



Административный регламент по исполнению государственной функции

ПРИЕМ ИНФОРМАЦИИ О НАРУШЕНИИ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

Регламент ● Методическое руководство ● Примерные затраты

Книга 1



Национальный фонд
защиты детей от жестокого обращения

Москва
2013

Редактор издательской программы
Библиотека «Профилактика социального сиротства»
М.О. Егорова

Редактор М.О. Егорова
Художественное оформление А.А. Фурменков
Выпускающий редактор Л.Т. Санданова

Административный регламент по исполнению государственной функции «Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей». Книга 1 / под ред. М. О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 86 с. – (Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства : в 26 книгах).

ISBN 978-5-903186-30-3

Данная книга является частью издания, содержащего 26 книг, в которых публикуются стандарты и административные регламенты профилактических услуг по предупреждению социального сиротства. Их оказание приведет, в первую очередь, к сохранению кровных семей для детей, находящихся в зоне риска.

Книга содержит административный регламент по исполнению государственной функции «Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей», методическое руководство по ее оказанию и примерный расчет стоимости.

Административный регламент по исполнению государственной функции направлен на обеспечение работы по своевременному выявлению нарушений прав и законных интересов детей и принятию мер по их защите через оказание семье профилактической и реабилитационной помощи.

Исполнение государственной функции включает в себя: получение сообщения о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка; регистрация полученного сообщения; оценка экстренности реагирования на сигнал о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка; передача сигнала о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка должностным лицам, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов детей.

Книга адресована специалистам органов, уполномоченных принимать меры по защите прав и законных интересов детей, учреждений (организаций), оказывающих помощь семьям и детям.

ISBN 978-5-903186-31-0

© Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

От редактора	5
Административный регламент по исполнению государственной функции	11
Общие положения	13
Порядок информирования об исполнении государственной функции.....	16
Срок исполнения государственной функции	17
Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий)	17
Условия приостановления исполнения государственной функции	22
Порядок и формы контроля исполнения государственной функции.....	23
Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа исполнительной власти, уполномоченного принимать меры по защите прав и интересов детей, исполняющих данную государственную функцию, а также их должностных лиц	24
Прохождение супервизии специалистами, исполняющими государственную функцию.....	24
Приложение 1. Блок-схема последовательности действий при исполнении государственной функции	25
Приложение 2. Форма «Журнал регистрации сигналов о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов детей»	26
Методическое руководство по исполнению государственной функции	27
Введение.....	29
Получатели услуги.....	30
Административные процедуры исполнения государственной функции.....	32
Описание действий по административным процедурам	32
Особенности порядка исполнения административного регламента	36

Необходимые мероприятия перед исполнением государственной функции	38
Перечень необходимых компетенций	38
Контроль качества исполнения государственной функции. Прохождение супервизии	43
Проблемные вопросы при исполнении государственной функции	47
Приложение 1. Опросник по сбору сведений по случаю нарушений прав и законных интересов ребенка	48
Приложение 2. Общие термины и определения, используемые в деятельности по защите прав детей	51
Примерные затраты на исполнение государственной функции	56
Примерные первоначальные затраты	58
Примерные расходы на финансовое обеспечение	60
Перечень услуг, входящих в комплект материалов «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства»	64
О Национальном фонде защиты детей от жестокого обращения	70
Издательская программа «Библиотека «Профилактика социального сиротства»	74

ОТ РЕДАКТОРА



Издание «Административный регламент по исполнению государственной функции «Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей» является составной частью публикации из 26 книг. Публикация подготовлена Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и посвящена социальным услугам по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми.

В публикацию вошли:

- 3 административных регламента по выполнению государственных функций по защите прав и законных интересов детей
- 23 стандарта профилактических услуг для семей и детей (могут оказываться организациями различной организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, социально ориентированными некоммерческими организациями)

Стандарты услуг содержат требования к результатам, процессу и условиям их оказания, кадровому и материально-техническому обеспечению. Они позволяют не только организовать оказание услуг, но и контроль их качества и результативности, дают возможность расширить число поставщиков услуг за счет использования конкурсных механизмов размещения заказа на услуги.

Каждый стандарт снабжен методическим руководством, в котором детально раскрывается деятельность по оказанию услуги, и примерным расчетом необходимых затрат, выполненным совместно с Центром фискальной политики.

Материалы, вошедшие в комплект «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства», разработаны на основе двухлетнего исследования лучшего российского инновационного опыта работы в этой сфере¹. В ходе исследования было проанализировано более 1200 материалов, полученных из 74-х субъектов Российской Федерации. Это позволило определить наиболее актуальные области развития профилактических услуг для семьи и детей.

Услуги, вошедшие в комплект, предназначены для оказания помощи различным группам семей и детей: семьям, в которых выявлены нарушения прав и законных интересов детей; семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов; семьям, принимающим на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей; выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Часть

¹ Информация об исследовании опубликована в изданиях Национального фонда защиты детей от жестокого обращения: «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг», 2011; «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик», 2013.

услуг направлены на оказание методической и профессиональной помощи специалистам, работающим в сфере защиты и поддержки семьи и детства.

Большинство услуг основываются на социальном сопровождении семьи как наиболее эффективной форме оказания помощи. Такое сопровождение решает задачи реабилитации семьи, восстановления ее внутренних ресурсов и ее подготовки к самостоятельному преодолению трудных жизненных ситуаций. Целями сопровождения являются: формирование необходимых родительских компетенций, налаживание внутрисемейных отношений, расширение сети позитивных социальных контактов и, в конечном итоге – создание в семье условий для ухода и воспитания ребенка и для его развития.

В комплекте услуг приоритет отдан нестационарным услугам, которые позволяют не отрывать ребенка от семьи, сохранять естественную для семьи и ребенка социальную среду. Среди них – консультативные услуги, патронаж, услуги, опирающиеся на механизмы само- и взаимопомощи.

Административные регламенты по исполнению государственных функций и стандарты услуг, опубликованные в книгах 1–7, направлены на обеспечение работы по своевременному выявлению нарушений прав и законных интересов детей и принятию мер по их защите через оказание семье профилактической и реабилитационной помощи.

Данный пакет документов является основой для реализации межведомственной технологии раннего выявления и работы со случаем нарушения прав ребенка. Эта технология успешно апробирована и внедряется в субъектах Российской Федерации (Томская область, Республика Бурятия, Алтайский край, Пермский край, Тамбовская область, Московская область и др.).

Семейный кодекс Российской Федерации предписывает всем должностным лицам и иным гражданам, которым стало известно о нарушении прав и законных интересов ребенка, угрозе его жизни или здоровью, сообщить об этом в органы опеки и попечительства, которые обязаны принять необходимые меры по их защите

Технология раннего выявления и работы со случаем включает в себя следующие действия:

- Прием информации о признаках нарушения прав и законных интересов ребенка (осуществляется уполномоченными государственными или муниципальными органами)
- Организация принятия мер через проверку и оценку степени риска и оценку безопасности ребенка, признание нуждаемости ребенка в государственной защите (осуществляется уполномоченными государственными или муниципальными органами)

- Организация социального сопровождения семьи (осуществляется поставщиками социальных услуг, в том числе на основе межведомственного взаимодействия)
- Оценка и мониторинг социального сопровождения семьи (осуществляется уполномоченными государственными или муниципальными органами)

Реализация технологии требует также наличия таких услуг для специалистов, как информационно-методическое обеспечение выявления нарушений прав и законных интересов ребенка и профессиональное (супервизорское) сопровождение.

Представленные регламенты и стандарты услуг и методическая документация к ним позволяют обеспечить профессиональную и объективную оценку ситуации в семье, планирование и организацию профилактической работы в сотрудничестве с семьей на основе семейно-ориентированного подхода. Это дает возможность сохранить во всех возможных случаях кровную семью для ребенка.

Оказание профилактической помощи семье лучше защищает права и интересы ребенка, чем меры административной или уголовной ответственности родителей на поздней или хронической стадии кризиса.

Раннее выявление нарушений прав детей и оказание профилактической помощи – основной путь преодоления социального сиротства, снижения уровня детской смертности от неестественных причин, детских суицидов, детской безнадзорности и преступности.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, установление государственных стандартов социального обслуживания осуществляется в порядке, определяемом органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации могут использовать представленную документацию при принятии соответствующих нормативных правовых актов.

Материалы издания могут также использоваться при формировании перечней услуг, оказываемых организациями и учреждениями, в разработке и реализации региональных программ в сфере защиты и поддержки семьи и детства, в организации программ подготовки и повышения квалификации, методической поддержки специалистов социальной сферы, в проведении конкурсов на оказание поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

Разработку материалов, представленных в данной книге, вели специалисты, имеющие большой опыт практического оказания помощи детям

групп медицинского и социального риска и их семьям, эксперты и сотрудники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

Авторский коллектив

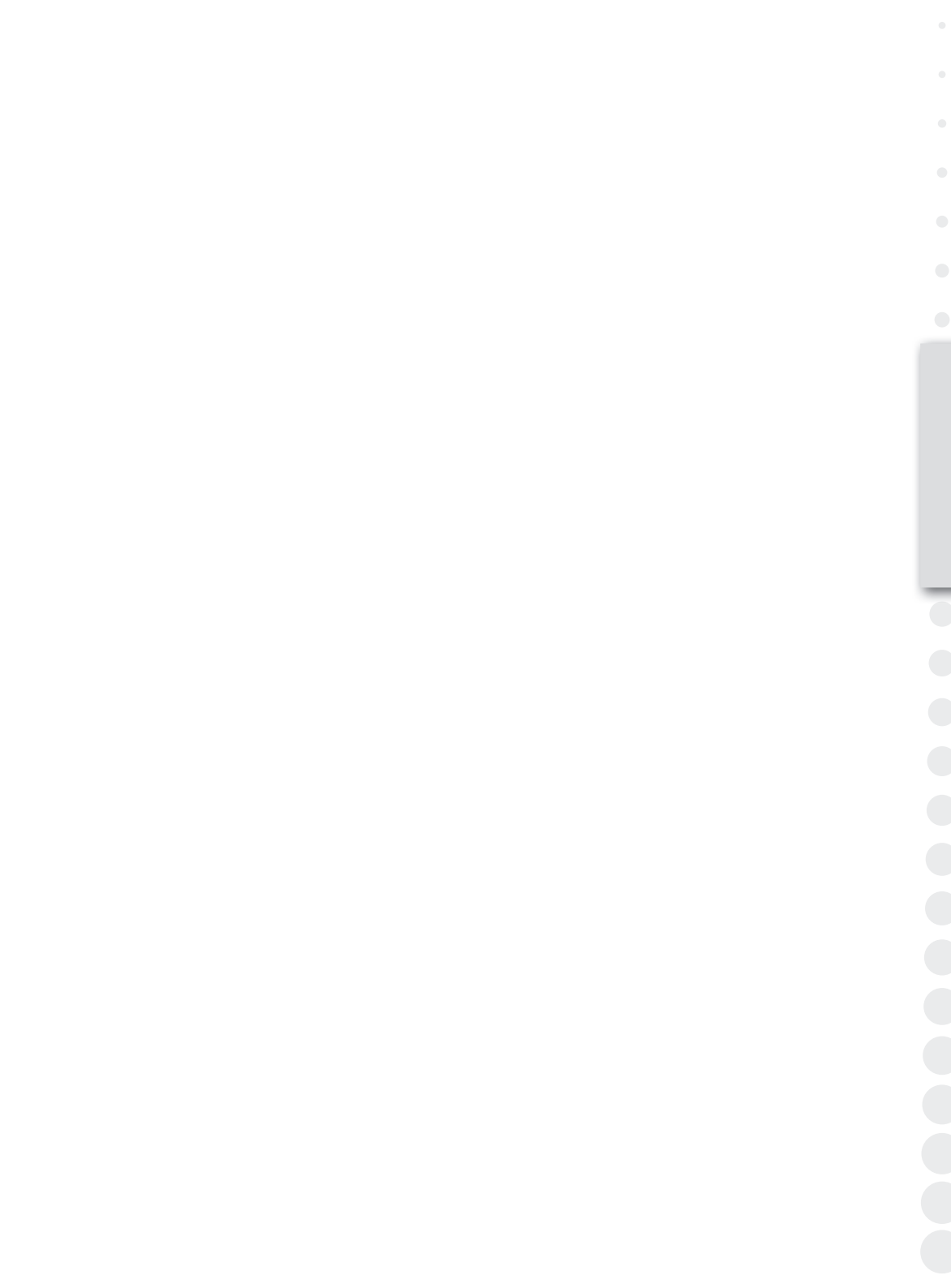
Руководитель	Егорова М.О. , Председатель Правления Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ведущий разработчик	Борзов С.П. , директор по экспертно-методической работе Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ведущий эксперт	Королева Н.Г. , руководитель образовательных программ ТРО БФ «Новое развитие», тренер и эксперт Национального Фонда защиты детей от жестокого обращения
Ответственные разработчики	Советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения Мартынова М.С. , канд. пед. наук, Пономарев Н.В. , канд. филос. наук

