного нейтрализующего фактора или фактора безопасности может снизить оценку риска с высокой на низкую.</p> <p>Таким образом, итоговая оценка является интегральной оценкой, сделанной специалистом на основании анализа всего объема собранной информации.</p> <p>Не допускается принятие решения на основании статистической обработки результатов.</p> <p>Результаты оценки заносятся в «Форму оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком».</p> <p>Специалист должен знать и понимать ценности, установки, традиции и верования тех этнических групп, к которым относятся семьи, с которыми он работает. Такое понимание не позволит ему случайно оскорбить кого-либо из членов семьи, подвергнуть его незаслуженной критике или неверно истолковать его слова или поступки. При этом все общие сведения об особенностях той или иной этнической группы необходимо «проверять» на предмет их применимости к конкретной семье.</p> |

| Административная процедура | |
|---|--|
| Передача результатов оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком в орган, уполномоченный принимать меры по защите прав и законных интересов детей (орган опеки и попечительства) | |
| <p><i>Цель.</i> Информирование органа, осуществляющего меры по защите прав и интересов ребенка о результатах оценки безопасности и оценки риска нарушения прав ребенка</p> <p><i>Срок выполнения административной процедуры.</i> 7 мин.</p> | |
| Действие | Описание |
| <p>Специалист в установленном порядке должен проинформировать орган, уполномоченный осуществлять меры по защите прав и интересов ребенка, о результатах проведенной оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком</p> | <p>Специалист информирует о результатах проведенной оценки безопасности и оценки риска орган опеки и попечительства, уполномоченный осуществлять меры по защите прав и интересов ребенка, в соответствии с установленными правилами.</p> <p>Предоставляются следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Письменное заключение о степени риска жестокого обращения с ребенком <input type="checkbox"/> План обеспечения безопасности (при его наличии) <input type="checkbox"/> Форма оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком |

III ➔ Особенности порядка исполнения административного регламента

Для исполнения регламента могут привлекаться:

- Юридическое лицо, независимо от организационно-правовых форм, осуществляющее деятельность по социальному обслуживанию семьи и детей
- Индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по социальному обслуживанию семьи и детей

Сведения о субъектах Российской Федерации, где оказывается услуга по принятию мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об угрозе жизни или здоровью ребенка, представлены в таблице 2.

Таблица 2. Субъекты Российской Федерации, практикующие деятельность по принятию мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об угрозе его жизни или здоровью

| Субъект РФ | Региональные особенности |
|--------------------|--|
| Республика Бурятия | Услуга реализуется специалистами по работе с семьей и детьми по поручению органа опеки и попечительства Увеличиваются возможности оперативно подключать административные механизмы для обеспечения безопасности ребенка вне семьи в случае острой необходимости |
| Тамбовская область | Услуга реализуется специалистами органов опеки и попечительства Увеличиваются возможности оперативно подключать административные механизмы для обеспечения безопасности ребенка вне семьи в случае острой необходимости |
| Алтайский край | Услугу реализует мобильная междисциплинарная группа Увеличиваются возможности отреагировать на любой сигнал незамедлительно |

Эффективность исполнения государственной функции увеличивается при сочетании с исполнением регламентов других государственных функций и профилактическими услугами по предупреждению сиротства⁴

- Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства
- Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей
- Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей
- Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей
- Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям
- Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером

Реализация пакета услуг позволяет организовать выявление фактов нарушения прав и интересов ребенка на ранней стадии семейного кризиса, обеспечить качество и преемственность помощи на всех этапах деятельности по реабилитации семьи и восстановлению нарушенных прав ребенка.

⁴ Стандарты и административные регламенты перечисленных услуг и государственных функций приведены в настоящем издании в книгах 4, 1, 3, 5, 6 и 8 соответственно.

■ ■ ■ ➤ Необходимые мероприятия перед исполнением государственной функции

К обязательным подготовительным мероприятиям перед началом принятия мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об угрозе жизни или здоровью ребенка относятся:

- Нормативное закрепление формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения
- Разработка и принятие порядка взаимодействия органов и учреждений системы профилактики по раннему выявлению случаев нарушения прав ребенка и организации работы с семьями и детьми

■ ■ ■ ➤ Перечень необходимых компетенций

В таблице 3 приведены компетенции, которыми должны обладать специалисты, исполняющие государственную функцию.

Таблица 3. Перечень компетенций специалиста

| Административная процедура | Действия | Необходимые компетенции |
|---|---|---|
| <p>Планирование действий, необходимых для проведения оценки нужности ребенка в государственной защите</p> | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Изучить имеющиеся сведения по сигналу <input type="checkbox"/> Проверить, поступали ли сигналы ранее <input type="checkbox"/> Проверить, принимались ли ранее органами опеки и попечительства, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав меры по защите прав и законных интересов детей из данной семьи | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями и пониманием причин, по которым граждане, сообщающие информацию о случае возможного нарушения прав ребенка, не всегда могут предоставить полную информацию о семье <input type="checkbox"/> Владеет знаниями и пониманием причин, по которым граждане, сообщающие информацию о случае возможного нарушения прав ребенка, хотят остаться анонимными <input type="checkbox"/> Владеет навыками работы с базами данных <input type="checkbox"/> Владеет навыками применения критериев, определяющих тип и приоритетность реагирования на сигнал <input type="checkbox"/> Владеет навыками сбора, анализа и обобщения информации, полученной из разных источников |
| | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Проверить, поступали ли сигналы ранее <input type="checkbox"/> Проверить, принимались ли ранее органами опеки и попечительства, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав меры по защите прав и законных интересов детей из данной семьи | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет навыками сбора информации: <ul style="list-style-type: none"> ➢ О предыдущих сообщениях о признаках нарушения прав ребенка в семье ➢ О зарегистрированных случаях нарушения прав и интересов ребенка в семье ➢ О мерах, принятых ранее по восстановлению нарушенных прав ребенка ➢ Об эффективности мер по защите прав ребенка <input type="checkbox"/> Владеет навыками сбора, анализа и обобщения информации, полученной из разных источников |

