ПАМЯТКИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ЗАЩИЩЁННОСТИ И ДЕЙСТВИЯМ ПРИ УГРОЗЕ СОВЕРШЕНИЯ (СОВЕРШЕНИИ) ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ

1. Организационные мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности объекта

В целях обеспечения антитеррористической защищенности объекта, персонала и посетителей обязаны:

- организовать совместно с правоохранительными органами систематическую подготовку персонала (сотрудников), а также постоянно работающих на объекте представителей арендаторов площадей по практическим действиям (по предупреждению ЧС, эвакуации, осуществлению мер личной безопасности, оказанию первой помощи и т.п.) в чрезвычайных обстоятельствах, вызванных террористическими актами и проявлениями экстремизма;
- организовать проведение более тщательного подбора и проверки кадров;
- установить режим контроля обстановки и пропуска на территорию объекта и в здание (здания) объекта для сотрудников и посетителей, ужесточить режим пропуска для посторонних лиц (возможно с записью фамилии, имени, отчества, номера документа, удостоверяющего личность в соответствующем журнале), не допускать на объект лиц с признаками наркотического и алкогольного опьянения, проявляющих неадекватное поведение и возможностью проявления агрессии;
- организовать ежедневный обход и осмотр территории и помещений объекта, в т.ч. периодическую комиссионную проверку складских помещений, с целью обнаружения подозрительных предметов и выявления средств терроризма;
- тщательно проверять поступающее на объект имущество, товары и т.п. на предмет наличия подозрительных предметов и выявления средств террора;
- при заключении договоров на сдачу складских помещений в аренду в обязательном порядке включать пункты, дающие право администрации объекта при необходимости осуществлять проверку сдаваемых помещений по своему усмотрению;
- организовать систематические инструктажи персонала, арендаторов, субарендаторов помещений объекта о том, что запрещается проносить, принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи;
- разработать план оповещения при чрезвычайных обстоятельствах и эвакуации персонала, посетителей при угрозе совершения (совершении) террористического акта, а также проводить тренировки по плану;
- создать «Уголок обеспечения безопасности жизнедеятельности», в котором разместить, в числе других, материалы, памятки по обеспечению безопасности при угрозе (совершении) террористического акта в доступной форме для персонала;
- разработать и ввести нормативным документом объекта:

1. инструкции для ответственных должностных лиц объекта, постоянных дежурных, сотрудников охраны объекта по действиям при возникновении чрезвычайных обстоятельств, вызванных угрозой совершения (совершением) террористического акта;

2. порядок организации взаимодействия с указанием номеров телефонов территориальных подразделений ФСБ, У(О)МВД, МЧС, Роспотребнадзора, а также служб жизнеобеспечения населения, расположенных на территории муниципального образования;

3. порядок организации и средства оповещения сотрудников и посетителей при угрозе террористического акта (систему сигналов: звонков, при наличии в учреждении радиотрансляции - заранее записанных на аудионоситель текстов объявлений спокойным голосом о необходимости, в связи с чрезвычайными обстоятельствами, немедленно, организованно и без паники покинуть здание объекта по эвакуационным маршрутам через аварийные выходы и собраться в определенном, заранее запланированном месте, на безопасном расстоянии);

4. расположение в здании (помещениях) и на территории объекта предупреждающие и запрещающие знаки, таблички: «Не подходить», «Не трогать», «Опасно для жизни», «Проход запрещен», «Проезд запрещен», «Стоянка запрещена», «Не пользоваться открытым огнем», «Не курить», «Не включать», «Работают люди», «Не пользоваться мобильным телефоном и средствами радиосвязи» «Санитарная зона» и т.п.;

-подготовить и содержать в готовности средства индивидуальной защиты;

- организовать совместно с сотрудниками У(О)МВД и ГИБДД места парковки автомобилей не ближе 50 м. от объекта;

- освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные площадки, аварийные выходы, где расположены технические установки;

- контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами объекта;

- довести до всего персонала, ответственных лиц, сотрудников службы охраны номера телефонов территориальных правоохранительных органов (дежурные: ФСБ, УВД-ОВД, МЧС, ЕДДС муниципального образования, Комиссии по чрезвычайным ситуациям и антитеррористической комиссии муниципального образования, по которым необходимо ставить их в известность при обнаружении подозрительных предметов или угрозе совершения (совершении) террористического акта. Разместить эти номера телефонов на постах дежурных служб объекта, охраны и ответственных лиц за вопросы ГО и ЧС (безопасности) объекта.