В разработке принимали участие:

Ахметзянова Л.Ф., старший координатор департамента развития Национального фонда защиты детей от жестокого обращения; **Ковалевская А.С.**, канд. экон. наук, директор по развитию Центра фискальной политики; **Попова В.В.**, канд. филос. наук, декан факультета дополнительного образования Института социальных наук Иркутского государственного университета; **Потапкин И. А.**, д-р мед. наук, врач-психиатр, психотерапевт, член Общероссийской психотерапевтической лиги; **Спивак А.М.**, президент Национального фонда защиты детей от жестокого обращения; **Успенская Т.Н.**, д-р экон. наук, исполнительный директор Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

Над материалами исследования лучшего российского опыта по профилактике социального сиротства, которые были использованы при подготовке настоящего издания, работали советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения **Романовская Г.В.**, **Турова А.Б.**, **Усольцева Н.Н.** Работой руководили **Борзов С.П.**, директор по экспертно-методической работе и **Байбородова Л.В.**, директор по развитию региональной деятельности.

Расчет примерной стоимости услуги выполнили специалисты Центра фискальной политики **Андреева Е.И.**, директор по научной работе, **Ковалевская А.С.**, канд. экон. наук, директор по развитию.



АДМИНИСТРАТИВНЫЙ
РЕГЛАМЕНТ ПО ИСПОЛНЕНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ФУНКЦИИ



■ 1. Общие положения

1.1. Наименование государственной функции

Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей.

1.2. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих исполнение государственной функции

Исполнение государственной функции осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе на основе следующих актов:

1. Конституция Российской Федерации («Российская газета», № 7, 21.01.2009 г., «Собрание законодательства РФ», 26.01.2009 г., № 4, ст. 445 «Парламентская газета», № 4, 23-29.01.2009 г.)
2. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» («Собрание законодательства РФ», 03.08.1998 г., № 31, ст. 3802, «Российская газета», № 147, 05.08.1998 г.)
3. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» («Собрание законодательства РФ», 11.12.1995 г., № 50, ст. 4872, «Российская газета», № 243, 19.12.1995 г.)
4. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» («Собрание законодательства РФ», 28.04.2008 г., № 17, ст. 1755, «Российская газета», № 94, 30.04.2008 г., «Парламентская газета», № 31-32, 07.05.2008 г.)

5. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», № 168, 30.07.2010 г., «Собрание законодательства РФ», 02.08.2010 г., № 31, ст. 4179 г.)
6. Федеральный закон от 8 мая 2010 г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» («Собрание законодательства РФ», 10.05.2010 г., № 19, ст. 2291, «Российская газета», № 100, 12.05.2010 г., «Парламентская газета», № 24, 14-20.05.2010 г.)
7. Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» («Российская газета», № 95, 05.05.2006 г., «Собрание законодательства РФ», 08.05.2006 г., № 19, ст. 2060, «Парламентская газета», № 70-71, 11.05.2006 г.)
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» («Собрание законодательства РФ», 30.05.2011 г., № 22, ст. 3169)
9. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» («Российская газета», № 5976, 31.12.2012 г., «Собрание законодательства РФ», 31.12.2012 г., № 53 ст. 7598)
10. Нормативные правовые акты субъекта Российской Федерации, устанавливающие данную функцию в качестве государственной на территории субъекта Российской Федерации.

Конфиденциальность исполнения государственной функции обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» («Российская газета», № 165, 29.07.2006 г., «Собрание законодательства РФ», 31.07.2006 г., № 31 (1 ч.), ст. 3451, «Парламентская газета», № 126-127, 03.08.2006 г.)
2. Указ Президента Российской Федерации от 6 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера» («Собрание законодательства РФ», 10.03.1997 г., № 10, ст. 1127, «Российская газета», № 51, 14.03.1997 г.)

3. Постановление Правительства РФ от 17 ноября 2007 г. № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» («Российская газета», № 260, 21.11.2007 г., «Собрание законодательства РФ», 26.11.2007 г., № 48 (2 ч.), ст. 6001)
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» («Собрание законодательства РФ», 22.09.2008 г., № 38, ст. 4320, «Российская газета», № 200, 24.09.2008 г.)

1.3. Сведения о размере платы, взимаемой с лица, в отношении которого исполняется государственная функция

Государственная функция исполняется на безвозмездной основе.

1.4. Описание результата исполнения государственной функции

Орган, уполномоченный принимать меры по защите прав и законных интересов детей, получил сигнал² о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов детей.

² Для целей настоящего регламента используется следующее понятие: «Сигнал – сведения о признаках нарушения прав и законных интересов ребенка, об угрозе его жизни и здоровью, полученные органом, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, зарегистрированные в установленном порядке.

■ 2. Порядок информирования об исполнении государственной функции

В данном разделе указываются следующие сведения

- Информация о месте нахождения и графике работы исполнителя государственной функции
- Справочные телефоны исполнителя государственной функции, в том числе номер телефона-автоинформатора (при наличии)
- Адрес официального Интернет-сайта, содержащего информацию о порядке исполнения государственной функции, адрес электронной почты исполнителя государственной функции

2.1. Порядок предоставления заинтересованным лицам информации об исполнении государственной функции

Специалист принимает все необходимые меры для предоставления полного и оперативного ответа на поставленные вопросы заинтересованного лица.

При ответе на телефонный звонок специалист, сняв трубку, должен назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность. Во время разговора необходимо произносить слова четко, избегать «параллельных разговоров» с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат.

Ответ на письменное обращение заинтересованного лица предоставляется специалистом в простой, четкой и понятной форме с указанием фамилии, имени, отчества, номера телефона специалиста и подписывается его руководителем (заместителем руководителя). Ответ направляется в зависимости от способа доставки, указанного заинтересованным лицом.

В случае, когда прием информации осуществляет служба детского телефона доверия, порядок предоставления информации об исполнении государственной функции не должен противоречить правилам конфиденциальности службы.

III► 3. Срок исполнения государственной функции

Государственная функция исполняется постоянно.

III► 4. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий)

Исполнение государственной функции включает в себя следующие административные процедуры:

- 4.1. Получение сообщения³ о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка
- 4.2. Регистрация полученного сообщения
- 4.3. Оценка экстренности реагирования на сигнал о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка
- 4.4. Передача сигнала о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка должностным лицам, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов детей

Блок-схема последовательности действий при исполнении государственной функции приведена в Приложении 1.

4.1. Получение сообщения о выявленных признаках нарушения прав и законных интересов детей

Основание для начала административной процедуры

Основанием для начала административной процедуры является поступление письменного либо устного сообщения о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка.

³ Информация о выявленных признаках нарушения прав и законных интересов ребенка, полученная в ходе выполнения административного регламента, носит название «сообщение» до момента регистрации; после регистрации данное сообщение носит название «сигнал».

Информация в процессе исполнения государственной функции принимается от следующих юридических и физических лиц:

- Специалисты учреждений и организаций, работающие с семьями и детьми и обнаружившие в ходе выполнения служебных обязанностей признаки нарушения прав и законных интересов ребенка
- Несовершеннолетние, в том числе нуждающиеся в государственной защите, находящиеся в трудной жизненной ситуации; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; воспитанники и выпускники интернатных учреждений, в том числе для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; дети с ограниченными возможностями здоровья, в том числе -инвалиды
- Родители или лица их заменяющие
- Другие категории граждан, обратившиеся за помощью в интересах несовершеннолетних, в том числе граждане, желающие защитить ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию
- Специалисты органов государственной власти, органов местного самоуправления, уполномоченные принимать меры по защите прав и интересов детей

Сообщение может быть доставлено непосредственно заявителем, его представителем, поступить по почте, посредством факсимильной связи, по электронной почте, по телефону/факсу, на личном приеме.

Прием сообщений, доставленных непосредственно заявителем или его представителем, поступивших по почте, посредством факсимильной связи, по телеграфу, осуществляется должностным лицом, ответственным за прием сообщений о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка (далее – специалист).

В случае, когда прием информации осуществляется службой детского телефона доверия, работу по приему обращений подразделяют на два потока:

- Требующие оказания экстренной психологической помощи
- Не требующие оказания экстренной психологической помощи (обращение для передачи информации о положении ребенка; информационный запрос; обращение, требующее выполнения только диспетчерской функции)

Телефонные обращения, требующие оказания экстренной психологической помощи, принимаются по правилам работы с непосредственным обращением позвонившего. Обращения второго типа принимаются по правилам, указанным в данном регламенте, в случае, если они не противоречат правилам конфиденциальности службы.

Действия, осуществляемые специалистом для проведения административной процедуры:

- Проверить правильность адресования корреспонденции и целостность упаковки, вернуть на почту невскрытыми ошибочно поступившие (не по адресу) письма
- Вскрыть конверты, проверить наличие в них документов (разорванные документы подклеиваются), к тексту обращения приложить конверт
- В случае отсутствия текста обращения составить справку с текстом: «Письма в адрес (наименование государственного органа) нет», датой и личной подписью; справку приложить к поступившим документам
- Перенести на бумажный носитель с проставлением даты поступления письменные обращения, полученные в виде электронных документов, направленные по электронной почте, через портал электронных услуг субъекта Российской Федерации

При личном обращении заявителя, в том числе по телефону, специалист должен осуществить следующие действия:

- Установить контакт с обратившимся
- Выслушать, оказать необходимую психологическую поддержку (при необходимости)
- Уточнить (по возможности), в соответствии с установленной формой проведения интервьюирования, сведения о ребенке; о ситуации, в которой были выявлены признаки нарушения прав и законных интересов ребенка; о выявленных признаках нарушения прав и законных интересов ребенка

Результат выполнения действий

Собрана вся возможная информация о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка.

Срок выполнения административной процедуры

Срок выполнения не превышает 20 минут.

4.2. Регистрация полученного сообщения

Основание для начала административной процедуры

Основанием для начала административной процедуры по регистрации поступивших сообщений является поступление письменного либо устного сообщения о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка.