| Административная процедура | Действия | Необходимые компетенции |
|---|--|--|
| <p>Планирование действий, необходимых для проведения оценки необходимости ребенка в государственной защите</p> | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Определить срок проведения расследования в соответствии с установленным сроком экстренности реагирования на полученный сигнал <input type="checkbox"/> Обеспечить привлечение необходимых участников, предпринять действия по техническому обеспечению процесса проведения оценки нуждаемости ребенка в государственной защите | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет и умеет применять на практике знание нормативной документации проведения расследования сигналов о нарушении прав и законных интересов ребенка <input type="checkbox"/> Владеет навыками ведения рабочей документации <input type="checkbox"/> Владеет знаниями и пониманием важности учета культурных и личностных факторов в ходе разработки плана расследования сигнала |
| <p>Установление контакта с семьей и формирование партнерских отношений по обеспечению в семье безопасных условий для жизни и здоровья ребенка</p> | <ul style="list-style-type: none"> В случае, когда оценка экстренности требует немедленного реагирования: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> В течение часа выехать на встречу с семьей <input type="checkbox"/> Проинформировать родителей о целях и задачах своего визита <input type="checkbox"/> Вовлечь семью в совместную деятельность по оценке безопасности и оценке риска жестокого обращения <input type="checkbox"/> Проинформировать членов семьи о возможных последствиях в случае выявления риска жестокого обращения <input type="checkbox"/> Оказать эмоциональную поддержку собеседнику в трудные моменты разговора <input type="checkbox"/> В случае, когда оценка экстренности не требует немедленного реагирования: | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет базовыми навыками коммуникации с семьями группы риска, в том числе, навыками установления доверительных отношений с членами семьи во время первого визита; проявления к членам семьи уважения; поддержания у них чувства заинтересованности и вовлеченности во время проведения расследования <input type="checkbox"/> Владеет навыками обеспечения личной безопасности специалиста <input type="checkbox"/> Владеет знаниями и пониманием необходимости соблюдения конституционных прав родителей <input type="checkbox"/> Владеет навыками обеспечения прав родителей в ходе проведения расследования сигнала <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о причинах, по которым члены семьи могут отказать предоставить информацию о положении дел в семье |

| Административная процедура | Действия | Необходимые компетенции |
|---|--|---|
| <p>Установление контакта с семьей и формирование партнерских отношений по обеспечению в семье безопасных условий для жизни и здоровья ребенка</p> | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Заранее проинформировать семью о цели и задачах предстоящего визита (по телефону, письменно, предварительно визит и др.), договаривается о времени встречи <input type="checkbox"/> Во время визита: проинформировать родителей о целях и задачах своего визита, продемонстрировать свою подерживающую позицию <input type="checkbox"/> Вовлечь семью в совместную деятельность по оценке безопасности и оценке риска, используя навыки профессиональной коммуникации <input type="checkbox"/> Оказать эмоциональную поддержку собеседнику в трудные моменты разговора | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет навыками преодоления сопротивления членов семьи <input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания психологической поддержки ребенку и членам его семьи |

| Административная процедура | Действия | Необходимые компетенции |
|--|---|--|
| <p>Оценка безопасности ребенка; составление плана безопасности (при необходимости)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Проверить наличие факторов, непосредственно угрожающих безопасности ребенка в семье <input type="checkbox"/> Проверить наличие факторов, влияющих на уязвимость ребенка перед жестоким обращением <input type="checkbox"/> Оценить защитные возможности семьи, ее ближайшего окружения <input type="checkbox"/> Уточнить в семье обстоятельства, о которых были получены сигналы ранее (при необходимости) <input type="checkbox"/> Разработать план безопасности в случае, если обнаружены непосредственные угрозы безопасности ребенка <input type="checkbox"/> Предпринять меры по обеспечению безопасности ребенка вне семьи в случае, когда выявленных защитных возможностей семьи и ее окружения недостаточно для выполнения плана безопасности | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями и пониманием целей проведения оценки безопасности; важности выполнения требований методики проведения оценки безопасности; сильных сторон и ограничений процедуры оценки безопасности <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о факторах, которые расцениваются как непосредственные угрозы безопасности ребенка; пониманием причин включения каждого фактора в перечень <input type="checkbox"/> Владеет знаниями и пониманием того, как факторы риска жесткого обращения становятся угрозами безопасности ребенка <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о том, какие сведения следует собирать для выявления угроз причинения серьезного вреда здоровью ребенка <input type="checkbox"/> Владеет навыками проведения индивидуальных и семейных собеседований с целью сбора и проверки достоверности информации об угрозах безопасности <input type="checkbox"/> Владеет знаниями требований к разработке плана обеспечения безопасности ребенка <input type="checkbox"/> Владеет знаниями и пониманием последствий для ребенка проведения неполной или неточной оценки безопасности и разработки плана безопасности, основанного на такой оценке <input type="checkbox"/> Владеет навыками вовлечения родителей, представителей ближайшего окружения ребенка в процесс разработки плана обеспечения безопасности <input type="checkbox"/> Владеет навыками использования сильных сторон и защитных возможностей членов семьи, родственников, представителей ближайшего окружения семьи в целях обеспечения безопасности ребенка <input type="checkbox"/> Владеет навыками прибегать к поддерживающим услугам местных организаций в целях обеспечения безопасности ребенка |

| Административная процедура | Действия | Необходимые компетенции |
|---|---|--|
| Сбор информации, необходимой для проведения оценки риска жестокого обращения с ребенком | <input type="checkbox"/> Провести последовательную оценку степени выраженности факторов риска жестокого обращения с использованием «Формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком» (Приложение 2) и «Методического руководства для заполнения формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком» (Приложение 3) | <input type="checkbox"/> Владеет навыками получения информации о факторах риска и ресурсах семьи от родственников и от представителей ближайшего окружения <input type="checkbox"/> Владеет навыками получения информации от специалистов, из баз данных и других источников с целью расширения объема и проверки достоверности информации, полученной от членов семьи <input type="checkbox"/> Владеет навыками выявления сильных сторон и ресурсов родственников, соседей, других заинтересованных лиц, которые могут помочь в нейтрализации выявленных угроз безопасности ребенка |

| Административная процедура | Действия | Необходимые компетенции |
|--|---|--|
| <p>Сбор информации, необходимой для проведения оценки риска жестокого обращения с ребенком</p> | <p><input type="checkbox"/> Организовать сбор дополнительной информации (при необходимости)</p> | <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками наблюдения, проведения собеседования в целях сбора информации о состоянии здоровья, развития и самочувствии ребенка</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о физических, эмоциональных и поведенческих показателях физического, сексуального и эмоционального насилия и неудовлетворения потребностей ребенка</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками отличия случайных травм и повреждений от травм и повреждений, нанесенных детям преднамеренно</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками распознавания физических, эмоциональных и поведенческих признаков физического, сексуального и эмоционального насилия и неудовлетворения потребностей детей</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками получения информации о факторах риска и ресурсах семьи от родственников и других представителей ближайшего окружения; навыками выявления сильных стороны и ресурсов родственников, соседей, других заинтересованных лиц, которые могут помочь в нейтрализации выявленных угроз безопасности ребенка</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками получения информации от специалистов, из баз данных и других источников с целью расширения объема и проверки достоверности информации, полученной от членов семьи</p> |