Помните - в соответствии с законодательством руководитель объекта несет персональную ответственность за жизнь и здоровье своих сотрудников.

2. Рекомендации по обнаружению предметов, похожих на взрывное устройство

Взрывное устройство (ВУ) - штатное (граната, мина и т.п.) или самодельное взрывное устройство (СВУ) может быть закамуфлировано террористами и, в результате, иметь любой вид: сумка, сверток, коробка, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций.

Некоторые внешние признаки предмета, которые могут указывать на наличие ВУ:

- вид штатного боеприпаса – гранаты, мины, снаряда, головой шашки и т.п.;
- наличие в сборе элементов боеприпаса (тротиловой шашки и т.п.), взрывателя, а

также растяжек (натянутая леска, нитка и т.п.) к нему;
- наличие на обнаруженном предмете элементов электропитания, антенн, кнопок, циферблата электронных часов, проводов, веревок, изолирующей ленты, скотча и т.п.;
- наличие множества элементов и деталей, не соответствующих назначению предмета;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля, гуталина или другой необычный запах.

3. Действия при обнаружении предметов, похожих на взрывное устройство:

При обнаружении предметов, похожих на взрывное устройство:

- запрещается трогать и передвигать обнаруженный подозрительный предмет, подходить и курить возле обнаруженного предмета, пользоваться средствами радиосвязи, мобильными телефонами вблизи данного предмета (и не позволять делать это другим лицам до прибытия сил полиции, ФСБ и МЧС);
- немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в территориальные правоохранительные органы по имеющимся телефонам в территориальные подразделения ФСБ, У(О)МВД, МЧС;
- зафиксировать письменно время и место обнаружения подозрительного предмета;
- организовать в соответствии с планом эвакуацию по безопасным маршрутам людей, осуществляя по списку их пересчет до и после эвакуации, и освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м;
- по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны находясь за естественными укрытиями, выставить на подходах предупреждающие и запрещающие знаки, таблички «Не подходить», «Не трогать», «Опасно для жизни», «Проход (проезд) запрещен» и т.п.;
- не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому по кругу ведения (службе, работе) необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику;
- дождаться прибытия сотрудников правоохранительных органов (ФСБ, У(О)МВД) и подразделений МЧС, Роспотребнадзора и других служб, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения;
- далее действовать по указанию представителей Оперативного штаба, правоохранительных органов, МЧС, Роспотребнадзора (в случае применения террористами особо опасных: химических, радиационных веществ, биологических агентов).

4. Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, подозрительного на взрывное устройство

1.	Граната РГД-5	не менее 50 метров
2.	Граната Ф-1	не менее 200 метров
3.	Тротиловая шашка массой 200 граммов	45 метров
4.	Тротиловая шашка массой 400 граммов	55 метров
5.	Пивная банка 0,33 литра	60 метров

6.	Мина МОН-50	85 метров
7.	Чемодан (кейс)	230 метров
8.	Дорожный чемодан	350 метров
9.	Автомобиль типа “Жигули”	460 метров
10.	Автомобиль типа “Волга”	580 метров
11.	Микроавтобус	920 метров
12.	Грузовая автомашина (фургон)	1240 метров

5. Меры предосторожности при взрыве

Если взрыв произошел, не рассматривайте последствия, а быстро падайте (ложитесь) на пол (на землю) в позе эмбриона, стараясь не оказаться вблизи витрин, стеклянных стоек.

Если в результате взрыва здание стало рушиться, то укрыться можно под главными (несущими) стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки, люстры и т.п.

Если здание тряхнуло, не надо выходить на балконы, пользоваться лифтами, касаться включенных электроприборов. Оказавшись в темноте, не стоит тут же чиркать спичками, т.к. могла возникнуть утечка газа.

Выходить из помещения надо, прижавшись спиной к стене, особенно, если придется спускаться по лестнице. Надо пригнуться, прикрыть голову руками - сверху чаще всего сыплются обломки и стекла.

Оказавшись на улице, отойдите от здания, следить при этом надо за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Ориентироваться надо быстро и осторожно, что трудно - когда здание рушится, поднимается густая туча пыли, она сама по себе способна породить панику, люди начинают метаться, обрушивая то, что еще может держаться.

Если человек оказывается под обломками, то и здесь главное для него - обуздать страх, не пасть духом. Надо верить, что помощь придет обязательно, и в ожидании помощи постараться привлечь внимание спасателей стуком, криком. Но силы расходовать экономно.