Поступившее сообщение подлежит обязательной регистрации и рассмотрению. Регистрация сообщения осуществляется в момент его поступления.

Письменные сообщения, сообщения, полученные на личном приеме, а также устные сообщения, заносятся в «Журнал регистрации сообщений (сигналов) о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов детей» (Приложение 2).

Если сообщение подписано двумя и более авторами, то регистрируются первые два или три автора. Если сообщение переслано, то специалист указывает, откуда оно поступило, проставляет дату и исходящий номер сопроводительного письма.

В случае получения сообщения в виде электронного документа заявителю по указанному адресу электронной почты направляется уведомление о том, что данное сообщение зарегистрировано, с указанием даты регистрации, и будет рассмотрено в срок, установленный данным регламентом.

Действия, осуществляемые специалистом для проведения административной процедуры:

- В правом нижнем углу первой страницы письменного сообщения проставить регистрационный номер и дату регистрации
- Заполнить разделы «Журнала регистрации сообщений (сигналов) о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов детей»

Результат выполнения действий

Регистрация сообщения в «Журнале регистрации сообщений (сигналов) о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов детей».

Срок выполнения административной процедуры

Срок выполнения составляет 5 минут.

4.3. Оценка экстренности реагирования на сигнал о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка

Основание для начала административной процедуры

Основанием для начала административной процедуры по оценке экстренности реагирования является регистрация сведений (сигнала) о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка.

Действия, осуществляемые специалистом для проведения административной процедуры:

- Провести первичный скрининг каждого сигнала (т. е. определить, могут ли описываемые действия, события, факты действительно нанести вред здоровью и развитию ребенка). Если сообщение признается необоснованным, то зафиксировать полученную информацию в рабочей документации. Работа с такими сообщениями проводится в установленном порядке
- Оценить степень экстренности реагирования на сигнал
- Сделать запись о степени экстренности реагирования на сигнал в «Журнале регистрации сообщений (сигналов) о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов детей»

Результат выполнения действий

Установлена степень экстренности реагирования на сигнал о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка.

Срок выполнения административной процедуры

Срок выполнения составляет 10 минут.

4.4. Передача сигнала о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка должностным лицам, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов детей

Основание для начала административной процедуры

Основанием для начала административной процедуры является регистрация сигнала о выявлении нарушения прав и законных интересов ребенка.

Действия, осуществляемые специалистом для проведения административной процедуры:

- Осуществить передачу сигнала должностным лицам, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов детей, в установленном порядке

Результат выполнения действия

Сигнал о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка передан должностным лицам, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов детей.

Срок выполнения административной процедуры

Срок выполнения составляет 3 минуты.

|||▶ 5. Условия приостановления исполнения государственной функции

(В случае, когда возможность приостановления предусмотрена законодательством субъекта Российской Федерации, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления муниципальных образований)

III► 6. Порядок и формы контроля исполнения государственной функции

Контроль исполнения государственной функции осуществляется в целях обеспечения соблюдения административных процедур настоящего регламента специалистами, исполняющими государственную функцию.

Специалисты, участвующие в исполнении государственной функции, несут персональную ответственность за соблюдение порядка и сроков ее исполнения. Персональная ответственность специалистов закрепляется в их должностных регламентах и/или должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

Текущий контроль осуществляется путем проведения должностным лицом, ответственным за организацию работы по исполнению государственной функции, проверок соблюдения и исполнения специалистами положений настоящего регламента.

Формы контроля и порядок его организации устанавливаются нормативным правовым актом органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного принимать меры по защите прав и интересов детей.

Контроль качества исполнения государственной функции осуществляется методом супервизии – профессионального консультирования специалистов. В процессе супервизии происходит анализ выполнения государственной функции на соответствие требованиям административного регламента, а также профессиональный разбор сложных случаев и трудностей в работе, анализ целесообразности и качества использования специалистами практических подходов в работе.

При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с исполнением государственной функции (комплексные проверки), или вопросы, связанные с исполнением той или иной административной процедуры (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретному обращению гражданина.

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений исполнения государственной функции осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа исполнительной власти, уполномоченного принимать меры по защите прав и интересов детей, исполняющего данную государственную функцию, а также его должностных лиц

Внесудебное (досудебное) обжалование осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

8. Прохождение супервизии специалистами, исполняющими государственную функцию

Основанием для проведения супервизии является необходимость решить следующие задачи:

- Осуществить контроль выполнения государственной функции
- Осуществить контроль отработки трудных случаев в деятельности по исполнению государственной функции
- Оказать профессиональную поддержку и осуществить методическое сопровождение специалистов, исполняющих государственную функцию

Результат супервизии

В результате осуществления контроля качества исполнения требований настоящего регламента установлено в каком объеме выполняется регламент и как соблюдаются установленные сроки

В результате оказания профессиональной поддержки специалистам, исполняющим государственную функцию, устранены все рабочие проблемы и затруднения, препятствовавшие осуществлять регламент в полном объеме и в установленные сроки.

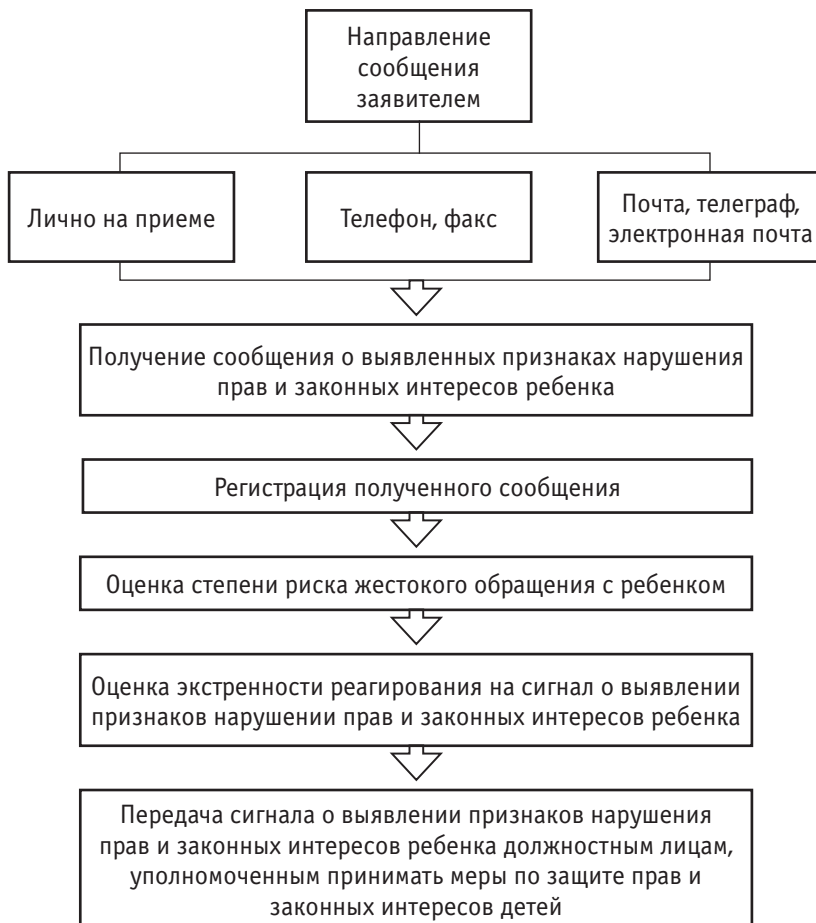
Срок выполнения и продолжительность

Проводится 1 раз в квартал.

Длительность супервизорской сессии – 40 минут.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

БЛОК-СХЕМА
ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ
ДЕЙСТВИЙ ПРИ ИСПОЛНЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ФУНКЦИИ



**МЕТОДИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО
ПО ИСПОЛНЕНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ФУНКЦИИ**



III ➔ Введение

Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей является важной частью деятельности по профилактике социального сиротства. Он обеспечивает своевременное реагирование на угрозу жизни и здоровью ребенка и принятие мер по его защите.

Правовая основа организации этой деятельности была заложена федеральным законом № 120-ФЗ от 24 июня 1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Закон предписывает специалистам (или гражданам), которым стало известно о нарушении прав детей, обращаться в органы, занимающиеся решением проблем несовершеннолетних, в соответствии с их компетенцией (ст. 9 п. 2). Деятельность по приему сведений стала обязательной функцией всех органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Недостатком закрепленного в законе подхода к приему сигналов является одновременное поступление сведений в несколько организаций, каждая из которых обязана отреагировать на сигнал, поэтому различные организации ведут работу с выявленным случаем самостоятельно, в соответствии с собственными полномочиями, возможностями и компетентностью специалистов. Разрозненные усилия приводят, с одной стороны, к неэффективной затрате усилий, с другой стороны, к дублированию действий разных структур, а все вместе не позволяет обеспечить эффективную защиту прав и законных интересов детей.

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения разработал технологию централизованного приема информации по типу «одного окна». В соответствии с технологией прием информации осуществляет орган, выполняющий полномочия по опеке и попечительству, или привлеченная организация. Специалисты оценивают экстренность реагирования на сигнал и принимают меры по защите прав и законных интересов детей.

Технология была внедрена Национальным фондом в ряде российских регионов (Тамбовская область, Новосибирская область, Республика Бурятия, г. Пермь Пермского края, Алтайский край и др.) в рамках организации деятельности по ранней профилактике социального сиротства.

Административный регламент и методические рекомендации разработаны на основе анализа практики, сложившейся в 12-ти субъектах РФ.

Задачи организации приема информации о нарушении прав и законных интересов детей состоят в следующем:

1. Принять сигнал о выявленных признаках нарушения прав и законных интересов ребенка
2. Оценить экстренность реагирования на сигнал
3. Передать сигнал о выявлении признаков нарушения прав ребенка должностным лицам, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов детей

Осуществление государственной функции «Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей» предполагает нормативное закрепление единых принципов и правил сбора сведений. Это повышает эффективность мер по защите прав детей, своевременность их принятия. Передача поступивших сигналов в органы опеки и попечительства позволяет избежать дублирования функций за счет того, что составляется план по защите прав ребенка, в котором указаны мероприятия, необходимые для создания в семье ребенка безопасных для него условий, либо мероприятия, необходимые для семейного устройства ребенка.

■► Получатели услуги

Целевая группа – это специалисты организаций, оказывающих услуги детям и семьям, а также граждане, сообщающие о ребенке, находящемся, по их мнению, в опасности.

Специалисты в ходе выполнения служебных обязанностей могут обнаружить изменения в поведении и самочувствии детей, которые наблюдаются в случаях, когда ребенок пострадал от жестокого обращения. В таком случае, в соответствии с ст. 56 Семейного Кодекса Российской Федерации, они обязаны передать сведения о ребенке в установленном порядке в органы, уполномоченные принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка.

Есть ряд факторов, затрудняющих передачу информации специалистами:

- Сообщение сведений о ребенке может противоречить интересам специалиста (опасение вступить в конфликт с клиентами, о которых он информировал уполномоченные органы)
- Существующие ведомственные правила организации работы с выявленными случаями приводят к увеличению нагрузки специалиста (выявил – «испортил» статистику организации и сам же будешь работать со случаем)
- Личная позиция специалиста допускает жестокое обращение с детьми в определенных формах, поэтому информирование государственных структур воспринимается как мера преждевременная.