| Административная процедура | Действия | Необходимые компетенции |
|--|---|--|
| <p>Оценка степени риска жестокого обращения с ребенком</p> | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принять решение о степени выраженности каждого из 10-ти факторов риска жестокого обращения <input type="checkbox"/> Заполнить «Форму оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком» | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями и пониманием важности вовлечения всех членов семьи в процесс проведения оценки <input type="checkbox"/> Владеет навыками проведения анализа культурных различий в методах семейного воспитания <input type="checkbox"/> Владеет навыками организации проведения собеседований с членами семьи в ходе оценки риска жестокого обращения <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях межличностной и внутрисемейной динамики в семьях, в которых практикуется жестокое обращение с ребенком <input type="checkbox"/> Владеет навыками проведения оценки внутрисемейных, средних, социальных факторов, повышающих в семье риск физического, сексуального и эмоционального насилия и пренебрежения потребностями ребенка <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о поведенческих и эмоциональных признаках проблем родителей, связанных с психическими заболеваниями, эмоциональными расстройками, семейным насилием, злоупотреблением алкоголем и наркотиками, низким уровнем развития; знаниями о влиянии, которое эти проблемы оказывают на уровень риска жестокого обращения с детьми в семье <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о критериях определения ситуаций и навыками выявления ситуаций, в которых низкий уровень дохода родителей может стать фактором риска жестокого обращения с ребенком |

| | | | | | |
|--|---|------------------------|---|---------------------------------------|--|
| <p>Административная процедура</p> | <p>Передача результатов оценки необходимости ребенка в государственной защите в орган, уполномоченный принимать меры по защите прав и законных интересов детей (орган опеки и попечительства)</p> | <p>Действия</p> | <p>Специалист в установленном порядке должен проинформировать орган, уполномоченный осуществлять меры по защите прав и интересов ребенка, о результатах проведенной оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком</p> | <p>Необходимые компетенции</p> | <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками применения установленных требований и порядка передачи сведений, полученных в результате проведения оценки сигнала, в органы, уполномоченные принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка</p> |
|--|---|------------------------|---|---------------------------------------|--|

III► Контроль качества исполнения государственной функции. Прохождение супервизии

Контроль качества исполнения государственной функции осуществляется посредством супервизии.

Приведенную ниже таблицу 4 рекомендуется использовать при осуществлении контроля качества и при проведении самооценивания специалистом своей деятельности.

Таблица 4. Осуществление контроля качества исполнения государственной функции

| Административная процедура | Действие | Результат действия | Критерии оценки результата | Способ оценки результата |
|---|--|--|--|--|
| <p>Планирование действий, необходимых для проведения оценки нужности ребенка в государственной защите</p> | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Изучить имеющиеся сведения по сигналу <input type="checkbox"/> Проверить, поступали ли сигналы ранее <input type="checkbox"/> Проверить, принимались ли ранее органами опеки и попечительства, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав меры по защите прав и законных интересов детей из данной семьи <input type="checkbox"/> Определить срок проведения расследования в соответствии с установленным сроком экстренности реагирования на полученный сигнал <input type="checkbox"/> Обеспечить привлечение необходимых участников, предпринять действия по техническому обеспечению процесса проведения оценки нужности ребенка в государственной защите | <p>Определен порядок действий по проведению оценки сигнала</p> | <p>Организация расследования сигнала соответствует содержанию информации</p> | <p>Самооценивание специалистами результатов Супервизия Анализ документов</p> |

| Административная процедура | Действие | Результат действия | Критерии оценки результата | Способ оценки результата |
|---|---|---|---|--|
| <p>Установление контакта с семьей и формирование партнерских отношений по обеспечению в семье безопасных условий для жизни и здоровья ребенка</p> | <p><input type="checkbox"/> В случае, когда оценка экстренности требует немедленного реагирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ В течение часа выехать на встречу с семьей ➢ Проинформировать родителей о целях и задачах своего визита ➢ Вовлечь семью в совместную деятельность по оценке безопасности и оценке риска жестокого обращения ➢ Проинформировать членов семьи о возможных последствиях в случае выявления риска жестокого обращения ➢ Оказать эмоциональную поддержку собеседнику в трудные моменты разговора <p><input type="checkbox"/> В случае, когда оценка экстренности не требует немедленного реагирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Заранее проинформировать семью о цели и задачах предстоящего визита (по телефону, письменно, предварительный визит и др.); договаривается о времени встречи ➢ Во время визита: проинформировать родителей о целях и задачах своего визита, продемонстрировать свою поддерживающую позицию ➢ Вовлечь семью в совместную деятельность по оценке безопасности и оценке риска, используя навыки профессиональной коммуникации ➢ Оказать эмоциональную поддержку собеседнику в трудные моменты разговора | <p>Созданы условия для совместной с членами семьи работы по обеспечению безопасных условий жизни и здоровья ребенка (в семье)</p> | <p>Степень готовности родителей сотрудничать со специалистами в проведении оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения</p> | <p>Самооценивание специалистом результатов Супервизия Опрос и анкетирование клиентов</p> |

| Административная процедура | Действие | Результат действия | Критерии оценки результата | Способ оценки результата |
|--|---|---|---|---|
| <p>Оценка безопасности ребенка и составление плана безопасности (при необходимости)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Проверить наличие факторов, непосредственно угрожающих безопасности ребенка в семье <input type="checkbox"/> Проверить наличие факторов, влияющих на уязвимость ребенка перед жестоким обращением <input type="checkbox"/> Оценить защитные возможности семьи, ее ближайшего окружения <input type="checkbox"/> Уточнить в семье обстоятельства, о которых были получены сигналы ранее (при необходимости) <input type="checkbox"/> Разработать план безопасности в случае, если обнаружены непосредственные угрозы безопасности ребенка <input type="checkbox"/> Предпринять меры по обеспечению безопасности ребенка вне семьи в случае, когда выявленных защитных возможностей семьи и ее окружения недостаточно для выполнения плана безопасности | <p>Своевременно выявлены дети, нуждающиеся в государственной защите, в отношении которых существуют угрозы жизни и здоровью</p> | <p>Оценка безопасности, сделанная специалистом, верно и полно отражает ситуацию ребенка</p> <p>Задачи плана безопасности ребенка соответствуют сделанной оценке, верно и полно учитывают полученные в ходе оценки сведения</p> <p>План безопасности отвечает требованиям, содержащимся в регламенте</p> | <p>Самооценивание специалистом результатов Супервизия</p> <p>Опрос и анкетирование клиентов</p> |
| <p>Сбор информации, необходимой для проведения оценки риска жестокого обращения с ребенком</p> | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Провести последовательную оценку степени выраженности факторов риска жестокого обращения с использованием «Формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком» и «Методического руководства для заполнения формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком» <input type="checkbox"/> Организовать сбор дополнительной информации (при необходимости) | <p>Собраны сведения, необходимые для проведения оценки риска жестокого обращения с ребенком</p> | <p>Достаточность собранных сведений для проведения оценки риска жестокого обращения</p> | <p>Самооценивание специалистом результатов Супервизия</p> <p>Анализ документов</p> |