При сильном задымлении закройте глаза и дышите через носовой платок, шарф, воротник, рукавицы - желательно увлажненные. Лягте на пол: дым скапливается наверху.

6. Действия при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику - не бойтесь запугиваний преступников;
- будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите звукозаписывающую аппаратуру (при наличии) диктофон (если он имеется в телефоне);
- сошлитесь на некачественную работу телефона, чтобы полностью записать разговор;
- не вешайте телефонную трубку по окончании разговора (это позволит быстрее отследить звонок спецслужбам);
- по другому телефону немедленно передать в правоохранительные органы и

руководителю объекта о полученной по телефону информации об угрозе террористического акта;

- при наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности, обязательно установите на ее место другую кассету;

- далее действовать по указанию сотрудников правоохранительных органов.

Примечание: при поступлении угрозы террористического акта по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера».

7. Порядок приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера

Правоохранительным органам и Оперативному штабу (по управлению контртеррористическими операциями в округе) значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

- При наличии автоматического определителя номера (АОН) незамедлительно запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

Постарайтесь:

- сразу включить аудиозапись разговора (если на телефонном аппарате имеется автоматическое записывающее устройство, диктофон);

- дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора постарайтесь определить и запомнить:

- пол, примерный возраст звонившего;

- особенности его (ее) речи:

- голос громкий (тихий), низкий (высокий);

- темп речи: быстрый (медленный);

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте:

- звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного или других видов транспорта, звуки теле-радиоаппаратуры, голоса, а также другое).

- характер звонка (городской или междугородный – длинный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

- Какие конкретно требования он (она) выдвигает?

- Выдвигает требования он (она) лично или выступает в роли посредника, или представляет какую-либо группу лиц, организацию?

- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка

времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании и немедленно сообщите в полицию (если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники, - перезвоните с другого номера).

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, допускаемых к ознакомлению с полученной информацией.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранности. Обязательно установите на место изъятой аудиокассеты (мини-диска) другой носитель информации.

8. Действия при поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

При поступлении угрозы о совершении теракта в письменном виде (на любом носителе) немедленно сообщите по телефону руководителю объекта и правоохранительным органам.

Угрозы в письменной форме могут поступить на объект, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете, и др.), подброшенных террористами или их пособниками.

При этом необходимо четкое соблюдение персоналом правил обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера.

Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы теракта

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера (на любом носителе), обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

- если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;

- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;

- анонимные материалы террористического характера направьте в правоохранительные органы (территориальный орган ФСБ или УМВД России по ХМАО - Югре) с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;

-анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте,

писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать;

- при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах;

- регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции;

-прием от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформляется их письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов.

10. Действия при захвате террористами заложников

- о случившемся немедленно сообщить с использованием кнопки экстренного вызова полиции и другим имеющимся средствам экстренного вызова, а также по телефону в территориальные подразделения ФСБ, У(О)МВД;

- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

- в ситуации, когда появились признаки угрозы захвата вас в заложники, постарайтесь избежать попадания в их число и немедленно покиньте опасную зону;

- оказавшимся в заложниках при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба здоровью людей, их жизни, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;

оказавшимся вне захваченного террористами помещения:

- принять меры к эвакуации людей с объекта, осуществляя по списку их пересчет до и после эвакуации (в том числе детей), к месту сбора, оказания доврачебной, первой медицинской помощи, проведения правоохранительными органами фильтрации эвакуированных;

- принять разъяснительные, предупредительные и ограничительные меры к тому, чтобы посторонние не смогли до прибытия сил быстрого реагирования правоохранительных органов самовольно проникнуть в захваченное террористами здание (помещение);

- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

- с прибытием спецподразделений ФСБ России и МВД России, МЧС России, Роспотребнадзора, подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

Во время штурма по освобождению заложников:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецподразделений указанных спецслужб и правоохранительных органов или от них, так как они могут принять вас за преступника;

- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

11. Действия и меры безопасности при возникновении стрельбы

При возникновении стрельбы вблизи объекта (звуков выстрелов) в целях

безопасности и сохранения жизни себе и окружающим, дайте указание:

- принять меры предосторожности;
- не подходить и не стоять у окна, даже если оно закрыто занавеской;
- не подниматься выше уровня подоконника, даже если вы выносите ребенка;
- не входить в помещение со стороны которой слышны выстрелы;
- если вам (или вашим сотрудникам) навстречу попались незнакомые люди, а потом вы (ваши сотрудники) наткнулись на раненого, не спешить задерживать указанных людей, оказать помощь пострадавшему, сообщить (с использованием кнопки тревожной сигнализации (КТС), позвонить «02», «03») в полицию и «скорую помощь»;
- если вы (охранник, сотрудник, ребенок), находясь в помещении объекта, услышали выстрелы, взрывы на территории или в здании объекта, необходимо немедленно сообщить (с использованием КТС, позвонить «02», «03») об этом в полицию и не подходить ни к окну, ни к дверям, даже если будут звонить и говорить, что это полиция, крикнуть, что открыть дверь не можете;
- если стрельба застала вас (сотрудников, обучающихся, воспитанников) на территории объекта, необходимо лечь на землю и постараться отползти за укрытие (угол здания, клумба, бетонные плиты и ограждения, и т.п.), если такого поблизости нет, закрыть голову руками и лежать неподвижно;
- когда все утихнет, вы сможете подняться и изменить свой маршрут, добраться до места назначения.

12. Порядок мероприятий по эвакуации из помещений объекта при чрезвычайной ситуации, вызванной терактом

1. Эвакуация производится по сигналу, подаваемому звуковой сигнализацией: непрерывистый звонок.

Паника может помешать быстрой эвакуации людей из опасной зоны и минимизировать негативные последствия чрезвычайной ситуации, а также спровоцировать террористов на применение оружия и взрывных устройств.

2. Эвакуируются все сотрудники объекта и находящиеся на объекте граждане.

4. Ответственное лицо (руководитель объекта, руководитель службы безопасности, ответственный за мероприятия ГО и ЧС или иное лицо, ответственное за эвакуацию) руководит эвакуацией: осуществляет организованный проход сотрудников (посетителей) через соответствующий выход.

5. Эвакуация должна происходить организованно: без разговоров, без шума, суеты и без шалостей, строго и серьезно, оказывается помощь в эвакуации больных, раненых и т.п. Команды подает и делает замечания только руководитель объекта.

6. При эвакуации все следуют к месту построения (в случае теракта в закрытое от прямой видимости из помещения, захваченного террористами или места, где обнаружено ВУ), строятся по группам в колонну по 3, в заранее определенной последовательности и направляются к месту сбора и фильтрации - «Безопасной зоне вне объекта», определенному по плану или Оперативным штабом.

7. После проверки по списку наличия эвакуированных ответственное за эвакуацию лицо докладывает руководителю объекта о результатах эвакуации.

8. У каждого из выходов объекта контроль организованности эвакуации осуществляют заместители руководителя объекта, должностные лица ответственные за мероприятия ГО и ЧС или за безопасность объекта.

10. **Заместитель директора Учреждения** обеспечивает готовность запасных выходов из здания объекта, а также готовность размещения эвакуируемых в «Безопасную зону вне расположения объекта.

13. Меры безопасности в толпе при возникновении массовых беспорядков

В случае возникновения массовых беспорядков ни в коем случае не идите против толпы.

Если толпа вас увлекла, старайтесь избежать опасного соседства витрин, решеток, набережной и т.д. Уклоняйтесь от всего неподвижного на пути - столбов, тумб, стен, деревьев, иначе вас могут просто раздавить или размазать.

Не цепляйтесь ни за что руками: их могут сломать. Если есть возможность, застегнитесь. Ботинки на высоких каблуках или развязавшийся шнурок могут стоить вам жизни.

Бросьте от себя сумку, зонтик и т. д. Если что-то упало, ни в коем случае не пытайтесь поднять. Защитите диафрагму сцепленными в замок руками, сложив их на груди, или упруго согните руки в локтях и прижмите их к корпусу. Толчки сзади надо принимать на локти, диафрагму защищать напряжением рук

Главная задача в толпе - не упасть. В случае падения следует защитить голову руками и немедленно встать, что бывает сделать очень трудно. С колен подняться в плотной толпе вряд ли удастся - вас будут сбивать. Поэтому надо свернуться клубком на боку, защищая голову, резко подтянуть под себя ноги и одной ногой (полной подошвой) надо упереться в землю и резко встать, поднимаясь в сторону движения толпы.

Находиться надо в наиболее безопасном месте толпы: подальше от трибун, мусорных контейнеров, ящиков, пакетов, сумок, от центра толпы, от стеклянных витрин и металлических оград.

Не привлекайте к себе внимания высказываниями политических, религиозных и других симпатий, отношения к происходящему.

Не приближайтесь к группам лиц, ведущих себя агрессивно.

Не реагируйте на происходящие рядом стычки.