Граждане, которые сообщают о том, что ребенок находится в ситуации, угрожающей его жизни или здоровью - это родственники ребенка, соседи, посторонние лица, ставшие свидетелями насильственных действий или проявления различных признаков насилия у ребенка. Представители этой целевой группы испытывают колебания и сомнения при необходимости сообщить о ситуации, в которой находится ребенок. Это связано со следующими факторами:

- Информирование государственных структур воспринимается как мера преждевременная. Поэтому сначала предпринимаются попытки помочь самостоятельно, затем происходит наблюдение со стороны за постепенным развитием кризиса до «достаточной» для вмешательства стадии
- Нежелание вступить в конфликт с родителями ребенка, которым может стать известно о том, кем было направлено сообщение

Вследствие описанных выше трудностей мотивация представителей целевой группы, их готовность к сотрудничеству неустойчивы и требуют специальных дополнительных усилий, направленных на вовлечение в деятельность по реализации услуги, на оказание им поддержки.

Для всех представителей целевой группы непросто, в эмоционально сложной для них ситуации, выделить основную информацию, позволяющую точно оценить вероятность вреда здоровью и развитию ребенка. Именно поэтому важно, чтобы прием информации о признаках нарушений прав ребенка осуществлялся компетентными специалистами, имеющими представление о трудностях заявителей, правилах сбора полной информации, об установленном порядке передачи сигналов в органы, уполномоченные принимать меры по защите прав и законных интересов детей.

III ➤ **Административные процедуры исполнения государственной функции**

Исполнение государственной функции включает в себя следующие административные процедуры:

- Получение сообщения о выявленных признаках нарушения прав и законных интересов ребенка
- Регистрация полученного сообщения
- Оценка экстренности реагирования на сигнал о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка
- Передача сигнала о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка должностным лицам, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов детей

III ➤ **Описание действий по административным процедурам**

Описание действий по административным процедурам представлено в таблице 1.

Таблица 1. Описание действий по выполнению административных процедур

Административная процедура	
Получение сообщения о выявленных признаках нарушения прав и законных интересов ребенка	
<i>Цель.</i> Обеспечить своевременный и качественный прием поступающих сообщений <i>Срок выполнения административной процедуры.</i> Не более 20 мин.	
Действие	Описание
Прием письменных обращений	<p>Специалист</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Проверяет правильность адреса назначения корреспонденции и целостность упаковки; в случае отсутствия текста обращения составляет справку с текстом: «Письма в адрес (наименование государственного органа) нет»; датой и личной подписью, которую прилагает к поступившим документам <input type="checkbox"/> Переносит на бумажный носитель письменные обращения, полученные в виде электронных документов, направленные по электронной почте, через портал электронных услуг субъекта Российской Федерации
Прием заявлений в электронном виде	Специалист переносит на бумажный носитель письменные обращения, полученные в виде электронных документов
Прием личных обращений от заявителей	Специалист, используя профессиональные навыки и приемы, устанавливает контакт с заявителем, принимает информацию, которую он хотел сообщить, при необходимости оказывая заявителю психологическую поддержку. В процессе диалога специалист фиксирует получаемые сведения в установленном порядке. Специалист уточняет сведения о ребенке, о ситуации, в связи с которой стало известно о признаках нарушения прав и законных интересов ребенка, о выявленных признаках, используя установленную форму опросника (Приложение 1).
Административная процедура	
Регистрация полученного сообщения	
<i>Цель.</i> Зафиксировать поступающую информацию в соответствии с требованиями <i>Срок выполнения административной процедуры.</i> Не более 10 мин.	
Действие	Описание
Регистрация сообщения	Специалист должен на основании полученных от заявителя сведений, заполнить все разделы «Журнала регистрации сигналов о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов детей».

Административная процедура Оценка экстренности реагирования на сигнал о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка	
Действие	Описание
<p>Цель. Определить степень экстренности реагирования для сигнала</p> <p>Срок выполнения административной процедуры. Не более 5 мин.</p>	<p>Специалист на основании полученных сведений оценивает, могут ли описываемые действия, события, факты нанести вред здоровью или развитию ребенка. Результаты оценки необходимости реагирования фиксируются в «Журнале регистрации сигналов о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов детей»</p> <p>В случае, если специалист определяет сигнал как необоснованный, то полученная информация и результат ее оценки фиксируется в рабочей документации. Сведения о таких сигналах также передаются должностному лицу, уполномоченному принимать меры по защите прав и интересов несовершеннолетних.</p>
<p>Оценка степени экстренности реагирования</p>	<p>Специалист на основании полученных сведений определяет, могут ли описываемые заявителем действия, события, факты нанести вред здоровью или развитию ребенка. Оценка экстренности осуществляется по трехуровневой шкале:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Если в информации, представленной заявителем, содержатся факты, позволяющие предположить возможность нанесения существенного вреда здоровью ребенка, либо наличие угрозы его жизни, то определяется высокая степень экстренности реагирования на сигнал. В этом случае расследование сигнала должно быть организовано в течение 1-го дня. <input type="checkbox"/> Если информация не содержит указаний на непосредственную опасность для ребенка, однако есть основания предполагать возможность нанесения определенного вреда здоровью или развитию ребенка, то определяется средняя степень экстренности. Реагирование на такой сигнал должно быть организовано в течение 2-х дней. В первую очередь, из этой группы сигналов должны расследоваться сигналы о детях, которые неспособны защитить себя в силу возраста и/или ограниченных возможностей здоровья. <input type="checkbox"/> Если на основании полученной информации нет оснований предполагать, что здоровью или развитию ребенка может быть нанесен вред, то определяется низкая степень экстренности, и расследование сигнала должно быть проведено в течение 3-х дней.

Административная процедура Передача сигнала о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка должностным лицам, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов детей	
Цель. Передача сигнала для расследования должностным лицам, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов детей	
Срок выполнения административной процедуры. До 3-х мин.	
Действие	Описание
Передача сигнала	Специалист обеспечивает своевременную передачу зарегистрированных сигналов и результатов оценки их экстренности должностным лицам, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка.

III ➤ Особенности порядка исполнения административного регламента

Для исполнения регламента могут привлекаться:

- Организации, работающие с детьми и семьями
- Служба детского телефона доверия, при условии соблюдения принципа доступности услуги для представителей целевой группы
- Предприниматели без образования юридического лица, имеющие профессиональную подготовку (например, психолог, не имеющий возможности работать вне дома в результате инвалидности). Этот вариант допустим при условии обеспечения приема информации по выделенной телефонной линии. Не допускается использование номера домашнего или личного телефона специалиста

Территории субъектов Российской Федерации, где организован прием информации о выявленных признаках нарушения прав и законных интересов детей в соответствии с требованиями технологии: Республика Бурятия; г. Тамбов, Тамбовская область; г. Томск, Томская область; г. Пермь, Пермский край.

Эффективность исполнения государственной функции увеличивается при сочетании с профилактическими услугами по предупреждению сиротства⁴:

- Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства
- Принятие мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью
- Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей
- Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей
- Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям

⁴ Стандарты перечисленных услуг приведены в настоящем издании в книгах 4, 2, 5, 3, 6 и 8, соответственно.

- Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером

Эффективность исполнения государственной функции увеличивается при сочетании с исполнением регламентов других государственных функций и профилактическими услугами по предупреждению сиротства²

- Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства
- Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей
- Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей
- Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей
- Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям
- Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером

Реализация пакета услуг позволяет организовать выявление фактов нарушения прав и интересов ребенка на ранней стадии семейного кризиса, обеспечить качество и преемственность помощи на всех этапах деятельности по реабилитации семьи и восстановлению нарушенных прав ребенка.

■ ■ ■ ➔ **Необходимые мероприятия перед исполнением государственной функции**

Для эффективной реализации задач приема информации о нарушениях прав детей необходимо предварительно решить следующие задачи:

- Нормативно закрепить порядок приема и передачи сигналов
- Провести анализ ведомственных нормативных актов и инструкций о порядке приема и передачи информации о выявленных признаках нарушения прав и законных интересов детей и разработать новые, учитывающие введение государственной функции по приему информации. Провести информирование представителей целевой группы
- Обеспечить конфиденциальность служебной информации
- Обучить специалистов, исполняющим государственную функцию, необходимым профессиональным навыкам

■ ■ ■ ➔ **Перечень необходимых компетенций**

В таблице 2 приведены компетенции, которыми должны обладать специалисты, исполняющие государственную функцию.

Таблица 2. Перечень компетенций специалиста

Административная процедура	Действия	Необходимые компетенции
<p>Получение сообщения о выявленных признаках нарушения прав и законных интересов ребенка</p>	<p>Прием письменных обращений и заявлений в электронном виде;</p> <p>Проверить правильность адресования корреспонденции и целостность упаковки, возвратить на почту не вскрытыми ошибочно поступившие (не по адресу) письма</p> <p>Вскрыть конверты, проверить наличие в них документов (разорванные документы подклеиваются), к тексту обращения приложить конверт</p> <p>В случае отсутствия текста обращения составить справку с текстом: «Письма в адрес (наименование государственного органа) нет», датой и личной подписью; справку приложить к поступившим документам</p> <p>Перенести на бумажный носитель с проставлением даты поступления письменные обращения, полученные в виде электронных документов, направленные по электронной почте, через портал электронных услуг субъекта Российской Федерации</p>	<p>Необходимые компетенции</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет навыками ведения рабочей документации <input type="checkbox"/> Владеет навыками работы с письменными обращениями <input type="checkbox"/> Владеет знаниями и умением применять на практике правила оформления рабочей документации <input type="checkbox"/> Владеет умением фиксировать информацию в документах аккуратным легко читаемым почерком

Административная процедура	Действия	Необходимые компетенции
<p>Получение сообщения о выявленных признаках нарушения прав и законных интересов ребенка</p>	<p>Прием личных обращений: Установить контакт с обратившимся Выслушать, оказать необходимую психологическую поддержку (при необходимости) Уточнить (по возможности), в соответствии с установленной формой проведения интервьюирования, сведения о ребенке; о ситуации, в которой были выявлены признаки нарушения прав и законных интересов ребенка; о выявленных признаках нарушения прав и законных интересов ребенка</p>	<p><input type="checkbox"/> Владеет умением строить свою деятельность на принципах семейно-ориентированного подхода</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями и пониманием возможных противоречий между правами и интересами родителей и правами и интересами ребенка, присущих деятельности по защите прав детей</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками активного слушания</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками сохранения неагитированной, нейтральной позиции в ходе интервью</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками определять эмоциональное состояние собеседника в ходе интервью</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания психологической поддержки собеседнику</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками сбора необходимой информации</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками проведения интервью по установленной форме</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями и пониманием причин, по которым представители целевой группы не всегда сообщают полную информацию о положении дел в семье</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками получения информации о факторах и обстоятельствах, представляющих угрозу для безопасности ребенка</p>
<p>Регистрация полученного сообщения</p>	<p>В правом нижнем углу первой страницы письменного сообщения проставить регистрационный номер и дату регистрации Заполнить раздел «Журнала регистрации сообщений (сигналов) о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов детей»</p>	<p><input type="checkbox"/> Владеет навыками делопроизводства</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками фиксирования основных сведений, полученных в ходе интервью</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками ведения рабочей документации</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями и умением применять на практике правила оформления рабочей документации</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет умением фиксировать информацию в документах аккуратным легко читаемым почерком</p>