| Административная процедура | Действие | Результат действия | Критерии оценки результата | Способ оценки результата |
|---|---|---|--|--|
| <p>Оценка степени риска жестокого обращения с ребенком</p> | <p>Принять решение о степени выраженности каждого из 10-ти факторов риска жестокого обращения</p> <p>Заполнить «Форму оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком»</p> | <p>Установлена степень риска жестокого обращения с ребенком</p> | <p>Интегральная оценка риска жестокого обращения верно и полно учитывает выявленные факторы риска</p> <p>Формы оценки безопасности и оценки риска заполнены в соответствии с требованиями регламента</p> | <p>Самооценивание специалистом результатов Супервизия</p> <p>Опрос и анкетирование клиентов</p> <p>Анализ документов</p> |
| <p>Передача результатов оценки потребности ребенка в государственной защите в орган, уполномоченный принимать меры по защите прав и законных интересов детей (орган опеки и попечительства)</p> | <p>Специалист в установленном порядке должен проинформировать орган, уполномоченный осуществлять меры по защите прав и интересов ребенка, о результатах проведенной оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком</p> | <p>Орган, уполномоченный принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, получил информацию о результатах оценки нуждаемости ребенка в государственной защите</p> | <p>Результаты оценки переданы в соответствии с требованиями регламента</p> | <p>Самооценивание специалистом результатов Супервизия</p> <p>Анализ документов</p> |

■► Проблемные вопросы при исполнении государственной функции

Качество исполнения государственной функции зависит не только от соблюдения требований административного регламента, но и от привходящих условий. Наиболее распространенные трудности указаны в таблице 5.

Таблица 5. Типичные трудности при исполнении государственной функции

| Типичные трудности | Рекомендации |
|--|---|
| Специалисты считают, что для проведения оценки безопасности и оценки риска достаточно общей информации о семье и ребенке | Проведение обучения специалистов с использованием примеров того, как меняется оценка факторов риска и оценка безопасности от наличия или отсутствия информации о семье и ребенке, собранной в соответствии с требованиями «Методического руководства для заполнения формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком» |
| Семья отказывается взаимодействовать со специалистом | <input type="checkbox"/> Проведение обучения специалистов технологиям работы с сопротивлением установления конструктивного взаимодействия с семьей <input type="checkbox"/> Супервизия трудных случаев установления контакта |
| Негативный настрой родителей и наличие риска того, что визит специалиста спровоцирует насилие в отношении ребенка со стороны родителей | <input type="checkbox"/> Важно во время разговора с родителями эмоционально нейтрально обсуждать факты насилия <input type="checkbox"/> Необходимо организовать собеседование с родителями в отсутствие ребенка. При возникновении выраженных негативных реакций родителей считать их угрозой безопасности ребенка и обеспечить ребенку временную безопасность вне семьи |

| Типичные трудности | Рекомендации |
|---|---|
| <p>Органы опеки и попечительства настаивают на незамедлительном отобрании ребенка и помещении его в стационарное учреждение</p> | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Нормативное закрепление порядка действий специалистов по обеспечению безопасности ребенка <input type="checkbox"/> Информирование специалистов органов опеки и попечительства о том, что <ul style="list-style-type: none"> ➤ Отобрание является мерой преждевременной, так как у семей на ранней стадии кризиса достаточно ресурсов для нейтрализации факторов угрозы жизни и здоровью ребенка ➤ Отобрание наносит вред психологическому состоянию ребенка, порождает проблемы в его воспитании и осложняет уход за ним и за счет этого повышает риск жестокого обращения ➤ Отобрание вызывает активное сопротивление семьи дальнейшему оказанию помощи <input type="checkbox"/> Проведение регулярной супервизии |
| <p>При определении уровня риска специалист вычисляет среднее арифметическое из оценок отдельных факторов риска</p> | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Регулярная супервизия деятельности по исполнению государственной функции <input type="checkbox"/> Повторное прохождение специалистом обучения |
| <p>Трудности специалистов при обсуждении с родителями факторов, угрожающих безопасности ребенка и факторов риска; сопротивление семьи вмешательству</p> | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Дополнительное повышение квалификации по коммуникативным навыкам <input type="checkbox"/> Проведение регулярной супервизии |

Дети группы риска – дети, чьи минимальные возрастные потребности в уходе и заботе не удовлетворяются должным образом; в результате возникает риск нарушения здоровья и развития ребенка.

Дети, нуждающиеся в государственной защите – дети, чьи права нарушены родителями или иными законными представителями, в том числе не исполняющими своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияющими на их поведение, либо жестоко обращающимися с ними; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды.

Жестокое обращение с ребенком – все виды физического, психического, сексуального насилия, пренебрежения потребностями ребенка со стороны его родителей или других законных представителей; проявляется в форме активных действий или бездействия, приводящих или способных привести к ущербу для здоровья, развития или достоинства ребенка.

Качество социальной услуги – соответствие мероприятий (комплекса мероприятий), выполненных поставщиком услуги, требованиям стандарта социальной услуги.

Куратор случая – должностное лицо, организующее и осуществляющее выполнение плана социального сопровождения (реабилитации) семьи и ребенка.

Конечный социально значимый результат оказания услуги – изменение состояния получателей услуги вследствие осуществления комплекса мероприятий и иных действий, направленных на это изменение.

Непосредственный результат деятельности социальной службы – объем (количество) предоставленных услуг, измеряемый, как правило, числом потребителей, получивших услугу соответствующего качества.

Перечень (реестр) государственных (муниципальных) услуг – утвержденный в соответствующем порядке список государственных (муниципальных) услуг, оказываемых потребителям за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации или муниципального образования.

План по защите прав ребенка – документ, принимаемый органом, осуществляющим полномочия по опеке и попечительству, при открытии случая и определяющий меры и порядок защиты прав и законных интересов ребенка; может включать в себя один или несколько следующих разделов:

- План обеспечения безопасности ребенка в семье (комплекс мероприятий, направленных на обеспечение безопасности нахождения ребенка в семье)
- План социального сопровождения (реабилитации) семьи (комплекс реабилитационных мероприятий по отношению к ребенку и его семье, направленных на восстановление условий для соблюдения в семье прав и законных интересов ребенка)
- План семейного устройства (комплекс мероприятий, направленных на устройство на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, его подготовку к жизни в семье и последующее сопровождение замещающей семьи)

Получатель услуг по социальному обслуживанию – гражданин (семья), которому для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляется социальная услуга.

Поставщик услуг по социальному обслуживанию – юридическое лицо (независимо от организационно-правовой формы), индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию.