Административная процедура	Действия	Необходимые компетенции
<p>Оценка экстренности реагирования на сигнал о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка</p>	<p>Провести первичный скрининг каждого сигнала (т. е. определить, могут ли описываемые действия, события, факты действительно нанести вред здоровью и развитию ребенка).</p> <p>Если сообщение признается необоснованным, то зафиксировать полученную информацию в рабочей документации. Работа с такими сообщениями проводится в установленном порядке</p> <p>Оценить степень экстренности реагирования на сигнал</p> <p>Сделать запись о степени экстренности реагирования на сигнал в «Журнале регистрации сообщений (сигналов) о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов детей»</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о признаках, свидетельствующих о том, что ребенок мог пережить жестокое обращение (следы физического насилия, поведенческие и эмоциональные изменения) <input type="checkbox"/> Владеет знаниями и пониманием возможных последствий жестокого обращения с ребенком (в том числе, разовых случаев); умением принимать эти знания при принятии профессиональных решений <input type="checkbox"/> Владеет знаниями и пониманием природы сложного взаимодействия различных факторов (индивидуальных, семейных, факторов развития ребенка, ситуационных и средовых), которые приводят к возникновению практики жестокого обращения с ребенком в семье <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о критериях, помогающих распознать неудовлетворение жизненных потребностей детей <input type="checkbox"/> Владеет навыками использования оценочных суждений и знаниями об их отличии от описания фактов <input type="checkbox"/> Владеет навыками оценки степени экстренности вмешательства для ребенка и его семьи <input type="checkbox"/> Владеет навыками ведения рабочей документации <input type="checkbox"/> Владеет знаниями и умением применять на практике правила оформления рабочей документации <input type="checkbox"/> Владеет умением фиксировать информацию в документах аккуратным легко читаемым почерком

Административная процедура	Действия	Необходимые компетенции
<p>Передача сигнала о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка должностным лицам, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов детей</p>	<p>Осуществить передачу сигнала должностным лицам, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов детей, в установленном порядке</p>	<p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об установленных сроках и о правилах передачи полученного сигнала; пониманием важности их соблюдения</p>

III► Контроль качества исполнения государственной функции. Прохождение супервизии

Контроль качества исполнения государственной функции осуществляется посредством супервизии. Данные из таблицы 3 рекомендуется использовать при осуществлении контроля качества исполнения государственной функции. Эти же данные могут использоваться и при самооценке специалистом своей деятельности.

Таблица 3. Осуществление контроля качества исполнения государственной функции

Административная процедура	Действие	Результат выполнения действия	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
<p>Получение сообщения о выявленных признаках нарушения прав и законных интересов ребенка</p>	<p>Прием письменных обращений и заявлений в электронном виде: Проверить правильность адресования корреспонденции и целостность упаковки Вскрыть конверты, проверить наличие в них документов, к тексту обращения приложить конверт Перенести на бумажный носитель с проставлением даты поступления письменные обращения, полученные в виде электронных документов, направленные по электронной почте</p>	<p>Заявитель сообщил все имеющиеся в его распоряжении сведения о выявленных признаках нарушения прав ребенка</p>	<p>Заявитель уверен в правильности своего решения сообщить сведения о ребенке Специалист владеет информацией о выявленных признаках нарушений прав ребенка</p>	<p>Самооценочные специализированные результатов Супервизия Экспертный анализ</p>

Административная процедура	Действие	Результат выполнения действия	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Получение сообщения о выявленных признаках нарушения прав и законных интересов ребенка	<p>Прием личных обращений: Установить контакт с обратившимся</p> <p>Выслушать, оказать необходимую психологическую поддержку</p> <p>Уточнить (по возможности), в соответствии с установленной формой проведения интервьюирования, сведения о ребенке; о ситуации, в которой были выявлены признаки нарушения прав и законных интересов ребенка; о выявленных признаках нарушения прав и законных интересов ребенка</p>	Заявитель сообщил все имеющиеся в его распоряжении сведения о выявленных признаках нарушения прав ребенка	Заявитель уверен в правильности своего решения сообщить сведения о ребенке	Самооценивание специалистами Супервизия Экспертный анализ
Регистрация полученного сообщения	<p>В правом нижнем углу первой страницы письменного сообщения проставить регистрационный номер и дату регистрации</p> <p>Заполнить разделы «Журнала регистрации сообщений (сигналов) о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов детей»</p>	Полученные сведения зарегистрированы своевременно и в установленном порядке	Полученные сведения оформлены в порядке, позволяющем передать их в соответствующие органы для принятия мер	Самооценивание специалистами Супервизия Административный контроль

Административная процедура	Действие	Результат выполнения действия	Критерий оценки результата	Способ оценки результата
Оценка экстренности реагирования на сигнал о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка	Провести первичный скрининг каждого сигнала (т. е. определить, могут ли описываемые действия, события, факты действительно нанести вред здоровью и развитию ребенка). Если сообщение признается необоснованным, то зафиксировать полученную информацию в рабочей документации	Специалист принял решение о целесообразности реагирования на поступившее сообщение	Соответствие принятого решения интересам ребенка, принципам семейно-ориентированного подхода	Самооценочные специальные результатов Супервизия
Оценить степень экстренности реагирования на сигнал	Оценить степень экстренности реагирования на сигнал	Принято решение о максимальном сроке, в течение которого необходимо принять меры по сигналу	Обоснованность принятого решения	Самооценочные специальные результатов Супервизия
Сделать запись о степени экстренности реагирования на сигнал в «Журнале регистрации сообщений (сигналов) о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов детей»	Сделать запись о степени экстренности реагирования на сигнал в «Журнале регистрации сообщений (сигналов) о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов детей»	Принятое решение о степени экстренности реагирования оформлено в установленном порядке в рабочей документации специалиста	Своевременность заполнения рабочей документации Точность выполнения установленных требований к ведению рабочей документации	Самооценочные специальные результатов Супервизия
Передача сигнала о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка должностным лицам, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов детей, в установленном порядке	Осуществить передачу сигнала должностным лицам, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов детей, в установленном порядке	Органы, уполномоченные принимать меры по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, своевременно получили сигналы	Соответствие действий по административной процедуре регламенту и установленному порядку передачи сигнала	Самооценочные результаты Супервизия Экспертный анализ

III ➔ Проблемные вопросы при исполнении государственной функции

Часто возникающие трудности при реализации административных функций приведены в таблице 4.

Таблица 4. Типичные трудности при исполнении государственной функции

Типичные трудности	Рекомендации
Поступающая информация содержит не конкретные факты, а оценочное описание образа жизни родителей	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Выяснить данные о положении ребенка, о соблюдении его прав и законных интересов в сложившейся ситуации <input type="checkbox"/> Предварительно обучить специалистов, выполняющих регламент, профессиональным навыкам проведения интервью
Информация поступает в различные структуры	Разработка и утверждение порядка приема и передачи сведений о признаках нарушений прав детей в данном регионе
Конфиденциальность информации о семье не соблюдается	Организация рабочего места и режима работы специалиста с учетом требований сохранения конфиденциальности принимаемой информации
Специалист, принимающий звонки, эмоционально и оценочно реагирует на поступающие сообщения	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Организация и проведение регулярной супервизии <input type="checkbox"/> Обучение специалиста в ходе супервизий навыкам дистанцирования от ситуации, с которой он работает. <input type="checkbox"/> Наличие у каждого специалиста на рабочем месте формы опросника по сбору сведений по случаю нарушения прав и законных интересов ребенка, которым он должен руководствоваться при разговоре

1. Общие сведения

- Дата и время поступления сведений
- ФИО, адрес и номер телефона заявителя
- Обстоятельства, при которых заявитель узнал о жестоком обращении с ребенком
- Качество, в котором заявитель выступает в отношении ребенка
- Продолжительность периода времени, в течение которого заявителю известно о жестоком обращении с ребенком
- Приняты ли какие-либо меры: ребенок получил медицинскую помощь; ребенка забрали из дома; сообщили в правоохранительные органы; прибегали к помощи других профессиональных работников; другое
- Готовность заявителя принять участие в более детальной оценке положения в семье
- ФИО, адреса и номера телефонов других лиц, которые могут подтвердить сведения о жестоком обращении с ребенком

2. Сведения о ребенке, предположительно ставшем жертвой жестокого обращения

- ФИО ребенка; дата рождения, пол, принадлежность к этнической или культурной группе, родной язык ребенка
- Образовательное учреждение, которое посещает ребенок

⁵ Интервьюирование заявителя по опроснику при приеме информации о признаках нарушения прав ребенка не предполагает обязательное получение всех сведений в полном объеме. Опросник можно использовать и в дальнейшем при расследовании сигнала.

- Характер поведения и степень дееспособности ребенка; способность ребенка защитить себя
- Время и место совершения предполагаемого насилия; тип, степень тяжести, продолжительность и периодичность насилия; текущее состояние ребенка
- Местонахождение ребенка
- Были ли зафиксированы в семье ранее доказанные или предполагаемые случаи жестокого обращения с ребенком, и если да, то когда и какие именно
- Обстоятельства или возможная причина жестокого обращения с ребенком

3. Сведения о родителях или основных воспитателях ребенка

- ФИО родителей или основного воспитателя (необходимо отдельно отметить случаи, когда ребенок носит другую фамилию)
- Принадлежность родителей или основного воспитателя к этнической или культурной группе, их родной язык; понимают ли они язык страны проживания, могут ли общаться на этом языке
- Характер поведения и степень дееспособности родителей или основного воспитателя
- Наличие в доме других взрослых и качество, в котором они выступают в отношении ребенка, его родителей
- Где и кем работают родители или основной воспитатель
- Известно ли родителям или основному воспитателю о том, что заявитель обратился в органы защиты детства
- Сведения о родственниках, друзьях, соседях (перечень и место нахождения), которые могут оказать содействие сотрудникам органов защиты детства или располагать важной информацией о фактах, изложенных в заявлении; роль этих людей в семье

4. Сведения о предполагаемом обидчике ребенка

- ФИО, адрес, номер телефона; возраст, пол, общий уровень функциональности
- Качество, в котором обидчик выступает в отношении ребенка
- Доступ обидчика к ребенку

- Были ли случаи, когда обидчик допускал жестокость по отношению к другим детям, будь то в доме или вне дома
- Есть ли сведения о том, что обидчик злоупотребляет алкоголем или наркотиками
- Есть ли сведения о привлечении обидчика к уголовной ответственности
- Есть ли сведения о том, что обидчик склонен к насилию

5. Другие дети, проживающие или находящиеся в доме

- Для каждого ребенка ФИО, пол и качество, в котором он выступает в отношении ребенка

6. Сведения, необходимые для обеспечения безопасности специалиста, который придет в семью

- Есть ли сведения о том, что члены семьи ранее совершали насильственные действия в отношении посторонних лиц
- Есть ли сведения о том, что в семье имели место случаи семейного насилия
- Есть ли сведения о том, что члены семьи злоупотребляют алкоголем или наркотиками
- Есть ли сведения о том, что в доме, где проживает семья, собираются компании посторонних граждан, употребляющие алкоголь или наркотики и настроенных агрессивно по отношению к окружающим
- Есть ли сведения о том, что члены семьи занимаются распространением наркотиков или вовлечены в другую преступную деятельность
- Есть ли в доме, где проживает семья, животные, которые могут представлять опасность для незнакомого человека

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ОБЩИЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕСЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ДЕТЕЙ

Дети группы риска – дети, чьи минимальные возрастные потребности в уходе и заботе не удовлетворяются должным образом; в результате возникает риск нарушения здоровья и развития ребенка.