Психолого-педагогическое сопровождение – комплекс мероприятий, осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью; основная деятельность заключается в выявлении и актуализации ресурсов родителей и/или ребенка, организации обучения членов семьи знаниям и навыкам, необходимых для ухода и развития ребенка, его социализации, в психологической помощи по преодолению трудностей, связанных с освоением новых навыков, в мотивации семьи на получение запланированной помощи; основанием для принятия решения о завершении является решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей; в зависимости от специфики реабилитационных задач выделяют *психолого-педагогическое сопровождение семьи* (основная задача – нормализация родительско-детских отношений и повышение родительской компетентности в вопросах организации ухода и заботы о детях, их воспитания) и *психолого-педагогическое сопровождение ребенка* (содействие в создании условий для успешной социализации ребенка в образовательном пространстве).

Семейно-ориентированный подход – подход к организации помощи детям и семьям; основной принцип заключается в том, что права родителей на воспитание детей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить интересы ребенка; наиболее эффективным способом защиты прав ребенка в семейно-ориентированном подходе признается укрепление и поддержка его собственной семьи таким образом, чтобы ее члены могли самостоятельно обеспечивать безопасность ребенка и уход за ним, в соответствии с его минимальными возрастными потребностям; защита прав ребенка, по мере возможности, ведется без разлучения ребенка с семьей и с сохранением его ближайшего окружения, культурных и национальных традиций.

Сигнал – сведения о признаках нарушения прав и законных интересов ребенка, об угрозе его жизни и здоровью, полученные органом, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, зарегистрированные в установленном порядке.

Синдром эмоционального выгорания (*эмоциональное выгорание, выгорание*) – вид депрессии (депрессия истощения), которая возникает без травматизации и органических расстройств, а только вследствие медленной утраты переживания ценностей; за С.э.в. стоит двойной дефицит отношений: внешний – с другими людьми и деятельностью, внутренний – с самим собой и эмоциональностью; свойственен специалистам помогающих профессий, но не только; его снятие требует гораздо больших усилий, чем профилактика, которая проводится в ходе регулярного оказания помогающим специалистам супервизорской (методической) помощи.

Случай – оформленное в установленном порядке дело о нарушении прав и законных интересов ребенка, открытое в целях принятия мер по его защите и восстановлению его прав и законных интересов.

Содержание услуги – совокупность мероприятий (действий, процедур) необходимых и достаточных для оказания услуги.

Социальная адаптация ребенка – процесс активного приспособления ребенка к принятым в обществе правилам и нормам поведения; услуги, направленные на повышение уровня социальной адаптации ребенка, включают мероприятия по преодолению последствий психологической травмы у ребенка и помощь в усвоении конструктивных норм и правил поведения.

Социальная услуга – результат деятельности социальной службы, заключающийся в оказании социальной помощи клиенту-получателю услуги для преодоления им трудной жизненной ситуации.

Социальное сопровождение – комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем социальных услуг, направленных на профилактику или преодоление трудной жизненной ситуации.

Социальное обслуживание – деятельность, направленная на предоставление гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, услуг по социальному обслуживанию в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

Социально-психологическая реабилитация ребенка – комплекс мероприятий, направленных на восполнение личностных дефицитов, возникших в результате депривационного воспитания и восстановления позитивных социальных связей и социального статуса ребенка.

Социально-психологическое сопровождение семьи – комплекс мероприятий (организационных, диагностических, образовательных, развивающих), осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью оказания помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, в результате которой были нарушены права и законные интересы ребенка (детей); основная деятельность заключается в оказании реабилитационной помощи в решении актуальных психологических, бытовых, медицинских, социальных и других проблем семьи; вовлечении родителей и взрослых членов семьи в деятельность по освоению (восстановлению) навыков самостоятельного преодоления трудностей; мотивации их на активное участие в запланированных мероприятиях; результатом является восстановление способности семьи самостоятельно адаптироваться в изменяющихся условиях среды; основанием для принятия решения о завершении сопровождения является обоснованное решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей.

Стандарт социальной услуги – описание основных требований к срокам, условиям, качеству и результативности предоставления социальной услуги.

Супервизия – профессиональное консультирование специалистов помогающих профессий и метод контроля качества; контроль качества включает исследование выбранных практических подходов и методов оказания помощи, а также отношений, возникающих между специалистом и клиентом, с точки зрения их соответствия требованиям стандарта; в процессе супервизии происходит профессиональный разбор сложных случаев и анализ при-

чин возникновения трудностей в работе специалиста; результаты становятся основанием для разработки мероприятий по поддержанию качества услуги; может рассматриваться как форма повышения квалификации специалистов.

Территориальный междисциплинарный консилиум специалистов – структура при органе, выполняющем полномочия по опеке и попечительству, в состав которой входят специалисты структур-субъектов системы профилактики, работающих на данной территории; в функции входит обеспечение профессионального контроля качества разработки и выполнения (мониторинг и оценка) плана по защите прав ребенка, в том числе, плана социального сопровождения (реабилитации) семьи; деятельность Т.к. и осуществление контроля качества оказания социальных услуг в сфере предупреждения социального сиротства и жестокого обращения с детьми (услуги «Профессиональная (супервизорская) поддержка специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям» и «Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей») являются современными инструментами обеспечения качественной, эффективной и результативной работы по сохранению ребенку семейного окружения, по профилактике социального сиротства и семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельство (совокупность обстоятельств), признанное по основаниям, определенным законодательством Российской Федерации, как объективно нарушающее или способное нарушить нормальные условия жизнедеятельности гражданина и функционирования семьи, привести в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, последствия которого он не может преодолеть самостоятельно и требующее, на основе определения индивидуальной нуждаемости, предоставления социального обслуживания.

Уровень риска – экспертное заключение специалиста, содержащее обоснованное суждение о степени вероятности нарушений прав ребенка (в том числе, в форме жестокого обращения с ним) в семье; определяется в ходе выполнения административного регламента государственной функции «Принятие мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью».

Услуга по социальному обслуживанию – действие (действия) в области социального обслуживания по оказанию постоянной, регулярной, периодической либо разовой помощи гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

**ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ
НА ИСПОЛНЕНИЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ФУНКЦИИ**



**ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ
НА ИСПОЛНЕНИЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ФУНКЦИИ**

**ПРИНЯТИЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ РЕБЕНКА
ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СВЕДЕНИЙ
ОБ ИХ НАРУШЕНИИ, ОБ УГРОЗЕ
ЖИЗНИ ИЛИ ЗДОРОВЬЮ**

Примерные затраты на исполнение государственной функции определены из расчета на один сигнал. Общая потребность в расходах для обеспечения данного вида деятельности определяется путем умножения оценки затрат в расчете на один сигнал на общее количество сигналов. Накладные расходы в расчет стоимости исполнения функции не включены.

ПРИМЕРНЫЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ

Для расчета первоначальных затрат приняты минимальные цены на соответствующие товары и услуги, сложившиеся в 2012 году.

| № п/п | Наименование | Количество | Цена за единицу, тыс. руб. | Затраты, тыс. руб. |
|---|-------------------|------------|----------------------------|--------------------|
| Подготовка помещения | | | | |
| 1 | | 0 | 0,000 | 0,000 |
| Итого расходы на подготовку помещения | | | | 0,000 |
| Офисная техника, офисная мебель и оборудование | | | | |
| 1 | Ноутбук/компьютер | 1 | 20,000 | 20,000 |
| 2 | Стол | 1 | 2,000 | 2,000 |
| 3 | Стул | 1 | 0,500 | 0,500 |
| 4 | Принтер | 1 | 4,500 | 4,500 |

| | | | | |
|---|----------|---|-------|---------------|
| 5 | | 0 | 0,000 | 0,000 |
| Итого расходы на приобретение офисной техники, офисной мебели и оборудования | | | | 27,000 |
| Расходные материалы | | | | |
| 1 | Бумага | 2 | 0,150 | 0,300 |
| 2 | Картридж | 1 | 2,000 | 2,000 |
| 3 | Прочее | 0 | 0,200 | 0,200 |
| 4 | | 0 | 0,000 | 0,000 |
| Итого расходы на приобретение расходных материалов | | | | 2,500 |
| Итого | | | | 29,500 |

ПРИМЕРНЫЕ РАСХОДЫ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (1)

В случае, когда трудозатраты на проверку одного сигнала составляют 3 часа 15 минут, общая сумма расходов на финансовое обеспечение услуги составляет 0,339 тыс. руб.

Оплата труда

Для расчета затрат на оплату труда приняты средние значения уровня оплаты труда в учреждениях социальной защиты населения в 2012 году.

| № п/п | Сотрудник | Должность | Ставка в месяц, тыс. руб. | Повышающий (понижающий) коэффициент | Фонд оплаты труда, тыс. руб. |
|--------------------------|-------------|------------|---------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| Основной персонал | | | | | |
| 1 | Сотрудник 1 | Специалист | 12,000 | 0,0185 | 0,222 |
| Итого | | | | | 0,222 |

Прочие выплаты

| № п/п | Наименование | Затраты, тыс. руб. | Основание |
|--------------|--|--------------------|--|
| 1 | Приобретение методической литературы (компенсация затрат на приобретение литературы) | 0,000 | |
| 2 | Компенсация транспортных расходов | 0,050 | Компенсация транспортных расходов на проезд в общественном транспорте (один визит) |
| 3 | Прочие | 0,000 | |
| Итого | | 0,050 | |

Начисления на выплаты по оплате труда

Размер начислений на выплаты по оплате труда произведен из расчета:

- Пенсионный фонд Российской Федерации – 22%
- Фонд социального страхования Российской Федерации – 2,9%
- Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,1%
- Взносы на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – 0,2%

| № п/п | Сотрудник | Налогооблагаемая база, тыс. руб. | Ставка, % | Сумма налога, тыс. руб. |
|---------------------------------|-------------|----------------------------------|-----------|-------------------------|
| Основной персонал | | | | |
| 1 | Сотрудник 1 | 0,222 | 30,2% | 0,067 |
| Вспомогательный персонал | | | | |
| 1 | Сотрудник 1 | 0,000 | 30,2% | 0,000 |
| Итого | | | | 0,067 |

ПРИМЕРНЫЕ РАСХОДЫ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (2)

По мнению экспертов, примерно в 25% случаев требуется увеличение времени работы с семьей, в связи с необходимостью преодолеть сопротивление семьи, сбора дополнительной информации о ребенке и семье или составления плана безопасности и принятия мер по обеспечению безопасности ребенка. При этом трудозатраты на проверку одного сигнала составляют 6 часов 10 мин. на один сигнал.

Общая сумма расходов на финансовое обеспечение услуги 0,647 тыс. руб.

Оплата труда

Для расчета затрат на оплату труда приняты средние значения уровня оплаты труда в учреждениях социальной защиты населения в 2012 году.

| № п/п | Сотрудник | Должность | Ставка в месяц, тыс. руб. | Повышающий (понижающий) коэффициент | Фонд оплаты труда, тыс. руб. |
|--------------------------|-------------|------------|---------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| Основной персонал | | | | | |
| 1 | Сотрудник 1 | Специалист | 12,000 | 0,035 | 0,420 |
| Итого | | | | | 0,420 |

Прочие выплаты

| № п/п | Наименование | Затраты, тыс. руб. | Основание |
|--------------|--|--------------------|--|
| 1 | Приобретение методической литературы (компенсация затрат на приобретение литературы) | 0,000 | |
| 2 | Компенсация транспортных расходов | 0,100 | Компенсация транспортных расходов на проезд в общественном транспорте (два визита) |
| 3 | Прочие | 0,000 | |
| Итого | | 0,100 | |

Начисления на выплаты по оплате труда

Размер начислений на выплаты по оплате труда произведен из расчета:

- Пенсионный фонд Российской Федерации – 22%
- Фонд социального страхования Российской Федерации – 2,9%
- Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,1%
- Взносы на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – 0,2%

| № п/п | Сотрудник | Налогооблагаемая база, тыс. руб. | Ставка, % | Сумма налога, тыс. руб. |
|---------------------------------|-------------|----------------------------------|-----------|-------------------------|
| Основной персонал | | | | |
| 1 | Сотрудник 1 | 0,420 | 30,2% | 0,127 |
| Вспомогательный персонал | | | | |
| 1 | Сотрудник 1 | 0,000 | 30,2% | 0,000 |
| Итого | | | | 0,127 |

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**



ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

| Книга | Название услуги | Вид документа |
|---|---|----------------------------|
| ПРИНЯТИЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ | | |
| 1 | Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей | Административный регламент |
| 2 | Принятие мер по защите прав и законных интересов детей при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью | Административный регламент |
| 3 | Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей | Административный регламент |
| 4 | Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства | Стандарт услуги |
| 5 | Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей | Стандарт услуги |
| 6 | Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям | Стандарт услуги |
| 7 | Мониторинг и оценка качества социальных услуг семьям и детям | Стандарт услуги |

| ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ ПО ТЕЛЕФОНУ | | |
|--|--|-----------------|
| 8 | Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером | Стандарт услуги |
| СОХРАНЕНИЕ КРОВНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ДЕТЕЙ | | |
| 9 | Психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от новорожденного ребенка (профилактика ранних отказов) | Стандарт услуги |
| 10 | Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник) | Стандарт услуги |
| 11 | Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб) | Стандарт услуги |
| 12 | Краткосрочное кризисное консультирование семей | Стандарт услуги |
| 13 | Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная) | Стандарт услуги |
| 14 | Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг) | Стандарт услуги |
| 15 | Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом) | Стандарт услуги |
| 16 | Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением | Стандарт услуги |

| СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИХ СЕМЕЙ | | |
|--|---|-----------------|
| 17 | Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 4-х лет (служба ранней помощи) | Стандарт услуги |
| 18 | Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни) | Стандарт услуги |
| 19 | Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья | Стандарт услуги |
| 20 | Социально-психологическое сопровождение семей, затронутых ВИЧ-инфекцией | Стандарт услуги |
| СЕМЕЙНОЕ УСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ | | |
| 21 | Подбор и подготовка замещающих семей | Стандарт услуги |
| 22 | Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей | Стандарт услуги |
| 23 | Формирование поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуб опекунских семей) | Стандарт услуги |
| 24 | Подготовка детей к устройству в замещающие семьи | Стандарт услуги |

| СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ | | |
|---|---|-----------------|
| 25 | Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество на рабочем месте) | Стандарт услуги |
| 26 | Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни) | Стандарт услуги |

**О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО
ОБРАЩЕНИЯ**



О ФОНДЕ

О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения – российская некоммерческая организация, учрежденная в 2004 году ведущими российскими специалистами, свыше 25 лет работающими с детьми из групп медицинского и социального риска. Миссия фонда – защита прав детей через повышение качества помощи детям и семьям, обеспечение условий нормального развития для каждого ребенка.

При поддержке Администрации Президента Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Национальный фонд реализует масштабные программы и проекты федерального уровня.

Изучен и обобщен лучший отечественный инновационный опыт в сфере защиты детства. Фонд разработал комплект из 26 стандартов профилактических услуг для семьи и детей, образовательные программы для специалистов, методические рекомендации по разработке региональных программ. Председатель правления фонда М.О. Егорова работает в составе Координационного совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг., Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Президент фонда А.М. Спивак является членом Совета при Министерстве образования и науки Российской Федерации по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, экспертом Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан.

Одно из основных направлений работы Национального фонда – содействие российским регионам в решении задач профилактики социального сиротства, снижения числа детей, оставшихся без попечения родителей. Фонд оказывает услуги по экспертизе и разработке норматив-

но-правовых и программных документов, методических рекомендаций по комплексному анализу региональной ситуации и деятельности в сфере защиты детства, внедрению профилактических услуг и современных моделей межведомственного взаимодействия, проведению обучающих семинаров для специалистов.

Методический и экспертный потенциал Национального фонда широко признан. За последние годы реализовано свыше 60 проектов и государственных контрактов в 30-ти субъектах Российской Федерации. За 9 лет Национальный фонд выпустил 110 изданий, в том числе 63 книги по издательской программе «Библиотека «Профилактика социального сиротства». Аналитические и методические материалы публикуются на интернет-портале фонда www.sirotstvo.ru.

Национальный фонд организует и поддерживает деятельность профессиональных объединений: Российской ассоциации детских телефонов доверия; Ассоциации организаций, работающих в сфере профилактики отказов от новорожденных; Ассоциации педагогов дошкольного образования.

Национальный фонд представляет Российскую Федерацию в Международном объединении детских телефонов доверия (СНД).

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения открыт к партнерству и взаимодействию ради счастливого детства маленьких граждан России, детства без насилия и жестокости.

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ
ИЗДАТЕЛЬСКУЮ ПРОГРАММУ
«БИБЛИОТЕКА «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Опыт работы Национального фонда защиты детей от жестокого обращения по профилактике социального сиротства изложен в книгах, брошюрах, методических пособиях и статьях. Осуществляется издание научных монографий, научно-методических пособий, книг для специалистов (психологов, социальных работников, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, воспитателей, работников здравоохранения), управленцев и сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления, заинтересованных общественных и коммерческих организаций, а также для родителей.

Библиотека «Профилактика социального сиротства»

Серия 1. Неблагополучная семья: преодоление кризиса. Книги этой серии знакомят с эффективными методиками и технологиями помощи семьям группы риска, семьям в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Серия 2. Ребенок группы риска: технологии оказания помощи. В изданиях этой серии освещается опыт организации досуга детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, описываются технологии сопровождения и психолого-педагогической поддержки детей и подростков группы риска, методики работы по их реабилитации.

Серия 3. Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация. В книгах этой серии рассказывается о различных формах семейного устройства детей-сирот: об усыновлении, об опекунской, приемной, патронатной семьях. Здесь же рассматриваются психологические особенности детей-сирот, вопросы их подготовки к независимому проживанию, проблемы социализации после выхода из детского дома.

Серия 4. Особый ребенок в семье: развитие услуг. Книги этой серии знакомят с опытом раннего вмешательства, создания интеграционной среды в образовательном пространстве, рассказывают об инклюзивном обучении, о методиках помощи детям с различными нарушениями развития, живущим в семьях.

Серия 5. Российский опыт: инновации в практике. Книги этой серии представляют инновационный опыт создания муниципальных, региональных моделей профилактики социального сиротства.

Издания Библиотеки «Профилактика социального сиротства»

1. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2005
2. *Иовчук Н.М., Северный А.А., Морозова Н.Б.* Детская социальная психиатрия для непсихиатров. – СПб.: Питер, 2006
3. Создание службы ранней помощи в муниципальной системе здравоохранения. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
4. Российская лекотека: Методическое пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
5. Интеграция детей с особенностями развития в образовательное пространство: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. проф. Л.М. Шипицыной. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
6. *Ослон В.Н.* Жизнеустройство детей-сирот: Профессиональная замещающая семья. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2006
7. *Бобылева И.А.* Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учеб. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
8. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
9. *Прихожан А.М., Толстых Н.Н.* Психология сиротства. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007

10. Организация экстренной психологической помощи детям и подросткам в России: принципы, стандарты, практика: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Смысл, 2007
11. *Райкус Дж.С., Хьюз Р.С.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – Т. 1: Концептуальные основы социальной работы с детьми
12. *Райкус Дж.С., Хьюз Р.С.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – СПб.: Питер, 2009. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
13. *Райкус Дж.С., Хьюз Р.С.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 3: Развитие и благополучие детей
14. *Райкус Дж.С., Хьюз Р.С.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 4: Размещение и стабильные условия жизни
15. *Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю.,* Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – СПб.: Питер, 2009
16. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
17. Как стандартизировать социальные услуги: В помощь разработчику стандартов: Сб. методических материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
18. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010

19. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – 2-е изд., доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
20. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
- 21-24. *Райкус Дж., Хьюз Р.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
25. Телефону доверия – достойную рекламу! Лучшие российские практики рекламы и продвижения: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
26. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2011
27. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
28. Защита детства. Профилактика социального сиротства: Методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
29. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
30. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

31. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
32. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
33. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации. / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин, О.Г. Колупаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
34. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
35. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
36. Реабилитационная работа с детьми, пережившими травму. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
37. Б. Смолли, Д. Скулер. Как рассказать правду усыновленному или приемному ребенку. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
- 38-63. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Административные регламенты и стандарты услуг : в 26 книгах / под ред. М.О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