Дети, нуждающиеся в государственной защите – дети, чьи права нарушены родителями или иными законными представителями, в том числе не исполняющими своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияющими на их поведение, либо жестоко обращающимися с ними; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды.

Жестокое обращение с ребенком – все виды физического, психического, сексуального насилия, пренебрежения потребностями ребенка со стороны его родителей или других законных представителей; проявляется в форме активных действий или бездействия, приводящих или способных привести к ущербу для здоровья, развития или достоинства ребенка.

Качество социальной услуги – соответствие мероприятий (комплекса мероприятий), выполненных поставщиком услуги, требованиям стандарта социальной услуги.

Куратор случая – должностное лицо, организующее и осуществляющее выполнение плана социального сопровождения (реабилитации) семьи и ребенка.

Конечный социально значимый результат оказания услуги – изменение состояния получателей услуги вследствие осуществления комплекса мероприятий и иных действий, направленных на это изменение.

Непосредственный результат деятельности социальной службы – объем (количество) предоставленных услуг, измеряемый, как правило, числом потребителей, получивших услугу соответствующего качества.

Перечень (реестр) государственных (муниципальных) услуг – утвержденный в соответствующем порядке список государственных (муниципальных) услуг, оказываемых потребителям за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации или муниципального образования.

План по защите прав ребенка – документ, принимаемый органом, осуществляющим полномочия по опеке и попечительству, при открытии случая и определяющий меры и порядок защиты прав и законных интересов ребенка; может включать в себя один или несколько следующих разделов:

- План обеспечения безопасности ребенка в семье (комплекс мероприятий, направленных на обеспечение безопасности нахождения ребенка в семье)
- План социального сопровождения (реабилитации) семьи (комплекс реабилитационных мероприятий по отношению к ребенку и его семье, направленных на восстановление условий для соблюдения в семье прав и законных интересов ребенка)
- План семейного устройства (комплекс мероприятий, направленных на устройство на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, его подготовку к жизни в семье и последующее сопровождение замещающей семьи)

Получатель услуг по социальному обслуживанию – гражданин (семья), которому для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляется социальная услуга.

Поставщик услуг по социальному обслуживанию – юридическое лицо (независимо от организационно-правовой формы), индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию.

Психолого-педагогическое сопровождение – комплекс мероприятий, осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью; основная деятельность заключается в выявлении и актуализации ресурсов родителей и/или ребенка, организации обучения членов семьи знаниям и навыкам, необходимых для ухода и развития ребенка, его социализации, в психологической помощи по преодолению трудностей, связанных с освоением новых навыков, в мотивации семьи на получение запланированной помощи; основанием для принятия решения о завершении является решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей; в зависимости от специфики реабилитационных задач выделяют *психолого-педагогическое сопровождение семьи* (основная задача – нормализация родительско-детских отношений и повышение родительской компетентности в вопросах организации ухода и заботы о детях, их воспитания) и *психолого-педагогическое сопровождение ребенка* (содействие в создании условий для успешной социализации ребенка в образовательном пространстве).

Семейно-ориентированный подход – подход к организации помощи детям и семьям; основной принцип заключается в том, что права родителей на воспитание детей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить интересы ребенка; наиболее эффективным способом защиты прав ребенка в семейно-ориентированном подходе признается укрепление и поддержка его собственной семьи таким образом, чтобы ее члены могли самостоятельно обеспечивать безопасность ребенка и уход за ним, в соответствии с его минимальными возрастными потребностям; защита прав ребенка, по мере возможности, ведется без разлучения ребенка с семьей и с сохранением его ближайшего окружения, культурных и национальных традиций.

Сигнал – сведения о признаках нарушения прав и законных интересов ребенка, об угрозе его жизни и здоровью, полученные органом, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, зарегистрированные в установленном порядке.

Синдром эмоционального выгорания (*эмоциональное выгорание, выгорание*) – вид депрессии (депрессия истощения), которая возникает без травматизации и органических расстройств, а только вследствие медленной утраты переживания ценностей; за С.э.в. стоит двойной дефицит отношений: внешний – с другими людьми и деятельностью, внутренний – с самим собой и эмоциональностью; свойственен специалистам помогающих профессий, но не только; его снятие требует гораздо больших усилий, чем профилактика, которая проводится в ходе регулярного оказания помогающим специалистам супервизорской (методической) помощи.

Случай – оформленное в установленном порядке дело о нарушении прав и законных интересов ребенка, открытое в целях принятия мер по его защите и восстановлению его прав и законных интересов.

Содержание услуги – совокупность мероприятий (действий, процедур) необходимых и достаточных для оказания услуги.

Социальная адаптация ребенка – процесс активного приспособления ребенка к принятым в обществе правилам и нормам поведения; услуги, направленные на повышение уровня социальной адаптации ребенка, включают мероприятия по преодолению последствий психологической травмы у ребенка и помощь в усвоении конструктивных норм и правил поведения.

Социальная услуга – результат деятельности социальной службы, заключающийся в оказании социальной помощи клиенту-получателю услуги для преодоления им трудной жизненной ситуации.

Социальное сопровождение – комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем социальных услуг, направленных на профилактику или преодоление трудной жизненной ситуации.

Социальное обслуживание – деятельность, направленная на предоставление гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, услуг по социальному обслуживанию в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

Социально-психологическая реабилитация ребенка – комплекс мероприятий, направленных на восполнение личностных дефицитов, возникших в результате депривационного воспитания и восстановления позитивных социальных связей и социального статуса ребенка.

Социально-психологическое сопровождение семьи – комплекс мероприятий (организационных, диагностических, образовательных, развивающих), осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью оказания помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, в результате которой были нарушены права и законные интересы ребенка (детей); основная деятельность заключается в оказании реабилитационной помощи в решении актуальных психологических, бытовых, медицинских, социальных и других проблем семьи; вовлечении родителей и взрослых членов семьи в деятельность по освоению (восстановлению) навыков самостоятельного преодоления трудностей; мотивации их на активное участие в запланированных мероприятиях; результатом является восстановление способности семьи самостоятельно адаптироваться в изменяющихся условиях среды; основанием для принятия решения о завершении сопровождения является обоснованное решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей.

Стандарт социальной услуги – описание основных требований к срокам, условиям, качеству и результативности предоставления социальной услуги.

Супервизия – профессиональное консультирование специалистов помогающих профессий и метод контроля качества; контроль качества включает исследование выбранных практических подходов и методов оказания помощи, а также отношений, возникающих между специалистом и клиентом, с точки зрения их соответствия требованиям стандарта; в процессе супервизии происходит профессиональный разбор сложных случаев и анализ причин возникновения трудностей в работе специали-

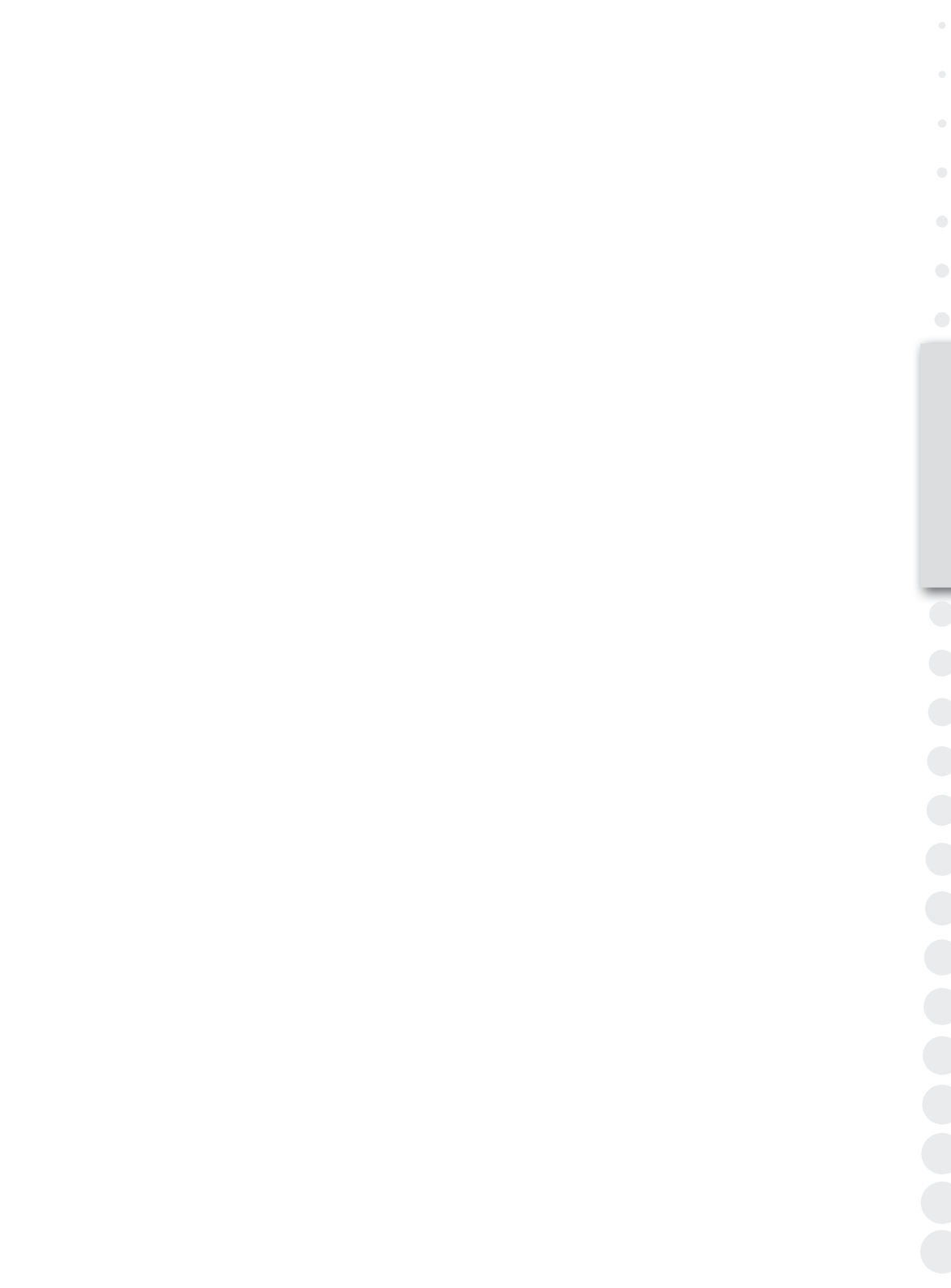
ста; результаты становятся основанием для разработки мероприятий по поддержанию качества услуги; может рассматриваться как форма повышения квалификации специалистов.

Территориальный междисциплинарный консилиум специалистов (Т.к.) – структура при органе, выполняющем полномочия по опеке и попечительству, в состав которой входят специалисты структур-субъектов системы профилактики, работающих на данной территории; в функции входит обеспечение профессионального контроля качества разработки и выполнения (мониторинг и оценка) плана по защите прав ребенка, в том числе, плана социального сопровождения (реабилитации) семьи. Деятельность Т.к. и осуществление контроля качества оказания социальных услуг в сфере предупреждения социального сиротства и жестокого обращения с детьми (услуги «Профессиональная (супервизорская) поддержка специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям» и «Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей») являются современными инструментами обеспечения качественной, эффективной и результативной работы по сохранению ребенку семейного окружения, по профилактике социального сиротства и семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельство (совокупность обстоятельств), признанное по основаниям, определенным законодательством Российской Федерации, как объективно нарушающее или способное нарушить нормальные условия жизнедеятельности гражданина и функционирования семьи, привести в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, последствия которого он не может преодолеть самостоятельно и требующее, на основе определения индивидуальной нуждаемости, предоставления социального обслуживания.

Уровень риска – экспертное заключение специалиста, содержащее обоснованное суждение о степени вероятности нарушений прав ребенка (в том числе, в форме жестокого обращения с ним) в семье; определяется в ходе выполнения административного регламента государственной функции «Принятие мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью».

Услуга по социальному обслуживанию – действие (действия) в области социального обслуживания по оказанию постоянной, регулярной, периодической либо разовой помощи гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.



**ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ
НА ИСПОЛНЕНИЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ФУНКЦИИ**



**ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ
НА ИСПОЛНЕНИЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ФУНКЦИИ**

**ПРИЕМ ИНФОРМАЦИИ
О НАРУШЕНИИ ПРАВ
И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ**

Примерные затраты на исполнение государственной функции определены на 1 год из расчета 0,25 ставки специалиста, к должностным обязанностям которого отнесено исполнение государственной функции. Данная нагрузка соответствует приему и обработке 60-65 сигналов о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов детей в месяц. При увеличении (уменьшении) числа принимаемых сигналов оплата труда специалиста может быть увеличена (уменьшена) в соответствии с реальными временными затратами на исполнение государственной функции.

Общая потребность в расходах для обеспечения данного вида деятельности определяется путем умножения затрат в расчете на одного специалиста на общее количество специалистов, исполняющих данную функцию.

ПРИМЕРНЫЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ

Для расчета первоначальных затрат приняты минимальные цены на соответствующие товары и услуги, сложившиеся в 2012 году.

№ п/п	Наименование	Количество	Цена за единицу, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
Подготовка помещения				
1		0	0,000	0,000
Итого расходы на подготовку помещения				0,000

Офисная техника, офисная мебель и оборудование				
1	Телефонный аппарат	1	2,500	2,500
2	Стол	1	2,000	2,000
3	Стул	1	0,500	0,500
4	Книжный шкаф (полки)	1	2,000	2,000
5	Многофункциональное устройство	1	4,400	4,400
6	Компьютер или ноутбук	1	20,000	20,000
Итого расходы на приобретение офисной техники, офисной мебели и оборудования				31,400
Расходные материалы				
1	Канцелярские товары	0	1,000	1,000
2		0	0,000	0,000
Итого расходы на приобретение расходных материалов				1,000
Итого				32,400

ПРИМЕРНЫЕ РАСХОДЫ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Общая сумма расходов на финансовое обеспечение услуги составляет 52,752 тыс. руб.

Оплата труда

Для расчета затрат на оплату труда приняты средние значения уровня оплаты труда в учреждениях социальной защиты населения в 2012 году.

№ п/п	Сотрудник	Должность	Ставка в месяц, тыс. руб.	Повышающий (понижающий) коэффициент	Фонд оплаты труда, тыс. руб.
Основной персонал					
1	Сотрудник 1	Специалист 1	12,000	0,25	36,000
2	Сотрудник 2	Специалист 2	0,00	0,00	0,00
Итого					36,000

Прочие выплаты

№ п/п	Наименование	Годовые затраты, тыс. руб.
1	Приобретение методической литературы (компенсация затрат на приобретение литературы)	0,300
2	Компенсация транспортных расходов	0,000
3	Командировочные расходы	0,000
4	Прочие	0,000
Итого		0,300

Начисления на выплаты по оплате труда

Размер начислений на выплаты по оплате труда произведен из расчета:

- Пенсионный фонд Российской Федерации – 22%
- Фонд социального страхования Российской Федерации – 2,9%
- Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,1%
- Взносы на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – 0,2%

№ п/п	Сотрудник	Налогооблагаемая база в расчете на год, тыс. руб.	Ставка, %	Сумма налога, тыс. руб., в год
Основной персонал				
1	Сотрудник 1	36,000	30,2%	10,872
2	Сотрудник 2	0,000	30,2%	0,000
Итого				10,872

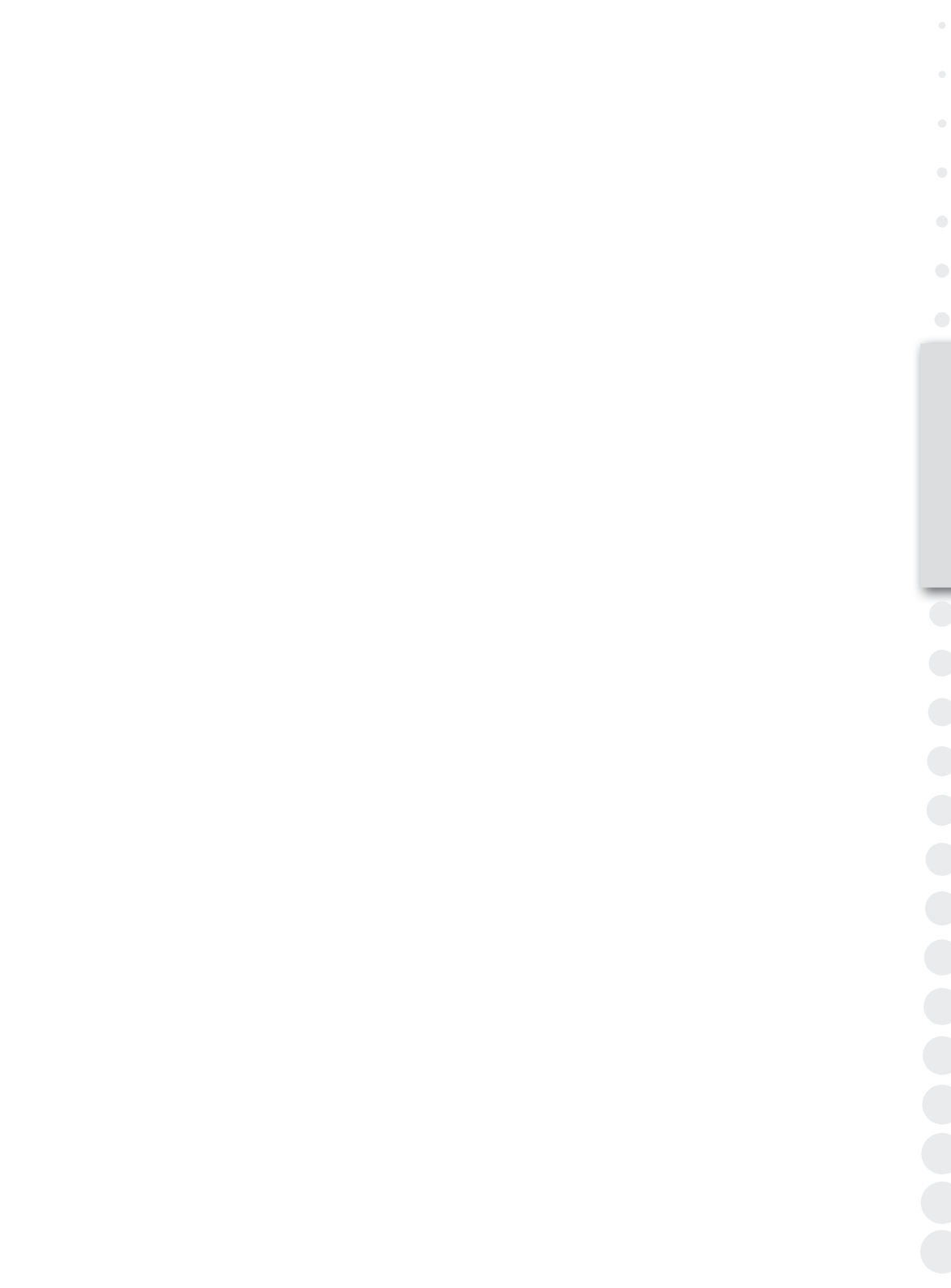
Связь

Расходы на оплату услуг связи приняты как средний размер договора на оказание соответствующей услуги в 2012 году в соответствии с расходами бюджетных учреждений.

№ п/п	Вид связи/услуги связи	Объем (количество), шт.	Тариф (в месяц), тыс. руб.	Годовые затраты, тыс. руб.
1	Телефонные линии	1	0,190	2,280
2	Выделенные Интернет-линии	1	0,150	1,800
3	Сотовая связь	0	0,000	0,000
4	Оплата услуг телефонной связи (стационарные телефоны), в том числе:			
	Местные соединения			0,000
	Оплата междугородних переговоров			0,000
5	Оплата услуг сотовой связи			0,000
6	Оплата Интернета			0,000
7	Прочие			0,000
Итого				4,080

Затраты на приобретение материальных запасов

№ п/п	Вид оборудования/расходные материалы	Объем потребления в год (количество)	Цена за единицу, тыс. руб.	Годовые затраты, тыс. руб.
1	Канцелярские товары (бумага, ручки, файлы и др.)	0	0,000	1,500
2	Прочее	0	0,000	0,000
Итого				1,500



**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**



ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Книга	Название услуги	Вид документа
ПРИНЯТИЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ		
1	Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей	Административный регламент
2	Принятие мер по защите прав и законных интересов детей при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью	Административный регламент
3	Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей	Административный регламент
4	Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства	Стандарт услуги
5	Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей	Стандарт услуги
6	Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям	Стандарт услуги
7	Мониторинг и оценка качества социальных услуг семьям и детям	Стандарт услуги

ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ ПО ТЕЛЕФОНУ		
8	Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером	Стандарт услуги
СОХРАНЕНИЕ КРОВНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ДЕТЕЙ		
9	Психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от новорожденного ребенка (профилактика ранних отказов)	Стандарт услуги
10	Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)	Стандарт услуги
11	Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)	Стандарт услуги
12	Краткосрочное кризисное консультирование семей	Стандарт услуги
13	Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)	Стандарт услуги
14	Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)	Стандарт услуги
15	Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)	Стандарт услуги
16	Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением	Стандарт услуги

СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИХ СЕМЕЙ		
17	Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 4-х лет (служба ранней помощи)	Стандарт услуги
18	Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)	Стандарт услуги
19	Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья	Стандарт услуги
20	Социально-психологическое сопровождение семей, затронутых ВИЧ-инфекцией	Стандарт услуги
СЕМЕЙНОЕ УСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ		
21	Подбор и подготовка замещающих семей	Стандарт услуги
22	Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей	Стандарт услуги
23	Формирование поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуб опекунских семей)	Стандарт услуги
24	Подготовка детей к устройству в замещающие семьи	Стандарт услуги

СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ		
25	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество на рабочем месте)	Стандарт услуги
26	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)	Стандарт услуги

**О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО
ОБРАЩЕНИЯ**



О ФОНДЕ

О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения – российская некоммерческая организация, учрежденная в 2004 году ведущими российскими специалистами, свыше 25 лет работающими с детьми из групп медицинского и социального риска. Миссия фонда – защита прав детей через повышение качества помощи детям и семьям, обеспечение условий нормального развития для каждого ребенка.

При поддержке Администрации Президента Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Национальный фонд реализует масштабные программы и проекты федерального уровня.

Изучен и обобщен лучший отечественный инновационный опыт в сфере защиты детства. Фонд разработал комплект из 26 стандартов профилактических услуг для семьи и детей, образовательные программы для специалистов, методические рекомендации по разработке региональных программ. Председатель правления фонда М.О. Егорова работает в составе Координационного совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг., Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Президент фонда А.М. Спивак является членом Совета при Министерстве образования и науки Российской Федерации по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, экспертом Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан.