Другие издания Национального фонда

1. *Цымбал Е.И.* Рекомендации по развитию патронатного воспитания на региональном уровне. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2004
2. Лекотека в Доме ребенка: Из опыта создания Лекотеки в Доме ребенка города Конаково Тверской области / Под общ. ред. Д.И. Зелинской. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2005
3. Профилактика социального сиротства: подходы, опыт, перспективы: Межрегиональная конференция 14–16 марта 2006 г., г. Томск.: Тез. докл. – М., 2006
4. Инновационные услуги в профилактике социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. М.О. Егоровой. – М., 2006
5. Региональные аспекты реформы системы социальной защиты детства: Сб. докладов / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: [б. и.], 2006
6. Проблема сиротства: Механизмы профилактики, инновационные услуги, новые подходы в управлении: Опыт Хабаровска / Отв. сост. Н.И. Кокуркина. – М.: [б. и.], 2006
7. Роль служб экстренной психологической помощи по телефону в решении проблемы сиротства в России: 1-я международная конференция детских телефонов доверия (Москва – Великий Новгород, 17–18 нояб. 2006 г.): Сб. статей и тезисов выступлений: – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
8. Телефоны доверия: Справочник. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
9. Мурсалиева Г. Междущарствие в головах: новейшая история российского сознания. – М.: Смысл, 2006
10. Пути решения проблемы сиротства в России: Всероссийская конференция (Москва, 8–10 нояб. 2006 г.): Сб. тезисов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006

11. Профилактика сиротства в социальной политике российских регионов. Хроника событий. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006–2007. Вып. 1–3
12. Телефоны доверия: Справочник. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
13. Работа переживания и психологическая помощь детям: Сб. статей и тезисов выступлений на 2-й международной конференции Телефонов доверия (Москва, 25–27 окт. 2007 г.) / Под общ. ред. Г.Э. Мариани. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
14. Телефон доверия – служба понимания в обществе: Сб. статей и тезисов выступлений на 3-й международной конференции Телефонов доверия (Астрахань, 21–23 окт. 2008 г.). – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008
15. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Предложения по совершенствованию методического обеспечения. Аналит. записка / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М.: [б. и.], 2008
16. Программа и методические материалы по организации обучения руководителей и специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (опека, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Республиканское агентство по делам семьи и детей, государственное учреждение «Республиканский центр по работе с семьей и детьми») по вопросам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008
17. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Аналит. доклад / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008

18. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – Томск: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
19. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативных документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
20. Раннее выявление семейного неблагополучия. Организация помощи семьям (работа со случаем): Тематический обзор: Методические материалы Всероссийской конференции «Российская система защиты детства: ключевые проблемы, опыт, перспективы». – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
21. Экстренная психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях: Материалы IV международной научно-практической конференции Телефонов доверия (Астрахань, 2–4 окт. 2009 г.) / Сост. Л.Г. Гончарова, О.А. Елдышова. – Астрахань: Агентство по делам молодежи Астраханской обл., 2009
22. Детский телефон доверия: проблемы, решения, перспективы развития: Материалы Городской научно-практической конференции / Под ред. Ю.М. Забродина. – М.: МГППУ, 2009
23. Социальная работа с семьей и детьми: Сб. учебно-методических материалов / Под ред. Т.Д. Ворониной, А.И. Щепиной. – Томск: Томск. гос. ун-т, 2009
24. Методические рекомендации для руководителей и специалистов Служб сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – М., 2009
25. Образовательные стандарты подготовки специалистов по профилактике социального сиротства: Курс: Менеджмент случая в социальной работе с семьей и детьми; Курс: Социальная работа с детьми из группы социального риска / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева, А.Н. Губайдуллина. – М., 2009
26. Деятельность по раннему выявлению семейного неблагополучия и работа со случаем / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева. – М., 2009

27. Методические материалы для специалистов Служб семейного устройства и сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – Улан-Удэ, 2009
28. Современные подходы к оказанию помощи детям раннего возраста с особыми потребностями и их семьям: Опыт внедрения технологии раннего вмешательства в Краевом центре психолого-медико-социального сопровождения / Авт. коллектив: Л.В. Самарина, коллектив КГОУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения». – Красноярск, 2009
29. Опыт изменения социального окружения детей в домах ребенка. Внедрение технологии раннего вмешательства в домах ребенка Красноярского края / Под ред. Р.Ж. Мухамедрахимова. – Красноярск, 2009
30. Электронный бюллетень по материалам научно-практической конференции «Российская система защиты детства: проблемы и перспективы» (15–16 сент. 2009, Москва). (<http://www.sirotsstvo.ru/conference-moscow2009/bulletin/index.shtml>)
31. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
32. Компас для детства: Программа по разработке инструментария для совершенствования системы защиты детства: Буклет. – М., 2010
33. Мониторинг качества жизни воспитанников интернатных образовательных учреждений: Буклет. – М., 2010
34. Информация о деятельности Российской ассоциации детских телефонов доверия: Буклет. – М., 2010
35. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 1: Для руководителя
36. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 2: Для консультанта

37. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 3: Для супервизора
38. Первый российско-американский форум по защите детства: Брошюра. – М., 2011
39. Компас для детства: Отечественная система защиты детства: Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг. – М., 2011
40. Рекомендуемый пакет профилактических услуг по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Буклет. – М., 2011
41. Профилактические услуги в деятельности по защите прав ребенка: Буклет. – М., 2011
42. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Пособие для специалистов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
43. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Иллюстр. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
44. Компас для детства: Истории успеха: Брошюра. – М., 2012
45. Информационный сборник по результатам проведения московских городских конкурсов по работе в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних в 2011 и 2012 годах. – М., 2012
46. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
47. Детство под защитой: Итоги работы переговорной площадки. – М.: БизнесЦентрСервис, 2012
48. Профилактика социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Основные подходы, услуги и формы оказания помощи: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
49. Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

50. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Порядок принятия мер по защите прав ребенка. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
51. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Оказание экстренной психологической помощи детям Службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
52. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Сохранение кровной семьи для ребенка. / Ред.-сост. А.М. Спивак. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
53. Профилактика социального сиротства. Организация социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области». Сборник документов и материалов. / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
54. Образовательные программы для специалистов в сфере защиты детства. / Авт.-сост. С.П. Борзов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

**Административный регламент
по исполнению государственной функции
«Принятие мер по защите прав и законных интересов
ребенка при получении сведений об их нарушении,
об угрозе жизни или здоровью»**

Книга 2

Оригинал-макет и верстка
И.В. Салагина



Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения
www.siroststvo.ru

Подписано в печать 06.05.2013.
Формат 60x84/16. Печать офсетная. Бумага офсетная.
Усл. печ. л. 14,25. Тираж 500 экз.
Отпечатано в ООО «Салют»
127055, г. Москва, ул. Новолесная, д. 7, стр. 1