Одно из основных направлений работы Национального фонда – содействие российским регионам в решении задач профилактики социального сиротства, снижения числа детей, оставшихся без попечения родителей. Фонд оказывает услуги по экспертизе и разработке норматив-

но-правовых и программных документов, методических рекомендаций по комплексному анализу региональной ситуации и деятельности в сфере защиты детства, внедрению профилактических услуг и современных моделей межведомственного взаимодействия, проведению обучающих семинаров для специалистов.

Методический и экспертный потенциал Национального фонда широко признан. За последние годы реализовано свыше 60 проектов и государственных контрактов в 30-ти субъектах Российской Федерации. За 9 лет Национальный фонд выпустил 110 изданий, в том числе 63 книги по издательской программе «Библиотека «Профилактика социального сиротства». Аналитические и методические материалы публикуются на интернет-портале фонда www.sirotstvo.ru.

Национальный фонд организует и поддерживает деятельность профессиональных объединений: Российской ассоциации детских телефонов доверия; Ассоциации организаций, работающих в сфере профилактики отказов от новорожденных; Ассоциации педагогов дошкольного образования.

Национальный фонд представляет Российскую Федерацию в Международном объединении детских телефонов доверия (СНД).

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения открыт к партнерству и взаимодействию ради счастливого детства маленьких граждан России, детства без насилия и жестокости.

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ
ИЗДАТЕЛЬСКУЮ ПРОГРАММУ
«БИБЛИОТЕКА «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Опыт работы Национального фонда защиты детей от жестокого обращения по профилактике социального сиротства изложен в книгах, брошюрах, методических пособиях и статьях. Осуществляется издание научных монографий, научно-методических пособий, книг для специалистов (психологов, социальных работников, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, воспитателей, работников здравоохранения), управленцев и сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления, заинтересованных общественных и коммерческих организаций, а также для родителей.

Библиотека «Профилактика социального сиротства»

Серия 1. Неблагополучная семья: преодоление кризиса. Книги этой серии знакомят с эффективными методиками и технологиями помощи семьям группы риска, семьям в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Серия 2. Ребенок группы риска: технологии оказания помощи. В изданиях этой серии освещается опыт организации досуга детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, описываются технологии сопровождения и психолого-педагогической поддержки детей и подростков группы риска, методики работы по их реабилитации.

Серия 3. Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация. В книгах этой серии рассказывается о различных формах семейного устройства детей-сирот: об усыновлении, об опекунской, приемной, патронатной семьях. Здесь же рассматриваются психологические особенности детей-сирот, вопросы их подготовки к независимому проживанию, проблемы социализации после выхода из детского дома.

Серия 4. Особый ребенок в семье: развитие услуг. Книги этой серии знакомят с опытом раннего вмешательства, создания интеграционной среды в образовательном пространстве, рассказывают об инклюзивном обучении, о методиках помощи детям с различными нарушениями развития, живущим в семьях.

Серия 5. Российский опыт: инновации в практике. Книги этой серии представляют инновационный опыт создания муниципальных, региональных моделей профилактики социального сиротства.

Издания Библиотеки «Профилактика социального сиротства»

1. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2005
2. *Иовчук Н.М., Северный А.А., Морозова Н.Б.* Детская социальная психиатрия для непсихиатров. – СПб.: Питер, 2006
3. Создание службы ранней помощи в муниципальной системе здравоохранения. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
4. Российская лекотека: Методическое пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
5. Интеграция детей с особенностями развития в образовательное пространство: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. проф. Л.М. Шипицыной. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
6. *Ослон В.Н.* Жизнеустройство детей-сирот: Профессиональная замещающая семья. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2006
7. *Бобылева И.А.* Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учеб. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
8. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
9. *Прихожан А.М., Толстых Н.Н.* Психология сиротства. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007

10. Организация экстренной психологической помощи детям и подросткам в России: принципы, стандарты, практика: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Смысл, 2007
11. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – Т. 1: Концептуальные основы социальной работы с детьми
12. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – СПб.: Питер, 2009. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
13. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 3: Развитие и благополучие детей
14. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 4: Размещение и стабильные условия жизни
15. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – СПб.: Питер, 2009
16. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
17. Как стандартизировать социальные услуги: В помощь разработчику стандартов: Сб. методических материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
18. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010

19. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – 2-е изд., доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
20. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
- 21-24. *Райкус Дж., Хьюз Р.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
25. Телефону доверия – достойную рекламу! Лучшие российские практики рекламы и продвижения: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
26. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2011
27. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
28. Защита детства. Профилактика социального сиротства: Методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
29. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
30. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

31. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
32. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
33. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации. / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин, О.Г. Колупаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
34. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
35. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
36. Реабилитационная работа с детьми, пережившими травму. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
37. Б. Смолли, Д. Скулер. Как рассказать правду усыновленному или приемному ребенку. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
- 38-63. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Административные регламенты и стандарты услуг : в 26 книгах / под ред. М.О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

Другие издания Национального фонда

1. *Цымбал Е.И.* Рекомендации по развитию патронатного воспитания на региональном уровне. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2004
2. Лекотека в Доме ребенка: Из опыта создания Лекотеки в Доме ребенка города Конаково Тверской области / Под общ. ред. Д.И. Зелинской. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2005
3. Профилактика социального сиротства: подходы, опыт, перспективы: Межрегиональная конференция 14–16 марта 2006 г., г. Томск.: Тез. докл. – М., 2006
4. Инновационные услуги в профилактике социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. М.О. Егоровой. – М., 2006
5. Региональные аспекты реформы системы социальной защиты детства: Сб. докладов / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: [б. и.], 2006
6. Проблема сиротства: Механизмы профилактики, инновационные услуги, новые подходы в управлении: Опыт Хабаровска / Отв. сост. Н.И. Кокуркина. – М.: [б. и.], 2006
7. Роль служб экстренной психологической помощи по телефону в решении проблемы сиротства в России: 1-я международная конференция детских телефонов доверия (Москва – Великий Новгород, 17–18 нояб. 2006 г.): Сб. статей и тезисов выступлений: – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
8. Телефоны доверия: Справочник. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
9. Мурсалиева Г. Междущарствие в головах: новейшая история российского сознания. – М.: Смысл, 2006
10. Пути решения проблемы сиротства в России: Всероссийская конференция (Москва, 8–10 нояб. 2006 г.): Сб. тезисов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006

11. Профилактика сиротства в социальной политике российских регионов. Хроника событий. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006–2007. Вып. 1–3
12. Телефоны доверия: Справочник. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
13. Работа переживания и психологическая помощь детям: Сб. статей и тезисов выступлений на 2-й международной конференции Телефонов доверия (Москва, 25–27 окт. 2007 г.) / Под общ. ред. Г.Э. Мариани. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
14. Телефон доверия – служба понимания в обществе: Сб. статей и тезисов выступлений на 3-й международной конференции Телефонов доверия (Астрахань, 21–23 окт. 2008 г.). – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008
15. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Предложения по совершенствованию методического обеспечения. Аналит. записка / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М.: [б. и.], 2008
16. Программа и методические материалы по организации обучения руководителей и специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (опека, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Республиканское агентство по делам семьи и детей, государственное учреждение «Республиканский центр по работе с семьей и детьми») по вопросам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008
17. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Аналит. доклад / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008

18. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – Томск: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
19. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативных документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
20. Раннее выявление семейного неблагополучия. Организация помощи семьям (работа со случаем): Тематический обзор: Методические материалы Всероссийской конференции «Российская система защиты детства: ключевые проблемы, опыт, перспективы». – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
21. Экстренная психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях: Материалы IV международной научно-практической конференции Телефонов доверия (Астрахань, 2–4 окт. 2009 г.) / Сост. Л.Г. Гончарова, О.А. Елдышова. – Астрахань: Агентство по делам молодежи Астраханской обл., 2009
22. Детский телефон доверия: проблемы, решения, перспективы развития: Материалы Городской научно-практической конференции / Под ред. Ю.М. Забродина. – М.: МГППУ, 2009
23. Социальная работа с семьей и детьми: Сб. учебно-методических материалов / Под ред. Т.Д. Ворониной, А.И. Щепиной. – Томск: Томск. гос. ун-т, 2009
24. Методические рекомендации для руководителей и специалистов Служб сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – М., 2009
25. Образовательные стандарты подготовки специалистов по профилактике социального сиротства: Курс: Менеджмент случая в социальной работе с семьей и детьми; Курс: Социальная работа с детьми из группы социального риска / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева, А.Н. Губайдуллина. – М., 2009
26. Деятельность по раннему выявлению семейного неблагополучия и работа со случаем / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева. – М., 2009

27. Методические материалы для специалистов Служб семейного устройства и сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – Улан-Удэ, 2009
28. Современные подходы к оказанию помощи детям раннего возраста с особыми потребностями и их семьям: Опыт внедрения технологии раннего вмешательства в Краевом центре психолого-медико-социального сопровождения / Авт. коллектив: Л.В. Самарина, коллектив КГОУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения». – Красноярск, 2009
29. Опыт изменения социального окружения детей в домах ребенка. Внедрение технологии раннего вмешательства в домах ребенка Красноярского края / Под ред. Р.Ж. Мухамедрахимова. – Красноярск, 2009
30. Электронный бюллетень по материалам научно-практической конференции «Российская система защиты детства: проблемы и перспективы» (15–16 сент. 2009, Москва). (<http://www.sirotsstvo.ru/conference-moscow2009/bulletin/index.shtml>)
31. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
32. Компас для детства: Программа по разработке инструментария для совершенствования системы защиты детства: Буклет. – М., 2010
33. Мониторинг качества жизни воспитанников интернатных образовательных учреждений: Буклет. – М., 2010
34. Информация о деятельности Российской ассоциации детских телефонов доверия: Буклет. – М., 2010
35. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 1: Для руководителя
36. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 2: Для консультанта

37. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 3: Для супервизора
38. Первый российско-американский форум по защите детства: Брошюра. – М., 2011
39. Компас для детства: Отечественная система защиты детства: Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг. – М., 2011
40. Рекомендуемый пакет профилактических услуг по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Буклет. – М., 2011
41. Профилактические услуги в деятельности по защите прав ребенка: Буклет. – М., 2011
42. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Пособие для специалистов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
43. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Иллюстр. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
44. Компас для детства: Истории успеха: Брошюра. – М., 2012
45. Информационный сборник по результатам проведения московских городских конкурсов по работе в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних в 2011 и 2012 годах. – М., 2012
46. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
47. Детство под защитой: Итоги работы переговорной площадки. – М.: БизнесЦентрСервис, 2012
48. Профилактика социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Основные подходы, услуги и формы оказания помощи: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
49. Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

50. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Порядок принятия мер по защите прав ребенка. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
51. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Оказание экстренной психологической помощи детям Службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
52. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Сохранение кровной семьи для ребенка. / Ред.-сост. А.М. Спивак. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
53. Профилактика социального сиротства. Организация социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области». Сборник документов и материалов. / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
54. Образовательные программы для специалистов в сфере защиты детства. / Авт.-сост. С.П. Борзов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

**Административный регламент
по исполнению государственной функции
«Прием информации о нарушении прав
и законных интересов детей»**

Книга 1

Оригинал-макет и верстка
И.В. Салагина



Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения
www.sirots tvo.ru

Подписано в печать 06.05.2013.
Формат 60x84/16. Печать офсетная. Бумага офсетная.
Усл. печ. л. 14,25. Тираж 500 экз.
Отпечатано в ООО «Салют»
127055, г. Москва, ул. Новолесная, д. 7, стр. 1